

Inhalt

I.	Zur Aktualität des Themas in öffentlichen Diskussionen ...	11
1.	Kritik mangelnder Höflichkeit aus der Außensicht	11
2.	Binnenperspektiven Jugendlicher	11
II.	Das Thema in der Schnittstelle von linguistischer Höflichkeitsforschung und Jugendsprachforschung	13
1.	Jugendsprachen	13
2.	Höflichkeit	14
2.1	Rückblick auf (Neu)Anfänge	14
2.2	Aktuelle Entwicklungen	15
2.3	Diskussionen von Theorieansätzen	16
2.4	Diskussionen um Empirie und Methodologie	19
2.5	Höflichkeitsstile	21
3.	Schnittstellen der Jugendsprachforschung und der Höflichkeitsforschung	22
III.	Projektentwicklung und -konzeption	25
1.	Ziele, Fragestellungen und Hypothesen	25
2.	Erhebungs- und Analysemethoden	26
2.1	Fragebögen	26
2.2	Spontandaten	28
2.3	Korrespondenzdatenanalyse	31
3.	Datenübersicht	31
3.1	Fragebogenstichprobe	31
3.1.1	Schüler	32
3.1.2	Lehrkräfte	36
3.2	Spontandatenkorpus	38
3.2.1	Unterrichtsgespräche	38

3.2.2 Pausengespräche	39
3.2.3 Reflexionsgespräche	39
IV. Gebrauchs- und Verständnisweisen sprachlicher Höflichkeit bei Jugendlichen	43
1. Höflichkeit und Respekt	43
1.1 Verständnisweisen bei Jugendlichen und bei Lehrkräften	43
1.1.1 Beispiele von Schülern / Erwartungen von Lehrkräften	48
1.1.2 Adressatendifferenzierungen gegenüber Lehrkräften und Peers	55
1.2 Kommentare in Reflexionsgesprächen	60
1.3 Zwischenfazit	61
2. Positive Höflichkeit: Kompliment und Lob	62
2.1 Verständnisweisen und Gebrauchsangaben bei Jugendlichen und Lehrkräften	64
2.1.1 Verständnisweisen und Gebrauchsangaben	64
2.1.2 Komplimentieren in Critical Incidents in Schüler- und Lehrerfragebögen	70
2.2 Gebrauchsweisen von Kompliment und Lob in unterschiedlichen Gesprächstypen	74
2.2.1 Unterrichtskommunikation	75
2.2.2 Feedbackkommunikation	77
2.2.3 Pausenkommunikation	78
2.3 Kommentare in Reflexionsgesprächen	81
2.4 Zwischenfazit	82
3. Unhöflichkeit und Respektlosigkeit	83
3.1 Verständnisweisen bei Jugendlichen und bei Lehrkräften	85
3.1.1 Beispiele von Schülern und Lehrkräften	86
3.1.2 Adressatendifferenzierungen gegenüber Lehrkräften und Peers	88
3.2 Kommentare in Reflexionsgesprächen	89
3.3 Zwischenfazit	90

4. Beleidigungen und Schimpfwörter – Prototypen sprachlicher Unhöflichkeit?	91
4.1 Verständnisweisen und Gebrauchsangaben bei Jugendlichen und bei Lehrkräften	94
4.2 Kommentare in Reflexionsgesprächen	101
4.3 Jugendtypische Gebrauchsweisen von Schimpfwörtern in der Peer-Interaktion	102
4.4 Zwischenfazit	105
5. Gebrauchsweisen in Gesprächstypen	105
5.1 Peergruppen-Gespräche	106
5.1.1 Scherzkommunikation in Peergruppen	108
5.1.2 Umgangsweisen mit kooperativer Unhöflichkeit	110
5.2 Unterrichtsgespräche	112
5.2.1 Abduktionen	114
5.2.2 Zwischenrufe: Formen, Funktionen und Folgen	116
5.2.3 Eskalationen im Plenumsgespräch	120
5.3 Zwischenfazit	125
6. (Un)Höflichkeit und Generation	126
6.1 Jugendtypische Höflichkeitsstile	129
6.2 Intergenerationelle Friktionen – Ermahnungen und Tadel	129
6.2.1 Ermahnung zur Ruhe	129
6.2.2 Standpauken	130
6.3 Zwischenfazit	134
7. Grußformen als Symptome sprachlicher Höflichkeit	134
7.1 Differenzielle Befunde: verbale Grußformen	135
7.1.1 Begrüßen (Schüler und Lehrersicht)	135
7.1.2 Verabschieden (Schüler und Lehrersicht)	143
7.1.3 Gebrauchsweisen in Gesprächstypen	148
7.2 Nonverbale Grußformen	150
7.2.1 Begrüßen	150
7.2.2 Verabschieden	152
7.2.3 Zwischenfazit	154

V. Kritische Kommunikationssituationen	157
1. Kritik äußern und erwidern	159
1.1 Gebrauchsangaben in den Fragebögen	159
1.1.1 Schüler und Lehrkräfte im Unterricht	159
1.1.2 Kritik gegenüber Peers	166
1.2 Gebrauchsweisen in Gesprächstypen	169
1.2.1 Kritik unter Peers	169
1.2.2 Kritik in der Feedbackkommunikation im Unterrichtsgespräch	173
1.3 Gebrauchsangaben in Reflexionsgesprächen	174
2. Bitten/Aufforderungen äußern und ablehnen	175
2.1 Gebrauchsangaben im Fragebogen	175
2.1.1 Schüler	175
2.1.2 Lehrkräfte	183
2.2 Gebrauchsweisen in Gesprächstypen	185
3. Vorwerfen/Rechtfertigen sowie Entschuldigen	187
3.1 Gebrauchsangaben im Fragebogen	188
3.1.1 Gegenüber Peers	188
3.1.2 Gegenüber Lehrkräften	191
3.2 Gebrauchsweisen in Gesprächstypen	195
4. Höflichkeitsstrategien	196
4.1 Direktheit und Indirektheit	196
4.2 Abschwächen und Ausweichen	198
4.3 Ironie und Witz	198
4.4 Konsensorientierung	199
4.5 Komplimentieren	199
 VI. Förderung sprachlicher Höflichkeit in Schule und Öffentlichkeit	 203
1. Höflichkeit als Schlüsselkompetenz	203
1.1 Berufliche Anwendungsfelder	203
1.2 Ratgeberliteratur	203

1.3 Höflichkeit in der interkulturellen Kommunikation	203
2. Höflichkeit in Schule und Unterricht	204
2.1 Vorgaben in Bildungsplänen und Richtlinien	204
2.2 Konventionelle Höflichkeit in Lehrwerken	206
2.2.1 Muttersprachlicher Deutschunterricht	206
2.2.2 Deutsch als Fremdsprache-Unterricht	207
2.3 Reflektierte Höflichkeit	213
VII. Rückblick und Ausblick	215
Literatur	225
Tabellenverzeichnis	237
Transkriptionsverzeichnis	245
Abbildungsverzeichnis	247
Schülerfragebogen	249
Lehrerfragebogen	261
Transkriptionskonventionen	269
Feintranskript	271