

<b>1</b>	<b>Das Modellvorhaben Stadtlogistik NRW</b>	<b>7</b>
1.1	Einführung	7
1.2	Ausgangssituation des Modellvorhabens	8
1.3	Ziele des Modellvorhabens	9
1.4	Überblick über die Modellstädte und -regionen	10
1.5	Das Netzwerk Stadtlogistik	12
<b>2</b>	<b>Ansätze und Konzepte der Stadtlogistik</b>	<b>13</b>
2.1	Der Einsatz kooperativer und partizipativer Planungsverfahren	14
2.2	Integrierte Ansätze der Stadtlogistik	15
2.3	Von der problemkunden- bezogenen zur raum- oder branchenbezogenen Bündelung	16
2.4	Dienstleistungen für private Haushalte	17
2.5	Einbindung weiterer Akteure in die Stadtlogistik	18
2.5.1	Einzelhandel	18
2.5.2	KEP-Dienste	21
2.6	Informations- und Öffentlich- keitsarbeit	24
2.7	Stadtmarketing und Stadtlogistik	25
2.8	Planerische Flankierung der Stadtlogistik	26
2.8.1	Benutzervorteile für Stadtlogistik	26
2.8.2	Wirtschaftsverkehr als Abwägungs- belang der städtebaulichen Planung	28
<b>3</b>	<b>Erfolgsbedingungen der Praxis - Handlungsempfehlungen</b>	<b>31</b>
3.1	Akteure der Stadtlogistikarena	31
3.1.1	Die tragenden Akteure	31
3.1.2	Aspekte der erfolgreichen Einbindung von Akteuren	33
3.1.3	Institutionalisierung von Stadtlogistik	34
3.2	Stadtlogistik erfolgreich umsetzen	36
3.2.1	Stadtlogistik initiieren	36

3.2.2	Stadtlogistik konzipieren	39
3.2.3	Stadtlogistik umsetzen	43
3.2.4	Prozessbegleitende Kontrolle	45
<b>4</b>	<b>Schlussbetrachtung</b>	<b>46</b>
<b>5</b>	<b>Die Modellstädte und -regionen</b>	<b>50</b>
5.1	Claix - City-Logistik Aix-la-Chapelle – Das Modellprojekt der Aachener Region	50
5.2	Arnsberg	56
5.3	Bergisches Städtedreieck	59
5.4	Bielefeld	71
5.5	Bonn	75
5.6	Dortmund	79
5.7	Interkommunale DUNI-Städte-Logistik, Duisburg/Niederrhein	82
5.8	Düsseldorf	91
5.9	Essen	97
5.10	Gütersloh	107
5.11	Hagen	113
5.12	Hamm	117
5.13	Herford	120
5.14	Köln	125
5.15	Münster	129
5.16	Rheine	144
5.17	Siegen	151
5.18	Soest	152
5.19	Unna	156
5.20	Witten	161
<b>6</b>	<b>Anhang</b>	<b>164</b>
6.1	Kontaktadressen	164
6.2	Abbildungsverzeichnis	167
6.3	Verzeichnis der Fotos	168
6.4	Tabellenverzeichnis	168
6.5	Literaturverzeichnis	168
6.5.1	Aus dem Vorhaben	168
6.5.2	Angewandte und weiterführende Literatur	169