

Inhalt

Vorwort	5
1 Chronische Erkrankungen und Patientenedukation	11
<i>Irene Müller, Matthias Mertin</i>	
1.1 Praxisbeispiel	11
1.2 Edukative Interventionen	12
1.3 Die Bedeutung chronischer Erkrankungen für das Handlungsfeld der professionellen Pflege	16
1.3.1 Kennzeichen chronischer Erkrankungen	16
1.3.2 Notwendigkeit von Patientenedukation	17
1.4 Aufgaben und Kompetenzen von Pflegefachpersonen	19
1.4.1 Erweiterte Kompetenzen von akademisch qualifizierten Pflegefachpersonen	19
1.4.2 Experteneinschätzungen zu zukünftigen Aufgabenbereichen von Pflegefachpersonen	21
1.5 Übergeordnete Ziele der Patientenedukation	21
1.5.1 Berücksichtigung von Patientenpräferenzen	22
1.5.2 Partizipation	23
1.5.3 Shared Decision Making	25
1.5.4 Problemlösungskompetenz	27
1.5.5 Adhärenzförderung	29
1.6 Fazit	31
Literatur	32
2 Health Literacy	36
<i>Irene Müller</i>	
2.1 Praxisbeispiel	36
2.2 Einführung	37
2.3 Was ist Health Literacy?	38
2.4 Die Bedeutung von Health Literacy in der Pflege...	39
2.5 Nationaler Aktionsplan	41
2.6 Die Bedeutung von Health Literacy im Kontext chronischer Erkrankungen	44
2.7 Vulnerable Gruppen	47

2.8	Strategien und Methoden zur Förderung von Health Literacy	48
2.8.1	Instrumente, die Beraterinnen und Beratern dabei helfen, Ratsuchende mit geringer Gesundheitskompetenz zu erkennen	49
2.8.2	Gesprächstechniken	50
2.8.3	Instrumente zur Erstellung bzw. Beurteilung schriftlicher Gesundheitsinformationen	51
2.8.4	Methoden für die Gesprächsführung im strukturierten Beratungsgespräch	53
2.9	Patienten-Informations-Zentren in Deutschland (PIZ)	54
2.9.1	Inhaltliche Schwerpunkte von Patienten-Informations-Zentren	55
2.10	Fazit	58
	Literatur	59
3	Strukturierte Schulungsprogramme	62
	<i>Matthias Mertin, Irene Müller</i>	
3.1	Praxisbeispiel	62
3.2	Einleitung	64
3.2.1	Ziele und Wirkungsweise	65
3.2.2	Wirkmodell	68
3.2.3	Wirksamkeit von Patientenschulungen	68
3.2.4	Aktuelle Schulungspraxis	69
3.3	Theoriebasierung	72
3.3.1	Motivationale Modelle	73
3.3.2	Volitionale Modelle	73
3.3.3	Stadien- oder Stufenmodelle	74
3.4	Didaktik und Implementierung von Patientenschulungen	79
3.4.1	Umsetzung von Patientenschulungen	79
3.4.2	Informationsvermittlung	80
3.4.3	Nutzung empirischer Ergebnisse aus der Bildungsforschung	81
3.4.4	Motivierung zum Abbau von Risikoverhalten und zu einem gesundheitsförderlichen Lebensstil	83
3.4.5	Erwerb von Fertigkeiten	85
3.5	Anleitung	87
3.5.1	Vier-Stufen-Methode	88
3.5.2	Cognitive Apprenticeship	88
3.5.3	Modeling mit Metalog	90
3.6	Mikroschulungen	91
3.7	Fazit	95
	Literatur	96

4	Self-Care-Support	100
	<i>Matthias Mertin, Irene Müller</i>	
4.1	Praxisbeispiel	100
4.2	Konzept und Definition	102
4.3	Self-Care-Theorie bei chronischen Erkrankungen	104
	4.3.1 Schlüsselemente der Theorie	105
	4.3.2 Self-Care-Maintenance	105
	4.3.3 Self-Care-Monitoring	106
	4.3.4 Self-Care-Management	106
	4.3.5 Beeinflussende Faktoren	107
	4.3.6 Bedingungen für ein erfolgreiches Self-Care- Management	108
4.4	Selbstmanagementunterstützung – Strategien und Interventionen	109
4.5	Vermittlung von geeigneten Informationen	110
	4.5.1 Schriftliche Informationen	110
	4.5.2 Handlungspläne/Stoplight Action Plans	112
	4.5.3 Patientenlogbücher/Patient Held Records	112
4.6	Motivational Interviewing	117
	4.6.1 Prozesse des Motivational Interviewings	122
	4.6.2 Techniken zur Durchführung des Motivational Interviewings	123
	4.6.3 Erstellung eines Änderungsplans	124
	4.6.4 Anwendungsbereiche & Wirksamkeit	124
4.7	Beratung	125
4.8	Fazit	132
	Literatur	133
5	Pflegegeleitete Entscheidungsberatungen	135
	<i>Matthias Mertin, Irene Müller</i>	
5.1	Praxisbeispiel	136
5.2	Informierte partizipative Entscheidungsfindung	136
	5.2.1 Die Pflegediagnose »Entscheidungskonflikt«	137
	5.2.2 Partizipative Entscheidungsfindung	139
	5.2.3 Beteiligung der Patientinnen und Patienten	140
	5.2.4 Methoden und Hilfsmittel	141
	5.2.5 Interprofessionelle Praxis der gemeinsamen informierten Entscheidungsfindung	144
5.3	Decision Coaching	145
	5.3.1 Das Entwicklungs- und Forschungsprojekt SPUPEO	147
	5.3.2 Das Entwicklungs- und Forschungsprojekt DECIMS	150

5.4	Ein Ausblick auf die Umsetzung von Decision Coaching in Deutschland	152
5.5	Umsetzungsmöglichkeiten im Rahmen der Pflegerberatung	153
5.6	Fazit	155
	Literatur	157
Register	159