

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	05
<b>1 Hintergründe</b> .....	08
1.1 IST-Analyse des Risikomanagements (RM) und des Versicherungsschutzes .....	09
1.2 Rechtlicher Rahmen zur Risikominimierung.....	10
1.3 Technischer Rahmen zur Risikominimierung.....	11
1.4 Organisatorischer Rahmen zur Risikominimierung .....	12
1.5 Haftung bei Drittschäden – Schadenpotenziale und rechtliche Grundlagen .....	14
1.6 Interne Interessenskonflikte.....	14
<b>2 Bedrohungspotenziale</b> .....	17
2.1 Hackerangriff und Cyberwar .....	18
2.2 Phishing-Attacken .....	29
2.3 Ransom-Attacken (Erpressung) .....	30
2.4 Schadenbeispiele .....	31
2.5 Durchschnittliche Gesamtschäden.....	34
2.6 Eigenschäden im eigenen Unternehmen .....	35
2.7 Haftung für Drittschäden.....	36
2.8 BSI-Studien: Lageberichte zur IT-Sicherheit in Deutschland 2017 und 2019.....	37
2.9 BITKOM-Studie 2020.....	40
2.10 Cybergefahren im Homeoffice.....	42
<b>3 Risikoermittlung, Risikobewertung, Risikoprävention</b> .....	44
3.1 Internes Risikomanagement.....	45
3.2 IT-Risikomanagement.....	45
3.3 IT-Forensik .....	47
3.4 Kontakt zu Behörden .....	48
3.5 Fragebögen, Workshops, Interviews.....	48
3.6 Unterstützung durch Dienstleister .....	51
3.7 Checkliste „Sofortmaßnahmen für den Krisenfall“ .....	51
<b>4 Versicherungslösungen im Überblick</b> .....	53
4.1 Kurzüberblick „Klassische Versicherungen“ .....	53
4.2 Versicherungsschutz für Cyber-Risiken .....	55

02

4.3	Non-affirmative Deckungen (Silent Cyber).....	56
4.4	Bedingungen.....	58
4.5	Die Deckungsangebote der Versicherungswirtschaft.....	62
<b>5</b>	<b>Anbieter betrieblicher Cyber- Versicherungen</b> .....	65
<b>6</b>	<b>Anbieter privater Cyberversicherungen</b> .....	91
<b>7</b>	<b>Überblick Deckungskonzepte</b> .....	98
7.1	Struktur der Polisen – vergleichende Betrachtung .....	98
7.1.1	Subsidiaritätsklausel.....	101
7.1.2	Kumulklausel .....	102
7.1.3	Repräsentantenklausel.....	104
7.1.4	Örtlicher und räumlicher Geltungsbereich .....	105
7.1.5	Versicherungsfalldefinition .....	105
7.2	Drittschäden/Haftpflichtansprüche.....	106
7.3	Eigenschäden/Ertragsausfall (Betriebsunterbrechung) .....	108
7.4	Insgesamt angebotene Deckungsbausteine .....	112
7.5	Ausschlüsse.....	113
7.6	Annahmevereinfachungen .....	117
7.7	Industrie- und Wirtschaftsspionage.....	118
7.8	Obliegenheiten zur Risikominderung und Schadenverhütung .....	119
7.9	Sanktionsklausel .....	120
7.10	Geldbußen .....	121
7.11	Kapazitätsbandbreiten .....	121
<b>8</b>	<b>Schadensbearbeitung</b> .....	123
<b>9</b>	<b>Dienstleister</b> .....	125
<b>10</b>	<b>Verbiefung von Cyber-Risiken</b> .....	130
<b>11</b>	<b>Versicherungsbedarf</b> .....	131
<b>12</b>	<b>Preisgestaltung</b> .....	136
<b>13</b>	<b>Zahlen, Daten, Fakten</b> .....	139
<b>14</b>	<b>Gesetzlicher Rahmen und Zertifizierung</b> .....	142

<b>15 Fazit und Ausblick .....</b>	148
<b>16 Literatur, Quellen, Studien, Internetlinks .....</b>	150
<b>17 ANHANG: Überblick Deckungskonzepte .....</b>	158
17.1 Subsidiaritätsklausel und Kumulklausel .....	161
17.2 Repräsentantenklausel.....	168
17.3 Räumlicher Geltungsbereich .....	173
17.4 Versicherungsfalldefinition .....	176
<b>18 Ergebnisse der DVS-Cyber-Umfrage im März 2016.....</b>	237
<b>19 Ergebnisse der GVNW-Cyber-Umfrage im Februar 2018 .....</b>	241