

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Familienzentren – Konzeptionelle Grundlagen</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Das Gütesiegel „Familienzentrum NRW“ als Grundlage für die Entwicklung der Familienzentren in Nordrhein-Westfalen</b> .....	<b>9</b>
2.1	Das Gütesiegel als konzeptgebundenes System der Qualitätssicherung .....	11
2.2	Inhaltliche Grundlagen für Familienzentren in Nordrhein-Westfalen .....	13
2.3	Das Verfahren der Gütesiegelprüfung .....	17
2.4	Formen der Organisation von Familienzentren .....	24
2.5	Der Ausbau der Infrastruktur: Anzahl und Entwicklung der Familienzentren .....	27
<b>3</b>	<b>Leistungen und Strukturen der Familienzentren: Die Entwicklung seit der Pilotphase</b> .....	<b>33</b>
3.1	Beratung und Unterstützung .....	36
3.2	Familienbildung und Erziehungspartnerschaft .....	50
3.3	Kindertagespflege .....	61
3.4	Vereinbarkeit von Beruf und Familie .....	68
3.5	Sozialraumbezug .....	77
3.6	Kooperation .....	83
3.7	Kommunikation .....	88
3.8	Qualitätsentwicklung und Qualitätssicherung .....	92
3.9	Fazit: Entwicklungstrends im Überblick .....	102
<b>4</b>	<b>Das Forschungsdesign: Befragungen in und über Familienzentren</b> .....	<b>103</b>
4.1	Leitungen von Familienzentren .....	105

4.2	Mitarbeiter/innen und Vertreter/innen von Kooperationspartnern. ....	107
4.3	Eltern .....	109
4.4	Jugendämter .....	111
4.5	Expertenrunden .....	113
<b>5</b>	<b>Familienzentren im gesellschaftlichen Kontext: Typen, Selbstverständnis und Veränderungen</b> .....	<b>117</b>
5.1	Strukturmerkmale der untersuchten Familienzentren .....	117
5.2	Sozialraumorientierte Typisierung der untersuchten Familienzentren .....	125
5.3	Zielgruppen und Schwerpunktthemen .....	136
5.4	Das Selbstverständnis der Familienzentren .....	139
5.4.1	Die Arbeit bekommt einen Namen. ....	140
5.4.2	Der ganzheitliche Ansatz: Familien im Fokus .....	142
5.4.3	Das Familienzentrum als Schnittstelle und Lotse .....	145
5.4.4	Angebote für alle – die Sozialraumöffnung .....	147
5.5	Die Bedeutung gesellschaftlicher Veränderungen .....	150
5.5.1	Die Wahrnehmung gesellschaftlicher Veränderungen im Familienzentrum .....	150
5.5.2	Die Perspektive der Jugendämter .....	160
5.6	Fazit: Herausforderungen für Familienzentren in unterschiedlichen Sozialräumen .....	166
<b>6</b>	<b>Angebote der Familienzentren</b> .....	<b>169</b>
6.1	Die Begleitung von Kindern und Familien – Beratung, Unterstützung und Förderung .....	171
6.1.1	Angebote im Überblick .....	171
6.1.2	Familienbegleitung als Kernaufgabe von Familienzentren .....	175
6.1.3	Förderung der Kinder durch das Familienzentrum .....	196
6.1.4	Gesunde Entwicklung der Kinder .....	201
6.1.5	Integration und interkulturelle Arbeit .....	212
6.1.6	Die materielle Lage von Familien .....	220
6.2	Bildung im Familienzentrum – Inhalte und Formate .....	230
6.2.1	Angebote im Überblick .....	231
6.2.2	Bildungsangebote: Ausgewählte Themenfelder .....	233
6.2.3	Formate von Bildungsangeboten .....	248

6.3	Vereinbarkeit von Familie und Beruf – Betreuungszeiten, Kindertagespflege und zeitsensible Angebotsgestaltung . . . . .	264
6.3.1	Angebote im Überblick . . . . .	265
6.3.2	Betreuungsbedarf und Betreuungszeiten . . . . .	266
6.3.3	Zeitsensible Angebotsgestaltung im Familienzentrum . . . . .	275
6.3.4	Angebotsschwerpunkte zur Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf. . . . .	281
6.3.5	Kindertagespflege. . . . .	291
6.4	Angebote der Familienzentren: Die Perspektive der Eltern. . . . .	302
6.5	Fazit: Idealtypische Unterscheidung des Angebotspektrums von Familienzentren. . . . .	310
<b>7</b>	<b>Die Organisation der Familienzentren . . . . .</b>	<b>315</b>
7.1	Die Rolle der Leitung. . . . .	315
7.1.1	Aufgabenfeld und Arbeitsaufwand . . . . .	316
7.1.2	Ressourcen für die Leitung von Familienzentren . . . . .	318
7.1.3	Leitung und Stellvertretung – das Tandem . . . . .	322
7.2	Das Team des Familienzentrums . . . . .	328
7.2.1	Aufgaben des Teams im Familienzentrum. . . . .	329
7.2.2	Organisation von Zuständigkeiten für spezielle Aufgaben . . . . .	331
7.2.3	Zwischen Bereicherung und Belastung: Die Haltung von Mitarbeiter/inne/n im Familienzentrum . . . . .	335
7.2.4	Fachkräftequalifikation und Fachkräftebedarf. . . . .	342
7.3	Die Zusammenarbeit mit dem Träger . . . . .	349
7.3.1	Unterstützung und Zusammenarbeit . . . . .	350
7.3.2	Das Budget der Familienzentren . . . . .	355
7.4	Die Kooperation mit externen Partnern . . . . .	361
7.4.1	Kooperationspartner und Kooperationserfahrungen . . . . .	362
7.4.2	Die Steuerung der Kooperation . . . . .	384
7.5	Die Partizipation von Eltern bei der Gestaltung des Familienzentrums. . . . .	391
7.5.1	Partizipation durch Mitwirkung im Elternbeirat oder Förderverein. . . . .	392
7.5.2	Partizipation in der Elternschaft. . . . .	398
7.5.3	Das Wissen um den Bedarf der Familien: Instrumente zur Bedarfserhebung . . . . .	406

7.6	Fazit: Ressourcen und Engpassfaktoren für die Organisation von Familienzentren . . . . .	409
<b>8</b>	<b>Familienzentren in der Kommune . . . . .</b>	<b>413</b>
8.1	Anzahl und Auswahl der Familienzentren . . . . .	415
8.1.1	Anzahl und Struktur . . . . .	415
8.1.2	Auswahlverfahren . . . . .	416
8.1.3	Auswahlkriterien . . . . .	421
8.2	Steuerung und Unterstützung der Familienzentren im Jugendamtsbezirk . . . . .	423
8.2.1	Koordinierungsstellen . . . . .	423
8.2.2	Steuerungsgremium . . . . .	426
8.2.3	Kombinationen aus Koordinierungsstellen und Steuerungsgremien . . . . .	428
8.2.4	Koordinierung der Kooperation zwischen Familienzentren und ihren Partnern . . . . .	429
8.2.5	Kommunale Unterstützung der Familienzentren . . . . .	431
8.2.6	Die Zusammenarbeit aus der Perspektive der Familienzentren . . . . .	437
8.3	Die Rolle der Familienzentren in der kommunalen Präventionspolitik . . . . .	440
8.3.1	Präventionsprogramme im Überblick . . . . .	440
8.3.2	Frühe Hilfen . . . . .	446
8.3.3	Kommunale Präventionsketten . . . . .	451
8.3.4	Verbindung zwischen der Förderung von Familienzentren und den Landeszuschüssen für plusKITA-Einrichtungen . . . . .	453
8.4	Familienzentren: Perspektiven für die Zukunft . . . . .	455
8.4.1	Voraussetzungen für ein gut funktionierendes Familienzentrum . . . . .	455
8.4.2	Perspektiven für die Weiterentwicklung . . . . .	459
8.5	Fazit: Unterschiedliche kommunale Strategien . . . . .	461
<b>9</b>	<b>Wirkungen der Arbeit von Familienzentren: Perspektiven der beteiligten Akteure . . . . .</b>	<b>465</b>
9.1	Die Perspektive der Beteiligten im Familienzentren . . . . .	465
9.1.1	Wirkungen für die Kinder . . . . .	466
9.1.2	Wirkungen bei den Familien . . . . .	471
9.1.3	Wirkungen im Quartier und in der Kommune . . . . .	482

9.1.4	Wirkungen auf den Zugang zu Angeboten. ....	492
9.2	Resonanz und Nutzen im Spiegel der Jugendamtsbefragung ...	500
9.2.1	Resonanz und Nutzen der Angebote .....	500
9.2.2	Auswirkungen auf ausgewählte Ziele .....	503
9.3	Fazit: Wirkungen von Familienzentren im Spiegel der Wahrnehmung der Akteure .....	506
<b>10</b>	<b>Familienzentren: Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken . . . .</b>	<b>511</b>
10.1	Das Konzept „Familienzentren“ .....	512
10.1.1	Familiensorientierung .....	513
10.1.2	Kooperationsorientierung .....	515
10.1.3	Sozialraumorientierung .....	518
10.2	Ausstattung und Organisation von Familienzentren .....	523
10.2.1	Die Personalausstattung von Kindertageseinrichtungen .....	523
10.2.2	Die Funktion der Leitung .....	525
10.2.3	Fachkräftemangel und Ausbildung .....	527
10.2.4	Das Team als Ressource .....	529
10.2.5	Räume – die Nutzung zwischen Kindertageseinrichtung und Familienzentrum. ....	532
10.3	Die Struktur des Landesprogramms „Familienzentrum NRW“ .....	535
10.3.1	Das Konzept des Landesprogramms .....	536
10.3.2	Das Zertifizierungsverfahren – Potenziale für eine Vereinfachung? .....	539
10.3.3	Die Inhalte des Gütesiegels – Anforderungen an die Weiterentwicklung .....	546
10.4	Fazit: Chancen und Risiken für die Weiterentwicklung des Landesprogramms „Familienzentren“ .....	554
	<b>Zusammenfassung</b> .....	<b>555</b>
	<b>Literatur</b> .....	<b>591</b>