

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung: Über einige Begriffe	13
I. Teil: Zur Praxis der unvermittelten Aussage	35
1. Kapitel: Das unsichere Zeugnis	36
a) Geschichtsüberlieferung	36
b) Volksüberlieferung	38
2. Kapitel: Der unsichere Zeuge	47
a) Psychologie der Aussage	47
b) Historiographie der Aussage	56
II. Teil: Zur Praxis des unvermittelten Austauschs	61
1. Kapitel: Die psychische Kommunikationsspannung	62
a) Verdrängte Konfliktstoffe	62
b) Konditionierte Nachahmungen	77
c) Übermittelte Konfliktstoffe	79
2. Kapitel: Die soziale Kommunikationsspannung	88
a) Seelische Ansteckung	88
b) Gesellschaftliche Wechselwirkung	106
c) Gesellschaftliche Ansteckung	132
d) Kollektives Verhalten	135
e) Kollektiver Gerüchtaustausch	144
3. Kapitel: Die publizistische Kommunikationsspannung	172
a) Publizistik des Austauschs	172
b) Publizistik des Gerüchts	196
4. Kapitel: Der erste Befund	221

III. Teil: Zur Theorie der unvermittelten Kommunikation	227
1. Kapitel: Die entscheidenden Gespräche	228
a) Gruppenkommunikation	228
b) Unvermittelter Einfluß	235
c) Unvermittelte Mitteilung	249
d) Organisationskommunikation	258
2. Kapitel: Die unsicheren Gespräche	269
a) Zur Systematik kommunikativen Verhaltens	269
b) Unsichere Übermittlung	274
3. Kapitel: Die Gerüchtschemata	282
a) Rufschema	282
b) Dissonanzschema	288
c) Publizitätsschema	301
d) Veränderungsschema	309
4. Kapitel: Der letzte Befund	314
 Anhang	 323
Anmerkungen	324
Literaturverzeichnis	333
Abkürzungen	362
Register	363