

Inhalt

Vorbemerkung	7
1 Zur Einführung	10
1.1 Ungewissheit und Unsicherheit und ihre Bedeutung für Verhalten, Denken und Fühlen	10
1.2 Die Gewissheit der Ungewissheit – Sicherheit und Unsicherheit als Grundlagen sozialarbeiterischen Handelns	25
1.3 Aufbau und Zielsetzung	44
2 Erkennen, Verstehen, Entscheiden und Handeln – erkenntnis- und entscheidungstheoretische Grundlagen menschlichen Handelns	46
2.1 Erkennen, Verstehen und die Grenzen der Wahrnehmung	47
2.2 Die Suche nach Gewissheit, Wahrheit und Eindeutigkeit – Chancen und Grenzen von Wissenschaft	60
2.3 Wahrheit oder Wirksamkeit? – Die unterschiedlichen Perspektiven von Grundlagenwissenschaft und Handlungswissenschaft	72
2.4 Entscheiden und Handeln als Grundlage für Bewältigungsmuster und Bewältigungsstrategien	81
2.4.1 Entscheidungstypen, Entscheidungsverläufe und Entscheidungstypen	82
2.4.2 Ungewissheit und Zweifel als Entscheidungshilfen und -blockaden	96
Anhang Kapitel 2	113
3 Zwischen den Stühlen – Soziale Arbeit als Teil der Sozialwirtschaft und eines intermediären und hybriden Hilfesystems	117
3.1 Gesellschaftlicher Auftrag der Sozialen Arbeit zur Begleitung und Unterstützung in Transformationsprozessen der Moderne	121
3.2 Sozial Wirtschaften? Wie geht zusammen, was meist getrennt gedacht wird?	129
3.3 Sozialwirtschaft und Soziale Arbeit als sozialpolitisches System subsidiär-kompensatorischer Vergemeinschaftung in der Risikogesellschaft	137
3.4 Zum Verständnis und Charakter von Sorgearbeit als sozialer personenbezogener Dienstleistung in der Sozialwirtschaft	149

3.5	Widersprüchliche Bezugspunkte und verunsichernde Faktoren im Wohlfahrtsdreieck der Sozialwirtschaft	155
3.6	Defensives Vermeidungsverhalten als unproduktive Reaktion auf Widersprüche und Risiken im Handlungsfeld	169
4	Ungewissheitsbewältigung als Schlüsselkompetenz in der Sozialen Arbeit – Herausforderungen für Profession und Disziplin	188
4.1	Das Selbst als regulative Instanz – eine persönlichkeits-theoretische Rahmung	195
4.2	Subjektivierendes Handeln und Selbstkompetenz als reflexive Professionskompetenz zur Ungewissheitsbewältigung	205
4.3	Grundelemente entwickelter Selbstkompetenz	213
4.4	Fazit: Brücken zwischen Alltagswissen, Grundlagen- und Handlungswissenschaft – Thesen zur Lehre und Praxisreflexion in der Sozialen Arbeit	226
	Literatur	238