

Inhalt

Eberhard Erbslöh	
Die unkontrollierte Einflußnahme des Interviewers im Forschungsinterview –	
dargestellt am Beispiel der Ergebnisse eines Tests zum Messen verbaler Intelligenz	1
Hartmut Esser	
Kooperation und Verweigerung beim Interview	69
Wilibald Reschka	
Einige Aspekte der verbalen Interaktion im Interview	143
Dino Schöne	
Auftraggebereffekt und Erfolg von Mahnschreiben bei einer postalischen Umfrage	187

Eberhard Erbslöh

**Die unkontrollierte Einflußnahme des Interviewers
im Forschungsinterview –**

dargestellt am Beispiel der Ergebnisse eines Tests
zum Messen verbaler Intelligenz

Ein Beitrag zur Verminderung des Interviewer-Fehlers

Inhaltsverzeichnis

1. Die Verzerrung von Forschungsdaten in den Sozialwissenschaften	3
2. Die Verzerrung der demoskopischen Befragungsergebnisse durch den Interviewereinfluß	4
2.1 Begriffliche Abgrenzungen	4
2.1.1 Terminologie des Interviews	5
2.1.2 Terminologie des Interviewereinflusses	5
2.2 Meßverfahren zur Bestimmung des Interviewereinflusses	7
2.2.1 Vergleich der Interviewergebnisse mit Daten sonstiger Herkunft	7
2.2.2 Vergleich der Befragungsergebnisse verschiedener Interviewer als Individuen	7
2.2.3 Vergleich der Befragungsergebnisse von verschiedenen Interviewern als Angehörige bestimmter Gruppen	11
3. Einsatzmöglichkeiten der Interviewer zur Verminderung ihres verzerrenden Einflusses	34
3.1 Gezielter Einsatz der Interviewer	35
3.2 Zufällige Zuordnung der Interviewer auf die Befragten	35
4. Interviewereinfluß auf Intelligenztest-Leistungen	38
4.1 Individuelle Einflußnahme des Versuchsleiters	39
4.2 Einflußnahme des Versuchsleiters in Abhängigkeit von bestimmter Gruppenzugehörigkeit	40
5. Erklärungen zur Anlage der Untersuchung	42
5.1 Auswahl der Interviewer	42
5.2 Auswahl der Befragten	42
5.3 Erläuterungen zum Intelligenztest	44

6. Hypothesen	45
7. Ergebnisse der Untersuchung	47
7.1 Überprüfung der Parallelität der drei Testformen	47
7.2 Durchschnittliche Testleistung der Befragten in Abhängigkeit von ihrem Alter	48
7.3 Durchschnittliche Testleistung der Befragten in Abhängigkeit von soziographischen Merkmalen der Interviewer	48
7.3.1 Durchschnittliche Testleistung der Befragten in Abhängigkeit vom Geschlecht der Interviewer	50
7.3.2 Durchschnittliche Testleistung der Befragten in Abhängigkeit vom Alter der Interviewer	51
7.3.3 Durchschnittliche Testleistung der Befragten in Abhängigkeit von der Schulbildung der Interviewer	53
7.4 Durchschnittliche Testleistung der Befragten in Abhängigkeit von der Kombination soziographischer Merkmale der Interviewer	54
7.4.1 Durchschnittliche Testleistung der Befragten in Abhängigkeit vom Geschlecht der Interviewer bei konstantem Alter der In- terviewer	55
8. Diskussion der Ergebnisse	56
8.1 Verbesserung der Zuverlässigkeit der Testergebnisse	57
8.2 Verbesserung der Gültigkeit der Testergebnisse	57
8.2.1 Bewußtes Fälschen der Testergebnisse durch die Interviewer	57
8.2.2 Verzerrung der Testergebnisse durch verbale Konditionierung seitens der Interviewer	59
9. Möglichkeiten einer experimentellen Überprüfung des Interviewerverhal- tens bei der Applizierung des Intelligenztests	61
10. Zusammenfassung	61
11. Literaturverzeichnis	63
12. Anhang	66