

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	V
<b>1 Der Hintergrund dieses Herausgeberbandes: Innovative Projekte</b> .....	1
Vanessa Kubek, Annette Blaudszun-Lahm	
<b>2 Spezifische Herausforderungen der digitalen Transformation in der Pflege</b> .....	3
Harald Meyer auf'm Hofe, Annette Blaudszun-Lahm	
2.1 Einführung .....	3
2.1.1 Transformation wohin?.....	3
2.1.2 Einflüsse der Digitalisierung auf Prozesse .....	4
2.1.3 Aufbau .....	5
2.2 Personalbedarf und Personalressourcen.....	6
2.2.1 Aktuelle Verfahren der Einsatzplanung.....	7
2.2.2 Möglichkeiten der Digitalisierung .....	7
2.3 Dienstplanung .....	9
2.3.1 Aktuelle Verfahren der Dienstplanung .....	10
2.3.2 Möglichkeiten der Digitalisierung .....	11
2.4 Leben des Plans .....	11
2.4.1 Möglichkeiten der Digitalisierung.....	12
2.5 Controlling zur Anpassung der Planungsgrundlagen.....	12
2.6 Fazit .....	13
2.7 Literatur .....	13
<b>3 Digitalisierung in der Pflege: Überblick über aktuelle Ansätze</b> .....	15
Vanessa Kubek	
3.1 Versuch einer Systematisierung.....	15
3.2 Elektronische Pflegedokumentation .....	15
3.3 Technische Assistenzsysteme .....	16
3.4 Telecare / Telemedizin.....	17
3.5 Robotik .....	17
3.6 Technologien zur Unterstützung der Kommunikation und des Lernens.....	18
3.7 Digitalisierung in der Pflege: Wie starten? .....	18
3.8 Literatur .....	19
<b>4 Partizipative und bedarfsorientierte Strategien zur Digitalisierung in Pflegeeinrichtungen</b> .....	21
Vanessa Kubek, Frank Eierdanz	

4.1	Zu Beginn: Eine Beobachtung zur Anschaffung neuer digitaler Technologien	21
4.2	Warum partizipativ, bedarfsorientiert und strategisch?	22
4.3	Struktur- und Prozesselemente zur erfolgreichen digitalen Transformation	23
4.4	Vor- und Nachteile dieses systematischen Prozesses	29
4.5	Literatur	30
<b>5</b>	<b>Stärkung der Selbstorganisation im Team durch eine digitale Dienstplanungsplattform</b>	<b>31</b>
	Annette Blaudszun-Lahm, Vanessa Kubek	
5.1	Einführung	31
5.2	Selbstorganisation -- eine Reaktion auf eine sich verändernde Umwelt	31
5.3	Dienstplanung – ein Ansatz für Selbstorganisation in der stationären Pflege	33
5.4	Entwicklung und Einführung einer digitalen Dienstplanungsplattform	34
5.4.1	Anforderungen an die GamOR-Plattform	35
5.4.2	Förderung der Selbstorganisation durch die GamOR-Plattform	37
5.5	Selbstorganisation im Team entwickeln	38
5.6	Literatur	39
<b>6</b>	<b>Spracherkennung - ein Grundbaustein von Digitalisierungsstrategien in der Pflege</b>	<b>41</b>
	Dennis Täschner	
6.1	Einleitung	41
6.2	Digitalisierung	42
6.3	Entwicklung der Spracherkennung	42
6.4	Spracherkennung: Von der Mensch-Mensch-Interaktion zur Mensch-Maschine-Interaktion	42
6.5	Spracherkennung in der Pflege	44
6.6	Schulung von Spracherkennung	45
6.7	Pflegedokumentation	46
6.8	Einführung der Spracherkennung als „Digitalisierungsprozess“ denken und als Projekt behandeln	47
6.9	Ausblick	48
6.10	Literatur	48
<b>7</b>	<b>Beteiligungsorientierte Digitalisierung der Pflegearbeit: Das Beispiel „digitaler Tourenbegleiter“</b>	<b>49</b>
	Peter Bleses, Andreas Friemer, Britta Busse	
7.1	Einführung	49
7.2	Beteiligung am digitalen Veränderungsprojekt	51
7.3	Organisatorisches Vorgehen am Beispiel der MDA-Einführung	52

7.3.1	Beteiligungsorientiertes Steuerungsgremium bilden .....	52
7.3.2	Bedarfsanalyse und Entscheidungsfindung .....	53
7.3.3	Praxisnutzen ermitteln .....	53
7.3.4	Vorbereitung der Einführung .....	56
7.3.5	Einführung und Begleitung des ersten Praxiseinsatzes.....	57
7.3.6	Evaluation des Einführungsprozesses.....	57
7.3.7	Sicherung des guten Praxiseinsatzes.....	58
7.4	Stolpersteine und Fazit.....	58
7.5	Literatur .....	59
<b>8</b>	<b>Nachhaltige Motivation durch wohlbefindensorientierte Gestaltung.....</b>	<b>63</b>
	Nadine Schlicker, Alarith Uhde, Marc Hassenzahl, Dieter Wallach	
8.1	Einführung .....	63
8.2	Anforderungsanalyse .....	64
8.2.1	Positive Praktiken .....	64
8.2.2	Personas .....	65
8.3	Fairness als zentrales, erlebnisorientiertes Gestaltungsziel.....	67
8.4	Die Vision des intendierten Erlebens (PIX).....	69
8.5	Ein erster Prototyp des Systems.....	71
8.6	GamOR als Ergebnis eines iterativen Prozesses.....	75
8.7	Gamification im Design – Das Game in GamOR.....	76
8.8	Ausblick und weitere Entwicklung .....	80
8.9	Literatur .....	81
<b>9</b>	<b>Mitarbeiterzufriedenheit im Rahmen digitaler Transformationsprozesse .....</b>	<b>85</b>
	Frank Eierdanz, Annette Blaudszun-Lahm	
9.1	Einführung .....	85
9.2	Die Rolle der Mitarbeitenden im digitalen Transformationsprozess .....	85
9.3	Einflussfaktoren auf Arbeits- und Mitarbeiterzufriedenheit .....	87
9.4	Empirische Befunde zur Mitarbeiterzufriedenheit in der digitalen Transformation.....	89
9.5	Empfehlungen – Mitarbeiterzufriedenheit im digitalen Transformationsprozess fördern.....	93
9.6	Literatur .....	95
<b>10</b>	<b>Akzeptanz von Digitalisierung an der Nahtstelle zwischen Pflege und Medizin 97</b>	
	Asarnusch Rashid, Kimberly May	
10.1	Einführung .....	97
10.2	Fallbeispiel für fehlende Vernetzung.....	98

10.3	Digitale Technologien für die Nahtstelle von Pflege und Medizin.....	99
10.4	Akzeptanzfaktoren in der digitalen Vernetzung .....	101
10.5	Ausblick .....	104
10.6	Literatur .....	105
<b>11</b>	<b>Digitale Assistenz in der Dienstplanung .....</b>	<b>107</b>
	Sebastian Velten, Harald Meyer auf'm Hofe	
11.1	Einführung .....	107
11.1.1	Formale und deklarative Modelle .....	107
11.1.2	Komplexität der Planungsaufgabe .....	108
11.1.3	Assistenzsysteme als Lösungsansatz .....	109
11.1.4	Vom Assistenzsystem zum Kommunikationssystem .....	109
11.2	Modellierung und Verfahren.....	110
11.2.1	Deklarative Modellierung durch <i>Constraints</i> .....	110
11.2.2	Modellkomponenten.....	111
11.2.3	Konflikterkennung.....	112
11.2.4	Planvervollständigung .....	112
11.3	Umsetzung und Zusammenspiel der Lösungsansätze: Ein Beispiel .....	113
11.4	Fazit .....	117
11.5	Literatur .....	117
<b>12</b>	<b>Prozess der Pflegedokumentation und Auswirkungen der Digitalisierung.....</b>	<b>119</b>
	Wolfgang Becker	
12.1	Einführung .....	119
12.2	Prozess der Pflegedokumentation .....	120
12.3	Auswirkungen der digitalen Pflegedokumentation auf den Pflegeprozess .....	124
12.3.1	Positiv assoziierte Aspekte .....	124
12.3.2	Negativ assoziierte Aspekte.....	125
12.4	IT-gestützte Pflegedokumentation und digitale Pflegekompetenzen.....	127
12.5	Zusammenfassung .....	128
12.6	Literatur .....	129
<b>13</b>	<b>Stimmen aus der Praxis: Wie erleben Pflegeeinrichtungen den Prozess der digitalen Transformation? .....</b>	<b>131</b>
	Vanessa Kubek, Christian Frank, Heinrich Almrutter, Elmar Miksche, Andreas Haupt	
<b>14</b>	<b>Chancen und Risiken digitaler Transformationsvorhaben im Hinblick auf Arbeitszufriedenheit in der Pflege .....</b>	<b>137</b>
	Vanessa Kubek	