

Vorwort	11
1. Einleitung	15
2. Strukturelle, theoretische und methodische Rahmenbedingungen	21
2.1 Informationen zum übergeordneten Projekthintergrund	23
2.2 Projektaufbau	25
2.3 Projektverlauf und beteiligte Organisationen	27
2.4 Projekthinhalte und -ziele	29
2.4.1 <i>Evaluationsgegenstand</i>	29
2.4.2 <i>PSNV-Struktur in Winnenden: Akutphase und mittel- und langfristige Nachsorge</i>	33
2.4.3 <i>Bisherige Auswertungen und Publikationen</i>	36
2.5 Theoretische Vorüberlegungen zu Evaluationen im Einsatzwesen: Entwicklung eines Einsatzstrukturmodells	37
2.6 Methodische Aspekte	42
2.6.1 <i>Funktionsperspektiven von Evaluationen in der PSNV</i>	42
2.6.2 <i>Untersuchungsgegenstand und Untersuchungsdesign</i>	44
2.6.3 <i>Entwicklung des Interviewleitfadens</i>	46
2.6.4 <i>Umgang mit dem Interviewleitfaden</i>	47
2.6.5 <i>Stichprobenzusammensetzung und Datengrundlage</i>	48
2.6.6 <i>Auswertung schriftlicher Dokumente</i>	49
3. Ergebnisse	51
3.1 PSNV in den Organisationen	53
3.2 Einsatzvorbereitung	56
3.2.1 <i>Vorbereitung der PSNV-Kräfte</i>	56

3.2.1.1	<i>Subjektives Vorbereitungsgefühl</i>	56
3.2.1.2	<i>Ausbildungsumfang</i>	57
3.2.1.3	<i>Ausbildungsinhalte</i>	58
3.2.1.4	<i>Bewertung weiterer Ausbildungsaspekte</i>	59
3.2.1.5	<i>Übungs- und Erfahrungswissen</i>	62
3.2.2	<i>Strukturelle Voraussetzungen</i>	63
3.3	Einsatzgeschehen	66
3.3.1	<i>Alarmierung, Anfahrt und Registrierung</i>	66
3.3.2	<i>Aufgabenzuweisung</i>	68
3.3.3	<i>Einsatzstrukturen</i>	70
3.3.4	<i>Organisatorische Aspekte des Einsatzablaufs</i>	70
3.3.5	<i>Schnittstellen und Zusammenarbeit</i>	71
3.3.6	<i>Rahmenbedingungen</i>	72
3.3.7	<i>Medienarbeit</i>	74
3.3.8	<i>Very Important Persons (VIPs)</i>	75
3.3.9	<i>Trauerfeiern und Beerdigungen</i>	76
3.4	Geschehen nach dem Einsatz	77
3.4.1	<i>Technisch-taktische Nachbereitung</i>	77
3.4.2	<i>Psychosoziale Nachbereitung</i>	77
3.4.3	<i>Lehren und Konsequenzen</i>	78
3.4.3.1	<i>Strukturelle Lehren und Konsequenzen</i>	79
3.4.3.2	<i>Personelle Lehren und Konsequenzen</i>	79
3.4.3.3	<i>Technisch-materielle Lehren und Konsequenzen</i>	79
3.4.3.4	<i>Aus- und Fortbildung</i>	80
3.5	Abschlussbewertung	81
3.6	Empfehlungen der Befragten	82
3.6.1	<i>Empfehlungen zur Einsatzvorbereitung</i>	82
3.6.1.1	<i>Vernetzung und Abstimmung struktureller Regelungen</i>	82
3.6.1.2	<i>Aus- und Fortbildung</i>	83
3.6.1.3	<i>Sonstiges</i>	84
3.6.2	<i>Empfehlungen zur Einsatzdurchführung</i>	84
3.6.2.1	<i>Vermeidung von Überlastung</i>	84
3.6.2.2	<i>Einbeziehung externer Personen</i>	85
3.6.2.3	<i>Technisches</i>	85
3.6.2.4	<i>Alarmierung und Registrierung</i>	85
3.6.2.5	<i>Sonstiges</i>	86
3.6.3	<i>Empfehlungen zur Einsatznachbereitung bzw. Einsatznachsorge</i>	86

4.	Aus den beteiligten Organisationen: Entwicklungen seit 2009	89
4.1	Deutsches Rotes Kreuz	91
4.2	Notfallseelsorge	93
4.3	Polizei	100
4.4	Schulpsychologische Dienste	102
5.	Fazit und Ausblick	107
5.1	Der ausgewertete Einsatz und Hinweise für künftige Einsätze	109
5.2	Die durchgeführte Einsatzauswertung und Hinweise für künftige Auswertungen	112
5.3	Desiderate	116
6.	Literatur	119
7.	Anhang	125
	Anhang A: Interviewleitfaden	126
	Anhang B: Checkliste Einsatzauswertung	155
	Anhang C: Bericht Polizei Baden-Württemberg	161
	Anhang D: Bericht Deutsches Rotes Kreuz e.V. (DRK)	191
	Anhang E: Bericht Notfallseelsorge	211
	Anhang F: Bericht Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. (JUH)	239
	Anhang G: Bericht Organisationen der langfristigen Nachsorge	261