

# Inhalt

## *Einleitung*

Der demographische Wandel und die Folgen – Fragestellung und  
Synthese der 2. Tagung des Praxis- und Forschungsnetzwerks der  
Hochschulen für den Öffentlichen Dienst 11  
*Joachim Beck / Jürgen Stember*

## **I. Öffentliche Verwaltung in der Digitalisierung**

Digitalisierung der Verwaltung: Der Einsatz Künstlicher Intelligenz  
im staatlichen Bereich in Gestalt von Assistenz- und  
vollautomatisierten Entscheidungssystemen 21  
*Gerold Haouache*

Den demographischen Wandel meistern – Pflicht oder Kür von  
effizientem Prozessmanagement im Kontext elektronischer  
Verwaltungsverfahren 35  
*Frank Hogrebe*

Digitalisierung strategisch aufsetzen. Architekturmanagement auf  
Bundesebene 43  
*Dagmar Lück-Schneider*

Wie sicher ist die Briefwahl in Deutschland? Eine kritische  
Betrachtung im Lichte der Europaratsempfehlung CM/Rec(2017)/5  
zu E-Voting 59  
*Robert Müller-Török*

Renaissance der Verwaltungsinformatik? Neuer dualer Studiengang  
an der TH Wildau im Land Brandenburg 73  
*Margit Scholl*

5

**II. Aufgabenwandel und New Governance**

Rathaus im Wandel – Eine praxisorientierte Analyse zur Innovationsfähigkeit von Kommunen <i>Albert Geiger / Jürgen Kegelmann</i>	91
Von der Idee zur Struktur: Open Government im Landkreis Marburg-Biedenkopf – Ein Praxisbericht <i>Ralf Laumer / Patrick Ludes</i>	107
Open Government in einer kleinen Stadt – das Beispiel Tengen <i>Marian Schreier</i>	117
Zielgerichtete Haushaltskonsolidierung im Zusammenspiel mit dem Kehler Management-System <sup>©</sup> <i>Sebastian Cott / Roland Böhmer</i>	129
Labore für die Hochschulen für den öffentlichen Dienst? Modernes Innovationsmanagement durch Innovation-Labs, Kompetenzzentren und Reallabore <i>Jürgen Stember</i>	155
Innovationslabore für Verwaltungen: Aufgabenwandel gemeinsam gestalten <i>René Bredehorn / Elmar Hinz</i>	173
Open Government auf kommunaler Ebene? Empirie und Perspektiven eines Reformansatzes <i>Joachim Beck</i>	185

### III. Neues Personalmanagement im Demographischen Wandel

Personalmarketing für die öffentliche Verwaltung: Lebensphasenorientiertes Personalmanagement <i>Elmar Hinz / Sarah-Rebecca Vollmann</i>	211
Welche Führung braucht Verwaltung zur Bewältigung einer komplexen Zukunft? <i>Martina Eckert</i>	227
Interkulturelle Öffnung der Hochschulen für die öffentliche Verwaltung – eine Strategie im Umgang mit dem demografischen Wandel? <i>Beatrice Hurrle</i>	247
Chancen und Risiken für Employer Branding in der öffentlichen Verwaltung <i>Astrid Nelke</i>	267
Dienstleistungsqualität der öffentlichen Verwaltung in Krisenzeiten – interkulturelle Kompetenzen und Kooperationen mit dem dritten Sektor während der Flüchtlingskrise <i>Isabella Nolte</i>	283
Public Management Absolventen im Arbeitnehmermarkt – Welche Maßnahmen müssen Kommunen ergreifen, um Public Management Absolventen als Bewerber zu gewinnen? <i>Sarah Weber / Britta Kiesel / Martina Bramm</i>	301
Stellenausschreibungen für den gehobenen Verwaltungsdienst – Eine Bestandsaufnahme in Baden-Württemberg <i>Jürgen Fischer et al.</i>	319