### INHALT

Danke 10

Einleitung 11

#### CONNECT

So stark wirken Geschichten 15

Überzeugen, ohne zu überreden Auf dem Holodeck des Gehirns 17

Cinde-f\*\*\*ing-rella

Das Gehirn mag Mustervorlagen 21

Fakten plus Emotion *Unser Gedächtnis liebt Geschichten* 27

Am Lagerfeuer
Wie Nachtgeschichten die Kultur entzünden 31

Wer wir sind
Geschichten, die wir unser Leben nennen **36** 

Von der Höhlenmalerei zum Hologramm Storytelling und Technologie **41** 

Neurales Einschwingen Gehirne auf gleicher Wellenlänge **46** 

Die Sprache des Blutes

Empathie, Trickbetrüger und ein Storyhormon 48

Dreieck, Schreibtischlampe, Claudia in der Bar Alles wird Story **52** 



Goldfische
Bitte zackig, du hast 8 Sekunden 56

Hauptsache plausibel
Ein Nobelpreis für Storytelling 59

Umgeknickte Bäume
Was das Publikum hören will 63

100.000 Stimmen
Wie Lebensgeschichten verbinden 66

Weißt du schon?
Wie Klatsch und Tratsch verbinden 70

Märchenoma und Selbstdarsteller Wie sich Geschichten verbreiten 73

Jenseits der Worte

Der Körper erzählt seine eigene Story 76

### **BREAK I**

Die Kunst des Schweigens 83

## COPY

So sehen die Baupläne erfolgreicher Geschichten aus 89

Ein Hai in Hollywood

Die ganze Geschichte in drei Worten 91

Nemo trifft einen Raben

Das Ende ist der Anfang 94

Emotionale Achterbahnfahrten Ödipus, Budweiser und ein kleiner Labrador 97

Die Struktur überzeugender Vorträge, Teil 1
Wie der Funke überspringt 104

Die Struktur überzeugender Vorträge, Teil 2 Steve Jobs' Rede »Finde, was du liebst« 111

Lincoln und Obama

Auf den Punkt kommen 113

Wir sind Papst
Wann ist eine Story eine Story? 116

Stephen Kings fesselnde Ausgangssituation

Was wäre, wenn ...? 122

Reise zum Kern der Geschichte Der Golden Circle 126

Von Zauberern und Entdeckern

Die Welt der Archetypen 130

Von Odysseus zu Star Wars Helden auf Reisen 135

Die Bombe unter dem Tisch So geht Suspense, sagt Alfred Hitchcock 149

Ich habe einen Traum

Martin Luther King und die Macht der Intuition 151

Fortsetzung folgt *1001 Cliffhanger* **154** 

# Füchse und Igel Es geht genau um eine große Sache 157

Es war einmal
Ein einfaches Schema für Märchen und Marketing 160

Von Start-ups lernen Geschichten agil entwickeln **164** 

Der Getty-Code

Prinzessin Diana und die Macht der Fotos 170

Ich. Wir. Jetzt.

Menschen mitnehmen mit der Obama-Methode 174

Gleis 9 ¾

Harry Potter und die Formel für Magie 184

### **BREAK II**

Die Kunst des Zuhörens 189

### **CREATE**

So entstehen gute Geschichten in der Praxis 197

Ach, Emmchen, weißt du, was die Karre wert ist?

Marken brauchen Storys 199

Alle fünf Jahre gönne ich mir eine Pause *Mit der eigenen Geschichte begeistern* **210** 

Business Class, oder?
Warum Werte Storys brauchen 219

Luftmatratze und Frühstück

Erfolgreiches Start-up-Storytelling 228

# Die 100-Millionen-Dollar-Wette Storys und Daten 243

Ein lebendiger Planet, für uns und unsere Kinder Die Mission auf den Punkt bringen 255

Ich lass mal das ganze BWL-Gelaber weg Souverän vom Scheitern erzählen 262

Ihr seid ein Haufen Idioten

Geschichten über den Kunden 273

Greta Thunberg, Klimaaktivistin

Jeder Purpose braucht eine Story 282

Träumen, springen, kämpfen Die Magie der Change Storys 289

Ein bisschen wie Jazz 10 Tipps für Präsentationen **299** 

Voodoo für Fortgeschrittene Verkaufen, ohne zu verkaufen **306** 

Zwölf verlockende Storytelling-Fehler ... und wie man sie überwindet 313

#### ANHANG

Canvases 321

Index **324**