

Inhaltsverzeichnis

	Warum das Buch?.....	7
	Open-Content-Werke.....	9
Kapitel 1	Einleitung	11
1	Kapitel 1 im Überblick.....	12
1.1	Arbeiten 4.0.....	13
1.2	Mensch und Arbeitswelt 4.0.....	18
1.3	Beständigkeit in dynamischen Zeiten.....	24
	Agile Organisations- und Arbeitsformen.....	32
	Digital first – und ein genereller Wandel.....	37
	Das Growth-Mindset.....	41
1.4	Digitalisierung durch Corona?.....	44
	Arbeiten jenseits des Büros.....	50
1.5	Implementierung der EU-Datenschutz-Grundverordnung.....	58
1.6	Die Zukunft der Arbeit ist jetzt.....	61
	Studie: Zukunft der Arbeit.....	67
1.7	Fallbeispiele.....	69
Kapitel 2	People Management	71
2	Kapitel 2 im Überblick.....	72
2.1	Erfolgsfaktoren im Recruiting.....	73
2.2	Im Mittelpunkt: Der Mensch.....	80
2.3	Experience Analytics.....	85
	Employee Experience.....	93
2.4	Gig-Economy und digitale Nomaden.....	97
2.5	Vielfalt als Chance.....	99
2.6	Corporate-Learning-Plattform.....	104
	Neues Lernen - digitale Bildung.....	108
2.7	„Employee Self-Service“.....	111
2.8	Fallbeispiele.....	113

Kapitel 3	New Work	115
3	Kapitel 3 im Überblick.....	116
3.1	Agil arbeiten – aber wie?	117
3.2	Design-Thinking in agilen Projekten.....	121
3.3	Moderne Führung als Ausdruck neuer Werte	122
3.4	Barrieren der digitalen Transformation	128
3.5	Digital Workspaces.....	132
3.6	Der Arbeitsplatz der Zukunft.....	141
3.7	Die Berufe der Zukunft.....	146
3.8	Fallbeispiele	151
Kapitel 4	Automatisierung	153
4	Kapitel 4 im Überblick.....	154
4.1	Digitale Personalakte – ganz einfach!?	155
4.2	KI und die HR-Ableitung	158
	New Work & Arbeiten 4.0.....	161
	Wie diskriminierend ist künstliche Intelligenz?.....	167
	Investieren in Datenkompetenz.....	172
4.3	RPA in der HR-Abteilung.....	175
	Der Mensch in hoch automatisierten Prozessen.....	178
	Die automatisierte Buchhaltung.....	182
4.4	Personalprozesse digitalisieren	185
	Cloudbasierte HR-Plattformen	188
	HR & Business Intelligence	190
4.5	Industrie 4.0 und der Mensch.....	195
4.6	Fallbeispiele	199
Anhang	Technologien-Glossar	201
	Autoren & Interviewpartner	205
	Creative Commons CC BY-SA	207
	Creative Commons CC BY-ND.....	208