

Inhalt

Liebe Leserin, lieber Leser!7

Die Idee

Warum ein solcher Buchtitel?17

Ziele und Mittel.....18

Tägliche, spontane interpersonelle Kommunikation.....19

Warum Tiermetaphern?.....22

Die prädominanten Eigenschaften der Tiertypen im Überblick27

Die unterschiedlichen Menschentypen

Menschentyp »Hund« – impulsiver Arbeiter

Was Sie vorab über Hunde wissen sollten!31

Körpersprache des Hundes.....38

Männliches vs. weibliches Verhalten.....39

Umgang mit dem Menschentyp Hund41

Darauf sollten Sie bei Hunden achten!.....43

» Beispiel 1 | Wer führt und entscheidet?

Das stille Lämmchen oder der dominante Hund?.....45

Menschentyp »Pferd« – besonnener Denker

Was Sie vorab über Pferde wissen sollten!.....49

Körpersprache des Pferdes55

Männliches vs. weibliches Verhalten.....56

Umgang mit dem Menschentyp Pferd.....57

Darauf sollten Sie bei Pferden achten!59

Menschentyp »Affe« – zappliger Ideengeber

Was Sie vorab über Affen wissen sollten!61
Körpersprache des Affen67
Männliches vs. weibliches Verhalten.....68
Umgang mit dem Menschentyp Affe.....69
Darauf sollten Sie bei Affen achten!73

Menschentyp »Breitmaulfrosch« – redseliger Kumpeltyp

Was Sie vorab über Breitmaulfrosche wissen wollten!.....75
Körpersprache des Breitmaulfrosches81
Männliches vs. weibliches Verhalten.....82
Umgang mit dem Menschentyp Breitmaulfrosch.....83
Darauf sollten Sie bei Breitmaulfroschen achten!87

Menschentyp »Lämmchen« – schüchterne Teamplayer

Was Sie vorab über Lämmchen wissen sollten!89
Körpersprache des Lämmchens95
Männliches vs. weibliches Verhalten.....96
Umgang mit dem Menschentyp Lämmchen98
Umgang mit zwei unterschiedlichen
Menschentypen (Lämmchen und Hund)99
» Beispiel 2 | Möglicher Verlauf einer Geschäftsverhandlung
zwischen Makler, Lämmchen und Hund 100
Darauf sollten Sie bei Lämmchen achten! 103

Menschentyp »Igel« – mürrischer Leistungserbringer

Was Sie vorab über Igel wissen sollten!..... 105
Körpersprache des Igels 112
Männliches vs. weibliches Verhalten..... 112
Umgang mit dem Menschentyp Igel..... 113

» Beispiel 3 | Zwei Igel-Menschentypen als Führungskräfte..... 115
 Darauf sollten Sie bei Igeln achten! 118

Menschentyp »Nilpferd« – träger Pflichterfüller

Was Sie vorab über Nilpferde wissen sollten! 121
 Körpersprache des Nilpferdes..... 125
 Männliches vs. weibliches Verhalten..... 126
 Umgang mit dem Menschentyp Nilpferd 127
 » Beispiel 4 | Referat halten vor müden Zuhörern (Nilpferden) 129
 Darauf sollten Sie bei Nilpferden achten!..... 131

Menschentyp »Giraffe« – divenhafter Kompetenzträger

Was Sie vorab über Giraffen wissen sollten! 135
 Körpersprache der Giraffe 142
 Männliches vs. weibliches Verhalten..... 143
 Umgang mit dem Menschentyp Giraffe..... 146
 » Beispiel 5 | Vertikale Kommunikation und
 Zusammenarbeit in einer Klinik 150
 Darauf sollten Sie bei Giraffen achten! 152

Menschentyp »Fuchs« – cleverer Strategie

Was Sie vorab über Füchse wissen sollten!..... 155
 Körpersprache des Fuchses 161
 Männliches vs. weibliches Verhalten..... 162
 Umgang mit dem Menschentyp Fuchs 163
 Darauf sollten Sie bei Füchsen achten! 167

Tierkombinationen

Pferde als Korrektiv..... 175

Hund-Giraffe-Kombination..... 178

Hund-Fuchs-Kombination 183

» Beispiel 6 | Umgang eines Professors mit Hund-Fuchs-Qualitäten mit Studierenden (vertikale Kommunikation) 183

» Beispiel 7 | Umgang eines Hund-Fuchs-Professors mit Kollegen (horizontale Kommunikation)..... 184

Hund-Fuchs-Giraffe-Kombination 189

Giraffe-Lamm-Kombination..... 191

» Beispiel 8 | Der Präfekt im Internat..... 191

Affe-Breitmaulfrosch-Kombination 195

» Beispiel 9 | Besserwisser und redseliger Affe-Breitmaulfrosch bei einem Arztbesuch..... 197

Affe-Hund-Kombination..... 200

» Beispiel 10 | Der strombolianische Designer..... 201

Igel-Lamm-Kombination..... 203

Fuchs-Giraffe-Kombination 206

Tierkombinationen im Kurzüberblick

Das sollten Sie vorab wissen: Pferde als Korrektiv 211

Hund-Giraffe-Kombination..... 213

Hund-Fuchs-Kombination 217

Affe-Breitmaulfrosch-Kombination 221

Affe-Hund-Kombination..... 224

Igel-Lamm-Kombination..... 228

Fuchs-Giraffe-Kombination 232

Pferd-Lamm-Kombination..... 235

Resümee.....	239
Bemerkungen.....	241
Literatur.....	243