

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Führung im Wandel	7
3	Wichtige Bausteine exzellenter Führung	11
3.1	Kontext	11
3.2	Das ideale Team	15
3.3	Die Mission	17
3.4	Die Kunden	17
3.5	Das Produkt bzw. die Dienstleistung	18
3.6	Die Teamvision	18
3.7	Zielpunkte und Strategien	19
3.8	Teamprinzipien	20
3.9	Schlüsselprozesse und Schlüsselpartner	21
3.10	Rollen, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen	21
3.11	Gelebte Unternehmenswerte	22
3.12	Vertrauenskultur	25
3.13	Feedback	26
3.14	Hochleistungsteams	28

XI

XII Inhaltsverzeichnis

4 Selbst-Führung – die elementare Voraussetzung, um andere zu führen	33
4.1 Die „7 Wege zur Effektivität“	33
4.2 Die 4 Grundmotivationen des Lebens	39
5 Onboarding	41
5.1 Auf zu neuen Ufern	41
5.2 Persönliche Werte	42
5.3 Die Mission des Lebens	43
5.4 Die Schlüsselfrage: Zieht es mich in eine Führungsaufgabe?	44
5.5 Onboarding Tipps, die für alle Szenarien zutreffen	47
5.6 Inhalte der ersten Ansprache	50
5.7 Die ersten Wochen als neue Führungskraft	54
5.8 Ein Teamleitbild erstellen	58
5.9 Checkliste „generelles Onboarding“	68
5.10 Onboarding in eine erste Führungsrolle aus einem Team heraus	69
5.11 Ergänzende Checkliste „Onboarding in eine erste Führungsrolle aus einem Team heraus“	71
5.12 Onboarding in ein anderes Team innerhalb des gleichen Unternehmens	72
5.13 Ergänzende Checkliste „Onboarding in ein anderes Team innerhalb des gleichen Unternehmens“	74
5.14 Onboarding in ein Team in einem anderen Unternehmen ohne Führungskräfte im Team	75
5.15 Ergänzende Checkliste „Onboarding in ein Team in einem anderen Unternehmen ohne Führungskräfte im Team“	80
5.16 Onboarding in ein Team mit Führungskräften, die zu Ihnen berichten	82
5.17 Ergänzende Checkliste „Onboarding in ein Team mit Führungskräften, die zu Ihnen berichten“	87

5.18 Die ersten 90 Tage – die ersten Veränderungsnotwendigkeiten werden sichtbar	88
5.19 Betriebsrat	93
6 Auf Kurs bleiben	95
6.1 Das Teamleitbild leben	96
6.2 Kommunikation	97
6.3 Feedback als wichtiges Navigationsinstrument	101
6.4 Talente fordern und fördern	106
6.5 Führen von virtuellen Teams	107
6.6 Führen in einem globalen Umfeld	110
6.7 Führen in der digitalen Welt	112
6.8 Wenn das Team-Klima krankt	115
6.9 Sind Sie sichtbar	116
6.10 Eine neue Führungskraft ins Team nehmen	117
6.11 Führen in Krisenzeiten oder Umgang mit schwierigen Vorgaben	120
6.12 Integration von Unternehmenskulturen bei Fusionen	123
6.13 Nicht auf oben warten – eine eigene Führungskultur gestalten	126
6.14 Mentor	130
6.15 Erste Erfolge ernten	130
7 Schlussbemerkungen und Ausblick	133
7.1 Reflektionsfragen und Verpflichtung	137
8 Anhang: Werkzeuge	139
8.1 Mein Onboarding-Plan	140
8.2 Checkliste zu meiner inneren Einstellung für Führung und meiner Wirksamkeit als Führungspersönlichkeit	141
8.3 Sinnvoll leben – Fragen zu Sinnspuren	141
8.4 Beispiel von Leitlinien, die sich ein Führungsteam gegeben hat	142

XIV Inhaltsverzeichnis

8.5	Beispiel Teamleitlinien	144
8.6	Beispiel Meeting-Regeln	145
8.7	Email Knigge	146
8.8	Die Gallup Q12 [®] Befragung	149
8.9	Fiktives Beispiel einer Balanced Scorecard für das Zieljahr der Team-Vision	150

Literatur und Links	151
----------------------------	------------