

Inhalt

Vorwort: Was ist die Bahn, was soll jetzt aus ihr werden – und kann das überhaupt klappen?	11
I. REDEN	21
Das neue (Umwelt-)Bewusstsein	21
Wieso wir weniger fahren und warum das gut für die Bahn ist	27
Über welche Bahn wir hier immer sprechen	32
<i>Stephan Grünewald, rheingold-Institut, über die komplizierte Beziehung von uns Deutschen zur Bahn</i>	35
II. PLANEN	41
Das Wichtigste am Bahnfahren: eine App	41
Welche Bahncard passt am besten zu Ihnen?	44
<i>Georg Tacke, Unternehmensberater, über die Psychologie der Fahrpreisgestaltung und die Erfindung der Bahncard</i>	45
Mit was für einem Ticket kommen Sie am günstigsten ans Ziel?	51
Und wo kaufen Sie jetzt die Fahrkarte?	55
Welche Zugverbindung klappt – und welche garantiert schiefgeht	59
Was Sie dabei haben sollten, wenn Sie mit der Bahn fahren	61

Mythos Sitzplatzreservierung	68
<i>Eric Hoffmann, mittlerweile bei der Deutschen Bahn, über den Zug als Wohnung</i>	72
WISSEN	
Ist die Bahn denn wirklich so umweltfreundlich?	76
III. WARTEN VOR DER ABFAHRT	
Auf dem Bahnsteig, im Bahnhof – oder in der Lounge?	85
Warum sehen die Bahnhöfe von innen alle so gleich aus?	87
<i>Dirk Flege von Allianz Pro Schiene über das, was einen guten Bahnhof ausmacht</i>	89
<i>Meike Niedbal, Deutsche Bahn, darüber, wie man die Menschen wieder in die Bahnhöfe lockt</i>	93
IV. WARTEN AUF DEN ZUG	
Wann kommt er endlich?	98
Wie aus einer klemmenden Tür eine halbe Stunde Verspätung wird	101
<i>Claus Weselsky, Gewerkschaft Deutscher Lokomotivführer, über Züge, die auf den Lokführer warten</i>	105
WISSEN	
Wie unpünktlich die Bahn wirklich ist. Und was sie dagegen tut	109

V. EINSTEIGEN	118
Wieso steht der Zug jetzt ständig verkehrt herum am Gleis?	118
Und wieso fährt der Zug auf einmal auch noch auf einem anderen Gleis ab?	121
Warum ist der Interregio nicht totzukriegen?	122
Wie steige ich am geschicktesten in den Zug – und warum sollte ich immer ohne Partner/-in und ohne Gepäck einsteigen?	125
Wie kriege ich einen Sitzplatz ohne Reservie- rung?	127
Mythos Sitzplatzreservierungsanzeige	133
<i>Interview mit Svemirka Seyfert, Luxus-Reisebloggerin, über das, was Bahn fahren schöner machen könnte</i>	136
WISSEN	
Schaden Sommer, Herbst und Winter den Zügen – aber der Frühling nicht?	142
VI. FAHREN	148
Wieso sind die Sitze im ICE 4 so unbequem?	148
Warum ist im Großraumwagen digital detox (WLAN-freie Zone)?	152
Warum trinken die Prosecco-Damen schon morgens um 10?	155
Wie entgeht man betrunkenen Fußballfans und Exilkarnevalisten?	158
Verletzen Erwachsene im Zug ihre Fürsorge- pflicht, wenn sie Kinder dabei haben	162
... oder aber Hunde?	165

Warum lassen alle Leute ihren Müll ständig liegen?	168
Warum stehen die Bäume so eng am Gleis?	171
<i>Inga Friedrich, Zugbegleiterin bei der Deutschen Bahn, darüber, wie oft sie an Kündigung denkt – und warum sie es doch nicht tut</i>	<i>174</i>
WISSEN	
Wann ist Bahn fahren gesünder als Autofahren – und wann ein Training für Kampffjetpiloten?	180
VII. KOMMUNIZIEREN ODER NICHT?!	185
Andere Fahrgäste. Und was gegen sie hilft	185
So schützen sich Geistesarbeiter und Ruhebedürftige vor Vielschwätzern, Lauttelefonierern und sinnlosen Gesprächen	200
So schützen sich Vielschwätzer, Lauttelefonierer und Freunde sinnloser Gespräche vor Geistesarbeitern und Ruhebedürftigen	206
Geduld. Ein Kurzcoaching für Leidgeprüfte	207
WISSEN	
Fahrgastzahlen	208
VIII. ESSEN, TRINKEN & ANDERE FRAGEN	211
Warum fehlt so oft das Essen an Bord? (Eine Restaurantleiterin packt aus)	211
<i>Christian Rach, Sternekoch und Moderator, darüber, was die Bahn im Speisewagen besser machen kann</i>	<i>216</i>
Wo finde ich eine freie Toilette – und was hat das zu bedeuten?	220

Wann bekommen Sie Schmerzensgeld, und wieso kriegen Sie das nicht online ...?	224
<i>Udo Feld, Chef des Wuppertaler Bahn-Fundbüros, über die erstaunlich großen Chancen, zurückzubekommen, was man im Zug verloren hat</i>	226
WISSEN	
Wie heißt der Bahnchef – und hat das etwas zu bedeuten?	231
IX. KILL YOUR DARLINGS	235
Warum die Bahn zu wenig Personal hat	235
Wieso die Bahn die Nachtzüge abgeschafft hat. Und weshalb die TEEs zurückkehren	237
Mit dem Fahrrad in die Bahn? Es kommt drauf an ...	241
Wie die Bahn beim Güterverkehr versagt (hat)	244
WISSEN	
Wieso die Bahn milliardenschwer ist. Und chronisch pleite	247
X. UND JETZT?	252
Was die Bahn anderswo so viel besser macht	252
<i>Enak Ferlemann, Beauftragter der Bundesregierung für den Schienenverkehr, darüber, wie die Bahn jetzt umgebaut wird</i>	257
Was muss passieren, damit die Bahn wirklich gut wird?	263