Schnellübersicht

Einführung zum Buch	7
Vom Diversity Management bis zur betrieblichen Integration: Die wichtigsten Begriffe erklärt	21
Die eigene Kultur verstehen, um sich auf andere Kulturen einlassen zu können	31
Wie man sich von Vorurteilen löst und was das für die Integration bedeutet	55
Die drei Dimensionen der Integration	71
Sprache und Kontext: Wie unterschiedliche Kulturen verbal und nonverbal kommunizieren	91
Was man bei der Wissensvermittlung beachten sollte	119
Wie unterschiedlich Gesellschaften mit Hierarchie umgehen	131
Persönliche Bindung und Willkommenskultur	139
Was ist ein Kulturschock und wie lässt er sich lindern?	165
Das Integrationskonzept: Sinnvolle Bestandteile und zu vermeidende Fehler	179
Quellen und weiterführende Informationen	209



Übersichten: Übungen, Fallbeispiele, Checklisten, Tipps, Abbildungen	215
Stichwortverzeichnis	219
Über die Autorinnen	223