

# Inhalt

Einleitung .....	13
------------------	----

## Erster Teil

### Einführung in die Probleme betriebssoziologischer Forschung und ein Bezugsrahmen zur Erfassung des betrieblichen Sozialsystems

#### *Erstes Kapitel*

Produktionsfaktor Mensch .....	27
I. Die Grundzüge von Taylors wissenschaftlicher Betriebsführung .....	30
1. Taylors Beweggründe .....	32
2. Taylors Untersuchungsmethoden .....	34
3. Taylors ‚Philosophie der menschlichen Zusammenarbeit‘ im Betriebe .....	36
II. Kritik der Taylorschen Methoden .....	38
III. Das ‚Human Engineering‘ .....	44
IV. Der soziologische Ausgangspunkt .....	47

#### *Zweites Kapitel*

Die Interaktionstheorie als Bezugsrahmen für praktische Sozialforschung im Industriebetrieb .....	53
I. Betriebszweck und soziale Organisation .....	55
1. Die formale Sozialorganisation .....	57
2. Die informale Sozialorganisation .....	61
3. Die Ist-Organisation .....	62
II. Die Interaktionsmethode .....	63

Zweiter Teil  
Forschungsberichte

<i>Erstes Kapitel</i>	75
Arbeitsvorschriften und Arbeitsverhalten .....	75
I. Interaktionen als Ausdruck der sozialen Organisation einer Arbeitsgruppe (Hans Wolfgang Stieber) .....	75
1. Die formale Organisation .....	75
2. Die informale Organisation .....	76
3. Interaktion als Ausdruck der sozialen Wirklichkeit .....	80
II. Sozialer Strukturwandel in einer Planungsabteilung (Friedrich Fürstenberg) .....	95
1. Die Sozialstruktur der Planungsabteilung .....	96
2. Die Veränderungen in der Sozialstruktur der Planungsabteilung ....	101
3. Die Beziehungen zwischen der Planungsabteilung und anderen Abteilungen .....	104
4. Analyse des Untersuchungsmaterials .....	107
III. Die soziale Wirkungsweise gesamtbetrieblicher Anreiz-Pläne (Friedrich Fürstenberg) .....	108
1. Untersuchungsverlauf und angewandte Methoden .....	109
2. Die betriebliche Sozialstruktur des A-Betriebs .....	110
3. Die Einführung des Plans .....	111
4. Die Hauptmerkmale des Anreiz-Plans .....	112
5. Reaktionen auf die Einführungen des Plans .....	112
6. Die betriebliche Sozialstruktur des B-Betriebes .....	115
7. Die Einführung des Plans .....	118
8. Reaktionen auf die Einführung des Plans .....	118
9. Vergleichende Analyse des Untersuchungsmaterials .....	122
10. Allgemeine Schlußfolgerungen .....	124
IV. Technische Änderungen und ihre sozialen Folgen (Harriet O. Ronken und Paul R. Lawrence) .....	127
1. Aufgabenstellung der Untersuchung .....	127
2. Ort und Zeit der Untersuchung .....	128
3. Entwicklungsarbeiten und Experimentiergruppe .....	129
4. Die Produktionsgruppe .....	132
5. Der Werkmeister zwischen Betriebsleitung und Arbeitern .....	140
6. Zusammenfassung .....	146

*Zweites Kapitel*

Probleme der Aufsicht .....	149
I. Männer in der Mitte .....	149
1. Der Wandel der Aufsichtsfunktion und ihrer Träger .....	152
2. Die Erforschung der Aufsichtsfunktion in Arbeitsgruppen durch das Interaktiogramm .....	154
3. Ideologie und soziale Wirklichkeit in der Meisterei .....	161
4. Drei gleichzeitig wirkende Systeme der Kontrolle .....	169
II. Formen der Beaufsichtigung: Soziale Faktoren bei der Abweichung von Produktionsvorschriften (Heiner Treinen) .....	175
1. Allgemeines .....	176
2. Formen der Beaufsichtigung .....	181

*Drittes Kapitel*

Vom Konflikt zur Kooperation – Innerbetriebliche Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Beziehungen .....	199
I. Die soziale Relativität der Unzufriedenheit .....	199
II. Die Sozialstruktur einer Betriebsgewerkschaft .....	204
III. Typische Interaktionsmuster von Beziehungen zwischen Betriebsleitung und Betriebsgewerkschaft – Verhältnisse in den USA (William Foote Whyte) .....	211
1. Interaktionen zwischen Betriebsleitung und nicht organisierter Belegschaft .....	211
2. Unorganisierter Kampf .....	213
3. Die Interaktionen der Betriebsleitung gegenüber der Gewerkschaft als ‚Politik der Schwäche‘ .....	215
4. Die Betriebsleitung treibt ‚Politik der Stärke‘ .....	217
5. Organisierter Kampf .....	218
6. Organisierte Zusammenarbeit .....	220
7. Die Interaktionen zwischen Meistern und Betriebsleitern .....	221
8. Die Entfremdung zwischen Gewerkschaftsführern und Arbeiterschaft .....	223
9. Integrierende und desintegrierende Auswirkungen von Arbeitskonflikten .....	225
IV. Der Betriebsrat im Spannungsfeld der industriellen Arbeitsbeziehungen – Verhältnisse in Deutschland (Friedrich Fürstenberg) .....	227
1. Allgemeines .....	227
2. Beziehungen zur Betriebsführung .....	229

3. Beziehungen zur Arbeitnehmerschaft .....	231
4. Beziehungen zur Gewerkschaft .....	234
5. Die Grenzstellung des Betriebsrats und ihre Folgen .....	235
V. Die Arbeiterkommission als Institution des Arbeiterfriedens – Verhältnisse in der Schweiz (Hans Biäsch) .....	237
1. Allgemeines .....	237
2. Ein Beispiel für mißverstandene Kompetenzen der Arbeiterkommission .....	239
VI. Betriebsklima .....	249
VII. Statistische Auswertung von Beschwerdeprotokollen – Französisches Beispiel (Guy Lajoinie) .....	251
1. Allgemeines .....	252
2. Auswertungsschema .....	354
3. Praktische Beispiele .....	258

### Dritter Teil

## Kritisch-didaktischer Anhang

### Erstes Kapitel

Standort der Betriebssoziologie .....	269
I. Betriebssoziologie als angewandte Sozialwissenschaft .....	272
1. Wirtschaftssoziologie .....	274
2. Soziologie der Technik .....	274
3. Soziologie der Berufe .....	274
4. Familiensoziologie .....	275
5. Gruppensoziologie .....	275
6. Gemeindefsoziologie .....	275
7. Meinungsforschung .....	275
8. Industriesoziologie .....	276
II. Diskussion über Gegenstand und Aufgaben der Betriebssoziologie in Deutschland .....	276
1. Betriebssoziologie und Betriebswissenschaft .....	278
2. Betriebssoziologie und Industriesoziologie .....	285
3. Betriebssoziologie und betriebliche Sozialpolitik .....	287
III. Diskussion über die ‚Human Relations‘ in den Vereinigten Staaten .....	288
1. ‚Human Relations‘ als Sammelbegriff .....	289

2. Beispiele von eingeschränkter Verwendung des Begriffs „Human Relations“ .....	291
3. Die klinische Betrachtungsweise .....	300
IV. Hinweis auf den Entwicklungsstand der Betriebssoziologie .....	303
<i>Zweites Kapitel</i>	
Forschungsstrategie und Ausbildung von Feldforschern .....	305
I. Forschungsstrategie .....	305
1. Theoretische Voraussetzung .....	306
2. Praktische Bedingungen .....	307
II. Zur Didaktik der Ausbildung von betriebssoziologischen Feldforschern .....	313
1. Auswahl der Forscher .....	315
2. Laborübungen .....	315
3. Übungen im Betrieb .....	320
Dankworte .....	325
Literaturverzeichnis .....	327