

Inhalt

Vorwort.....	11
1 Die Felder Beratung, Supervision, Coaching	15
Begriffsklärung	16
Sprachliches	16
Die neue Arbeitswelt und ihre Folgen (New Work).....	17
1.1 Helferkultur der Sozialarbeit als Ursprung der Supervision.....	21
Supervision – ein missverständlicher Begriff.....	24
Was versteht man heute unter Supervision?	25
Bereicherung der Supervision durch die Psychoanalyse	26
1.2 Entgrenzung des Feldes Coaching.....	27
Vom „Psycho-Boom“ zum „Allerwelts-Coaching“	27
Fragwürdige Coaching-Ausbildungen?.....	30
1.3 Coaching als Leitungsberatung/Management.....	33
Sozialwirtschaft	36
Sozialmanagement.....	37
Fließende Grenzen und Überschneidungen	37
Was wissen wir über Managerinnen und Manager?.....	38
Manager im Profit-Bereich	39
Non-Profit-Manager sind anders	39
Fehlende Coaching-Theorie für den Non-Profit-Bereich	41
1.4 Anlässe und Themen von Coaching	43
1.5 Unterschiede zwischen Supervision und Coaching	47
1.6 Nachbardisziplinen von Supervision und Coaching	49
2 Bevor Supervision oder Coaching anfangen.....	51
Externe/interne Supervision bzw. externes/internes Coaching.....	51
Feldkompetenz und Beratungskompetenz.....	55
3 Supervision/Coaching zwischen Fachberatung und Psychotherapie...62	62
Psychotherapieähnliche Beratung	63
Projektionen und Übertragungen.....	64
Unterschiede zwischen Psychotherapie und Supervision/Coaching	68
Supervision der Psychotherapie	71
4 Rahmenbedingungen und Grenzen im Beratungsprozess.....	72
5 Der Beginn des Beratungsprozesses	77
Vorphase	77
Erstgespräch.....	78
Nachfrageanalyse	80
Auftraggeber	81
Varianten	83

	Einigung über Rahmenbedingungen	84
	Der Kontrakt	85
6	Der Beratungsprozess läuft	87
	Prozessberatung	87
	Präsentierprobleme	88
	Der Beratungskanal	89
	Geheime Aufträge	90
	Entlastung für Leitungspersonen	90
7	Schwierige Themen im Beratungsprozess	92
	Druck aushalten	92
	Expertenfalle	93
	Verantwortlichkeiten	94
	Supervision, Coaching und Korruption	95
	Tabus	96
8	Weitere tiefenpsychologische Aspekte der Beratung	99
8.1	Erlernte familiäre Rollen und berufliches Handeln	99
	Widerstände und Ambivalenzen	100
	Polaritäten und Spaltungen	101
	Resonanzphänomene	102
8.2	Einige Beratungstechniken	103
	Verbale Botschaften	103
	Körpersprache	104
	Verstehen: szenisch und phänomenologisch	105
	Übersetzungsleistungen	106
	Hilfen zur Kommunikation	107
	Interventionen	109
	Systemisches Arbeiten	111
9	Krisen, Fehler und Schäden in Supervision und Coaching	112
	Krise als Gefahr und Chance	112
	Krisensupervision	113
	Hilfe beim „Schlechte-Nachrichten-Gespräch“	114
	Containing	114
	Fehlerkultur	116
	Fehlermanagement	118
	Fehler beim Coaching	118
10	Negative Folgen von Supervision und Coaching	119
	Wenn Supervision schadet	119
	Wenn Coaching schadet	120

11	Der Beratungsprozess wird beendet	121
	Wie schließt man ab?	121
	Auch Beratungspersonen benötigen Reflexion	121
12	Arbeitsformen	123
12.1	Das Zweiersetting	123
	Varianten der Einzelsupervision	123
	Supervisanden in „einsamen Rollen“	125
	Fließende Grenzen zwischen Einzelsupervision und Einzelcoaching	127
	Einzelcoaching	128
12.2	Das Mehrpersonen-Setting	128
	Was kann Gruppenarbeit leisten?	129
	Gruppendynamik, Psychodrama, Gruppenpsychotherapie, Gruppenanalyse	130
12.3	Supervision und Coaching in der Gruppe	131
	Der Gruppenanfang	131
	Gruppensupervision für Lernende bzw. Studierende (Ausbildungssupervision)	132
	Gruppensupervision für Berufstätige (Praktikersupervision, Weiterbildungssupervision)	135
	Gruppenerfahrung als Teil einer Beraterausbildung	135
	Kollegiale Supervision und Kollegiales Coaching	135
12.4	Die Balint-Gruppe	136
12.5	Coaching in Gruppen	138
	Coaching von Zweier- und Dreierspitzen, Tandemcoaching	139
	Ist Teamcoaching möglich?	139
12.6	Teamsupervision	141
	Was ist eigentlich ein Team?	142
	Das Team im System der Organisation	145
	Kontroversen um den Teambegriff	148
	Varianten der Teamsupervision	148
12.7	Methodische Hilfen für Berater im Mehr-Personen-Setting	149
13	Die Organisation	151
	Was muss man über Organisationen wissen?	151
	Organisationsgeschichte	152
	Organisationskultur	154
	Mikropolitik	155
	Über das Team hinaus	155
	Organisationswissen ist mehr als Supervision und Coaching	156
14	Theorien und Methoden	160
	Methodenpluralismus, Methodenintegration, Eklektizismus	160
	Evaluierungsforschung – Theorien sind nachrangig	161
	Zwei schulenunabhängige Supervisionskonzepte	162
	Zur Didaktik und Methodik von Supervision und Coaching	163
	Keine umfassende und allgemeingültige Theorie der Supervision	164

15	Professionalisierung: Supervision und Coaching als Beruf.....	166
	Von der Sozialarbeitsausbildung zur freien Weiterbildung	166
	Angewandte Gruppendynamik	166
	Wachsender Bedarf an externer Supervision	167
	Die Deutsche Gesellschaft für Supervision und Coaching (DGSv).....	167
	Weitere Supervisions-Anbieter in Deutschland.....	168
	Vom Weiterbildungsinstitut zur Akademisierung	169
	Publikationen unterschiedlicher Qualität	170
16	Supervision: Ausbildung und Markt.....	173
	Ausbildung als Supervisorin oder Supervisor	173
	Die Mitglieder der deutschsprachigen Supervisionsverbände	174
	Motivation zur Supervisionsausbildung.....	175
	Wie oft wird Supervision genutzt?	175
	Wer sind die Supervisoren?	175
	Wie und wo arbeitet man in der Supervision?	176
	Die Bielefelder Befragung	177
	Die Verbleibstudie von BASTA	178
	Wie lebt man von der Supervision?	178
	Chancen und Risiken der Freiberuflichkeit	179
	Honorarhöhe – ein schwieriges Thema	180
	Was hat sich in der Supervision verändert?	181
	Droht eine „Supervisoren-Schwemme“?	182
	Einiges zum Ausbildungsmarkt.....	182
17	Coaching: Ausbildung, Markt, Unübersichtlichkeit.....	184
	Der Umfang des Coaching-Marktes	184
	Wie wird man Coach?.....	185
	Wer sind die Coaches?	186
	Gestufte Mitgliedschaft für Coaches	186
	Wie und wo arbeiten die Coaches?	187
	Wie lebt man vom Coaching?.....	187
	Droht eine „Coaching-Schwemme“?.....	188
	Eine neue Unübersichtlichkeit – Viele Verbände.....	189
	Sind Supervision und Coaching neue Berufe?	191
18	Supervision und Coaching europäisch.....	193
	Hohe Supervisionsdichte in Österreich und der Schweiz.....	195
	Die europäische Supervisions-Vereinigung (ANSE)	196
19	Supervision und Coaching in der Schule.....	197
	Zur Situation an den Schulen.....	197
	Schule als allzuständiger und überlasteter Lösungsort.....	198
	Erhöhter Bedarf an Supervision an den Schulen.....	199
	Landesinterne Weiterbildung in Supervision und Coaching	200
	Motivation zur Schulleitung.....	202
	Coaching für die Schulleitung.....	202
	Schulentwicklung.....	203

20	Supervision und Coaching in der Pflege	204
	„Pflege braucht Eliten“	205
	Krankenhaus	205
	Alltag bei der Pflege älterer Menschen	206
	Gewalt in der Pflege.....	209
	Supervision in der Altenpflege	210
	Coaching in der Altenpflege.....	211
21	Weitere Felder und neue Aufgaben.....	213
	Einpersonnenunternehmer/Solounternehmer.....	213
	Freiberufliche im Sozial- und Gesundheitswesen.....	214
	Kleine und mittlere Unternehmen	215
	Industrie	216
	Öffentlicher Dienst.....	217
	Supervision bei Gerichten.....	217
	Kirche	217
	Supervision für Katastrophenhelfer.....	218
	Supervision und Coaching für die Polizei	219
	Supervisionsbedarf bei der Feuerwehr	220
	Unglücke	221
	Kriege und Bürgerkriege	221
	Katastrophen.....	222
	Tabuthema Gewalt an Helfern.....	223
	Supervision mit Ehrenamtlichen	224
	Telefonberatung/Telefonseelsorge	225
	Sterbebegleitung.....	226
	Selbsthilfegruppen	227
	Modellprojekte	228
	Supervision im interkulturellen Bereich.....	228
	Supervision in der Arbeit mit Migrantinnen und Migranten	229
	Berufstätigkeit im Ausland.....	230
22	Recht und Ethik bei Supervision und Coaching.....	232
	Das Zeugnisverweigerungsrecht von Supervisoren und Coaches.....	233
	Muss man an der Supervision teilnehmen?.....	233
	Indirektes Gebot einer fachgerechten Supervision.....	234
	Haben Helfer und Helferinnen einen Anspruch auf Supervision?.....	234
	Die Schweigepflicht von Supervisoren und Coaches.....	234
	Die Haftung des Supervisors oder Coaches.....	236
	Müssen Straftaten angezeigt werden?	236
	Der Kontrakt.....	237
	Vorschläge zum Supervisions- bzw. Coachingvertrag	237
	Es gibt kein Berufsrecht für Beratung.....	238
	Ethische Überlegungen.....	239

23	Wirkfaktoren von Supervision und Coaching	241
	Qualitätssicherung	241
	Ombudsstellen	242
	Was wirkt positiv in Beratung und Psychotherapie?	242
	Bewertungen von Supervision (Soziale Arbeit, Schule, Pflege).....	244
	Bewertungen von Coaching.....	248
	Unterschiede beim Coaching im Non-Profit- und Profit-Bereich?	250
24	Fazit	253
	Eine große Entdeckung.....	253
	Arbeitsbezogene Beratung als Beruf	254
	Die politische Funktion von Supervision.....	254
	Postenbesetzung nach Parteibuch.....	255
	Versuch einer Bilanz.....	256
	Blick in die Zukunft	257
	Supervision und Coaching im Zeichen der Corona-Krise	258
	Corona: Eine neue Krise der „Risikogesellschaft“	258
	Anhang.....	263
	Verbände	263
	Supervision und Coaching.....	263
	Coaching	263
	Fachzeitschriften, Literaturdienste.....	263
	Literatur.....	265
	Der Autor	283