

# TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5
<b>1. UNE PROFESSIONNALISATION DE LA GESTION DE CRISE EN BELGIQUE</b>	<b>7</b>
1.1. Planification d'urgence	7
1.2. Apprendre des crises	14
1.3. L'importance de la communication de crise	18
<b>2. LA GESTION DE CRISE AU NIVEAU NATIONAL : LE CAS DE LA COVID-19</b>	<b>25</b>
2.1. Préparation et planification : un « plan pandémie »	25
2.1.1. Le contexte international	25
2.1.2. La planification sanitaire d'urgence en Belgique	30
2.2. Les différents instruments de gestion de la pandémie	38
2.2.1. Des plans rassurants mobilisant des instruments de gestion adaptés au SRAS	38
2.2.2. Des dispositifs de gestion pour éviter la circulation du virus	39
2.2.3. Les mesures « barrières individuelles »	44
2.2.4. <i>Testing</i> , gestion des cas positifs identifiés et traçage des contacts	45
2.2.5. Les oubliés du plan	48
2.3. Un certain regard sur la gestion de la crise de la Covid-19	51
<b>3. LA PANDÉMIE, UN RISQUE RÉFLEXIF</b>	<b>54</b>
<b>4. VERS UNE REDÉFINITION DES STRUCTURES DE SURVEILLANCE SANITAIRE ET DE GESTION DES RISQUES</b>	<b>59</b>
4.1. Planification d'urgence : entre maîtrise et vigilance	59
4.2. Gérer l'imprévisible : assurer la coopération entre parties prenantes	61
CONCLUSION	65