

INHALT

Vorwort des Herausgebers	7
1. Kapitel: Rationalität und Zufriedenheit — das Dilemma der Organisationen	9
Der Begriff »Organisation«	12
Gang der Untersuchung	13
2. Kapitel: Die Ziele der Organisation`	15
Das Wesen der Organisationsziele	16
Möglichkeiten der Zielsetzung	19
Erfolg, Leistungsfähigkeit und die Gefahr übermäßiger Kontrolle	20
→ Die Änderung von Zielen durch Mitglieder	24
Zieländerung durch äußere Einflüsse	27
Vielzweck-Organisationen	29
Zielmodell und Systemmodell	33
3. Kapitel: Der klassische Lösungsversuch	38
Die klassische Motivationstheorie	39
Die klassische Organisationstheorie	41
Die Entscheidungstheorie	52
4. Kapitel: Von der Lehre über die zwischenmenschlichen Beziehungen zur Strukturlehre	56
Physische und soziale Determinanten des Ertrages (output)	56
Die Kritik der Strukturlehre	70
5. Kapitel: Struktur und Legitimität der Bürokratie	83
Legitimität und Autorität	83
Die Autoritätstypologie Webers	85
Die Struktur der Bürokratie	87
Die bürokratische Leitung der Organisation	90
Das Nachfolgeproblem	91
Einige kritische Beobachtungen	93
6. Kapitel: Lenkung und Kontrolle der Organisation	95
Die Mittel der Kontrolle	96
Das Spannungsverhältnis von Lenkung und Kontrolle	100
7. Kapitel: Organisationskontrollen und ihre Wechselbeziehungen	110
Kontrolle, Auswahl und »Erziehung«	110
Kontrolle, Organisationsgrad und Reichweite der Normen	113
Weitere Forschungen	118

8. Kapitel: Die Verwaltungs- und Fachautorität	120
Verwaltungsautorität gegen Fachautorität	121
Die Organisierung von Fachwissen	122
Die Fachautorität in nicht-fachorientierten Organisationen	125
Die Fachautorität in fachorientierten Organisationen	129
Die Aufteilung der Leitung auf Fachleute und Verwaltungsspezialisten	130
»Halb-fachliche« Organisationen	138
Die Hilfs-Organisationen	141
Interdependente Faktoren	143
9. Kapitel: Moderne Organisationen und ihre Klienten	147
Die Trennung von Verbrauch und Kontrolle	147
Die Folgen einer Trennung von Verbrauch und Kontrolle	151
Der Zusammenhang von Verbrauch und Kontrolle	153
10. Kapitel: Die Organisation und die soziale Umwelt	162
Die Revolution im Bereich der Organisationen	162
Zusammenarbeit der Organisationen und soziale Umwelt	170
Zukünftige Entwicklungen der organisierten Gesellschaften	174
Anmerkungen	181
Literaturhinweise	187
Sachwortregister	190