

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
	Literatur	3
2	Moderation?! Was ist das?	5
2.1	Grundlagen, Begriffe und Definitionen	6
2.2	Ziele und Grenzen von Moderation	8
2.3	Moderation als Prozess	12
	Literatur	14
3	Am Moderationsprozess sind mehr als zwei Menschen beteiligt ...	15
3.1	Die Auftraggeberin/der Auftraggeber	16
3.2	Die Moderatorin/der Moderator	18
3.2.1	Themenzentrierte Interaktion	18
3.2.2	Grundhaltung der Moderatorin/des Moderators	21
3.2.3	Rolle und Aufgaben der Moderatorin/des Moderators	23
3.3	Die Gruppe	24
	Literatur	29
4	Immer ein Schritt nach dem anderen	31
4.1	Der Vertrag	33
4.2	Die Vorbereitung	36
4.3	Die moderierte Gruppenarbeit	38
4.3.1	Einstieg	38
4.3.2	Inhaltliche Arbeit	41
4.3.3	Schluss	44
4.4	Die Nachbereitung	44
	Literatur	45
5	Besondere Settings und Herausforderungen der Moderation ...	47
5.1	Großgruppenverfahren	48
5.1.1	World Café	49
5.1.2	Open Space	51
5.2	Herausforderungen und Fallstricke	52
5.2.1	Gruppendynamische Effekte am Anfang einer Moderation	52
5.2.2	Planung ersetzt den Zufall durch den Irrtum	53
5.2.3	Widerstände in Gruppen	54
	Literatur	57
6	Gesamtzusammenfassung in Schlagworten	59
	Literatur	64
	Serviceteil	
	Glossar	66
	Stichwortverzeichnis	69