

# Inhalt

	Seite
Vorwort 1958 . . . . .	V
Vorwort 1971 . . . . .	VII
Einführung: Vorüberlegungen zur Soziologie der Angestellten . . . . .	1
1. Das Thema . . . . .	1
2. Zur Struktur der sozialen Situation . . . . .	5
3. Terminologische Bemerkungen zum Problem der sozialen Schichtung . . . . .	10
4. Merkmale der Industrialisierung . . . . .	20
5. Der Begriff der Hierarchie . . . . .	23
I. Das Verhältnis von Hierarchie und Kooperation im Wandel bürokratischer Arbeitsformen. . . . .	26
1. Kooperation und Befehlsordnung . . . . .	26
2. Die Produktion als Schrittmacher der Entwicklung . . . . .	28
a) Die Werkmeisterkrise . . . . .	28
b) Kooperation im zwischenbetrieblichen Verbundsystem . . . . .	36
3. „Vorindustrielle“ Formen der Büroarbeit in der Industrie . . . . .	40
a) Das Fabrikkontor . . . . .	40
b) Das Vorzimmerbüro . . . . .	43
4. Die Manufakturperiode der Büroarbeit . . . . .	47
a) Das Großbüro . . . . .	47
b) Die Krise der hierarchischen Ordnung . . . . .	55
5. Die Technisierung der Büroarbeit . . . . .	67
a) Vorbemerkungen zur Automatisierung und Mechanisierung im Bürosektor . . . . .	67
b) Berufliche Qualifikationen in Lochkartenabteilungen . . . . .	76
c) Zwei neue Büroberufe . . . . .	84
d) Die Stellung des Vorgesetzten und die Disziplin der Untergebenen im technisierten Büro . . . . .	97
e) Kooperationsverhältnisse zwischen Büroabteilungen mit verschiedenem Technisierungsgrad . . . . .	102
II. Der Berufsweg des Angestellten als wirklicher und vermeintlicher Aufstieg in der Hierarchie . . . . .	106
1. Berufliches Vorwärtskommen als bürgerlicher Lebenserfolg . . . . .	106

---

	Seite
2. Beförderungen . . . . .	112
3. Einkommensanstieg mit wachsendem Lebensalter . . .	116
4. Die Bindung an den Betrieb . . . . .	118
5. Das Senioritätsprinzip . . . . .	123
III. Die merkmalslose Bürgerlichkeit der Ange- stellten . . . . .	127
1. Die Proletarisierung blieb aus . . . . .	127
2. Die Angestelltenschaft ist keine soziale Schicht . . . .	134
3. Vom Bürgertum zur dynamisierten bürgerlichen Gesellschaft	138
4. Die unvollständige Verortung des Angestellten in der Gesell- schaft . . . . .	142
Literatur . . . . .	145