

Inhalt

New Work Coaching 9

I NEW WORK CULTURE 23

1. **Das Leitungsteam** 24
 - Tool 1 Komische Phänomene 25
 - Tool 2 Den Korridor definieren 29
 - Tool 3 Drei Boxen 32
 - Tool 4 Iterative Prozesse 36
 - Tool 5 Evolutiv vorgehen 40
 - Tool 6 Reverse Mentoring 43

2. **Kultur und Vertrauen** 49
 - Tool 7 Onboarding mit Heldengeschichten 50
 - Tool 8 Transparenz 54
 - Tool 9 Kultur? Struktur! 57
 - Tool 10 Szenario-Training 60
 - Tool 11 Balance Day 63
 - Tool 12 5:1 – konsequent ermutigen 66

3. **Mindset** 70
 - Tool 13 Spiegel-Session 71
 - Tool 14 Fokus? Außen! 74
 - Tool 15 Stop doing 78
 - Tool 16 Implizite Regeln 81
 - Tool 17 Customer Bowl 85
 - Tool 18 Side-Effects 88
 - Tool 19 Ideen.Blog 91
 - Tool 20 Imperfektion 95

II NEW WORK TEAM 97

4. Working Sessions 98

Tool 21 Single Working Sessions 100

Tool 22 Duo Working Sessions 102

Tool 23 Team Working Sessions 106

Tool 24 50 + 10 110

Tool 25 Walk in, walk out 112

Tool 26 Fitness of Mind 114

Tool 27 3 MT und Co 116

Tool 28 Friendly User Session 119

5. Solution Sessions 121

Tool 29 1, 2, viele 122

Tool 30 Provokative These 124

Tool 31 Working Walk 127

Tool 32 Minimalismus 130

Tool 33 ROFL 134

6. Decision Sessions 137

Tool 34 Konsent oder die beste Lösung 138

Tool 35 Entscheiderbriefing 143

Tool 36 Beratungsregel 146

Tool 37 Beste Lösung + 14,8

Tool 38 25/5 152

Tool 39 Sekundäre Rationalisierung 155

7. Kollaboration 159

Tool 40 Zielfusion und Erwartungen 159

Tool 41 Interfaces und Co-Creation 163

Tool 42 Sprachlos 166

Tool 43 Stopp 169

Tool 44 Realität anerkennen 172

Tool 45 „Und jetzt?“-Session 174

Tool 46 Gelegenheiten schaffen 177

Tool 47 Feedback? Direkt! 179

Tool 48 Admin of the week 182

III NEW WORK SELF 185

8. Individuen begleiten 186

- Tool 49 Bias als Filter 186
- Tool 50 Die eigenen 90 Prozent 190
- Tool 51 Sokratischer Dialog 195
- Tool 52 Impostor-Phänomen 198
- Tool 53 Überdurchschnittlich 201
- Tool 54 Silent Finish 205

9. Konflikte und Krisen 208

- Tool 55 Auf den Tisch 209
- Tool 56 Bewährtes nutzen 212
- Tool 57 Perspektivwechsel 214
- Tool 58 Verstehen? Respektieren! 217
- Tool 59 Faul? Feige? Eitel? 219
- Tool 60 Persönliche Krisen 224

Silent Finish 228

Danksagung 229

Glossar 230

Quellen, Inspiration und Empfehlungen 234

Die Autorin 237