

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1

Untersuchungsgegenstand	21
A. Begriffsbestimmung: Crowdwork	23
B. Kategorisierung	27
C. Praktische Umsetzung	29

Kapitel 2

Rechtliche Bindungen	34
A. Externe direkte Crowdwork	34
I. Nutzung der Plattformen	34
II. Aufgabenbearbeitung	36
1. Erfolgsbasierte Wettbewerbe	37
a) Preisausschreiben	39
b) Abgrenzung zu den vertraglichen Schuldverhältnissen	41
2. Zeitbasierte Wettbewerbe	43
a) Abgrenzung anhand des objektiven Rechtsbindungswillens	44
aa) Auslegung unter Berücksichtigung von Vertragsabschlussklauseln	44
bb) Auslegung ohne Berücksichtigung von Vertragsabschlussklauseln	45
b) Abgrenzung zwischen offerte ad incertas personas und Auslobung	46
3. Gebotsbasierte Wettbewerbe	47
B. Externe indirekte Crowdwork	48
C. Interne Crowdwork	52

Kapitel 3

Rechtlicher Status der Crowdworker	55
A. Arbeitnehmerstatus	55
I. Privatrechtlicher Vertrag	57

II. Verpflichtung zur Leistung von Diensten	57
III. Persönliche Abhängigkeit	58
1. Vertragsbezeichnung	58
2. Zeitliches und örtliches Weisungsrecht	59
a) Zeitliche Weisungsfreiheit	59
b) Örtliche Weisungsfreiheit	60
c) Relativierung von zeitlicher und örtlicher Weisungsfreiheit	61
3. Inhaltliches Weisungsrecht	62
a) Berücksichtigung der Qualität der Aufgabenstellung	62
b) Vorwegnahme von Weisungen in der Leistungsbeschreibung	64
4. Eingliederung in die Arbeitsorganisation des Vertragspartners	65
a) Verwendung eigener oder fremder Arbeitsmittel	66
b) Einbindung in fremde Arbeitsabläufe	67
c) Ständige Zusammenarbeit mit Beschäftigten des Auftraggebers	68
d) Notwendigkeit der Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen	69
5. Kontrollmechanismen	69
a) Kontrollen während der Aufgabenbearbeitung	69
b) Nachgelagerte Kontrollen	70
6. Höchstpersönlichkeit der Leistungspflicht	71
7. Unerhebliche Kriterien	72
IV. Durchgängiges Arbeitsverhältnis	74
V. Abgrenzung zur Arbeitnehmerüberlassung	76
B. Arbeitnehmerähnliche Personen	76
I. Wirtschaftliche Abhängigkeit	77
II. Soziale Schutzbedürftigkeit	80
C. Heimarbeiter im Sinne des § 2 Abs. 1 HAG	81
I. Aktive Aufgabenzuweisung durch den Ausgeber von Heimarbeit	82
II. Wirtschaftliche Abhängigkeit und soziale Schutzbedürftigkeit	84
III. Erwerbsmäßige Arbeit	88
IV. Allein oder mit seinen Familienangehörigen	89
V. Selbstgewählte Arbeitsstätte	89
VI. Im Auftrag von Gewerbetreibenden oder Zwischenmeistern	90
VII. Verwertung der Arbeitsergebnisse durch den Auftraggeber	91

*Kapitel 4***AGB-Kontrolle und Vergütungsschutz**

92

A. AGB-Kontrolle	92
I. Unternehmer im Sinne des § 14 Abs. 1 BGB	93
II. Änderungen der AGB	94
1. Änderungsvorbehalte	96
2. Fingierte Erklärungen	97
III. Bezahlung nach Art eines Preisausschreibens	98
IV. Grundlose Ablehnung erbrachter Leistungen	99
V. Pauschalierte Nacherfüllungsfristen	99
VI. Nutzungsrechteinräumungen	100
1. Umfang der Nutzungsrechteinräumung	101
2. Vergütung der Nutzungsrechteinräumung	102
3. Übertragung der Nutzungsrechte	104
VII. Kontaktverbote	107
VIII. Sperrklauseln	108
B. Vergütungskontrolle	108
I. Wucher	109
II. Wucherähnliche Rechtsgeschäfte	113

*Kapitel 5***Internationales Privat- und Zivilprozessrecht**

115

A. Anwendbares Recht	115
I. Anwendbarkeit der Rom I-VO	116
II. Rechtswahlklauseln im Anwendungsbereich der Rom I-VO	118
1. Individualarbeitsverträge	118
a) Unionsrechtlich autonomer Arbeitnehmerbegriff	119
b) Einbeziehung arbeitnehmerähnlicher Personen und Heimarbeiter	123
2. Verbraucherverträge	124
3. Eingriffsnormen und ordre-public	125
III. Keine Rechtswahl	127
B. International zuständiges Gericht	128
I. Keine Gerichtsstandsvereinbarung	128
II. Gerichtsstandsvereinbarung	130

Kapitel 6

Crowdworker in der Sozialversicherung	132
A. Sozialversicherungsrechtlicher Status der Crowdworker	132
I. Abhängige Beschäftigung	133
II. Heimarbeiter im Sinne des § 12 Abs. 2 SGB IV	137
III. Selbständige	137
IV. Interne Crowdwork und einheitliches Beschäftigungsverhältnis	139
B. Sozialversicherungsrecht in grenzüberschreitenden Sachverhalten	142

Kapitel 7

Perspektiven	143
A. Handlungsoptionen des Gesetzgebers	143
I. Anpassung des Heimarbeitsrechts	144
II. Erweiterung des Kreises der arbeitnehmerähnlichen Personen	148
III. Mindestvergütungen	149
IV. Altersversorgung	152
V. International koordinierte Regulierung	155
B. Handlungsoptionen der Gewerkschaften	156
C. Handlungsoptionen der Crowdworker	160
D. Handlungsoptionen der Plattformbetreiber und der Crowdsourcer	161

Kapitel 8

Zusammenfassung	163
Literaturverzeichnis	169
Sachwortverzeichnis	190