

# INHOUD

Woord vooraf	9
1 Joanie en Tine	13
2 Het verhaal van Beatrice de Lavalette	27
3 Olivier Lauwers	35
4 Michelle Godderie en John Parren	43
5 Trauma	51
6 Koen Geens	67
7 Het verhaal van Kristin Verellen	77
8 Hulpverlening op het terrein	87
9 Het verhaal van Nidhi Chaphekar	103
10 Ine Van Wymersch	111
11 Hulpverlening in de ziekenhuizen	119
12 Het verhaal van Mohamed El Bachiri	131
13 Slachtofferschap en herdenking	143
14 Psychosociale hulpverlening	155
15 Zorg voor de overledenen	167
16 Het verhaal van Cindy Bulinckx	173
17 Veiligheid	177
Uitleiding	209
Nawoord	215
Afkortingen	219
Noten	220