

# Inhalt

<i>Einführung</i> .....	9
<i>1. Leistungstheorie: Wissenschaft oder Ideologie?</i> .....	11
1.1 Definition der Leistung .....	11
1.2 Leistungstheorie .....	13
1.2.1 Leistung im Kultursystem: Die Leistungsethik .....	14
1.2.2 Leistung im Persönlichkeitssystem: Das Leistungsmotiv .....	17
1.2.3 Leistung im Sozialsystem: Leistungsrollen .....	22
<i>2. Leistungsgesellschaft und Leistungsideologie</i> .....	30
2.1 Das Modell der Leistungsgesellschaft .....	30
2.2 Leistung und soziale Mobilität .....	31
2.2.1 Soziale Mobilität in den USA .....	33
2.2.2 Soziale Mobilität in der BRD .....	38
2.2.3 Wandel in der Berufsstruktur und soziale Mobilität .....	39
2.3 Kriterien der Rollenzuweisung .....	40
2.3.1 Technische Fertigkeiten .....	41
2.3.2 Ausbildung .....	42
2.3.3 Begabung .....	45
2.3.4 Berufserfolg .....	46
2.3.5 Normative Orientierungen .....	48
2.3.6 Soziale Orientierungen und Fertigkeiten .....	49
2.3.7 Biologische Gruppenzugehörigkeit .....	51
2.3.8 Soziale Gruppenzugehörigkeit .....	51
2.3.9 Motivation .....	52
2.3.9.1 Leistungsmotivation und Schulerfolg .....	52
2.3.9.2 Leistungsmotivation und berufliche Tüchtigkeit .....	53
2.3.9.3 Leistungsmotivation und Berufsmobilität .....	54
2.3.10 Zufallskriterien .....	54
2.3.11 Das Meßproblem .....	55
2.3.12 Zusammenfassung .....	57
2.4 Die Leistungsideologie .....	58
2.4.1 Die Ideologiefunktion des Leistungsmodells .....	58
2.4.2 Die Leistungsideologie im Rahmen der Schichtungstheorie .....	60

2.4.2.1	Die Legitimationsfunktion der Leistungsideologie in der funktionalistischen Schichtungstheorie .....	60
2.4.2.2	Die Gegenposition zur funktionalistischen Schichtungstheorie: Simmel, Linton, Marx .....	61
2.4.3	Leistung und Erfolg .....	62
2.4.4	Leistungsideologie und Klassenkonflikt .....	64
<b>3. Der Leistungskonflikt und seine Folgen .....</b>		<b>66</b>
3.1	Der Leistungskonflikt .....	66
3.2	Die Folgen des Leistungskonflikts .....	68
3.2.1	Anomie .....	68
3.2.2	Entfremdung .....	69
3.2.3	Autoritarismus .....	71
3.2.4	Hierarchisierung .....	73
3.2.5	Abweichendes Verhalten .....	74
3.2.6	Selbstmord .....	76
3.2.6.1	Egoistischer Selbstmord .....	76
3.2.6.2	Anomischer Selbstmord .....	77
3.2.7	Physische und psychische Erkrankungen .....	78
3.2.7.1	Physische Erkrankungen .....	78
3.2.7.2	Psychische Erkrankungen .....	79
3.2.7.2.1	Klassenlage und psychische Erkrankungen .....	79
3.2.7.2.2	Soziale Mobilität und psychische Erkrankungen .....	80
3.2.7.2.3	Anspruchs-Erfolgsdiskrepanz und psychische Erkrankungen .....	81
3.2.7.3	Psychische Gesundheit .....	83
<b>4. Die Folgen des Leistungskonflikts im Industriebetrieb I: Eine empirische Untersuchung unter kontrollierten Bedingungen .....</b>		<b>87</b>
4.1	Zur Methode .....	87
4.2	Leistung und Leistungskonflikt .....	93
4.2.1	Betrieb als Leistungssystem .....	93
4.2.1.1	Kriterien der Rollenzuweisung im Betrieb .....	93
4.2.1.2	Perzeption des Betriebs als Leistungssystem .....	94
4.2.1.3	Nichtleistungskriterien .....	95
4.2.2	Der Leistungskonflikt .....	96
4.3	Die Folgen des Leistungskonflikts .....	98
4.3.1	Anomie .....	98
4.3.2	Entfremdung .....	107
4.3.3	Zusammenbruch der sozialen Kontrolle .....	112
4.3.4	Autoritarismus .....	113
4.3.4.1	Autoritarismus im Bezugsrahmen des Sozialsystems .....	113
4.3.4.2	Autoritarismus im Bezugsrahmen des Persönlichkeitssystems .....	117
4.3.5	Hierarchisierung .....	120

4.3.5.1	Die formale Hierarchie .....	121
4.3.5.2	Die informale Hierarchie .....	124
5.	<i>Die Folgen des Leistungskonflikts im Industriebetrieb II:</i> <i>Eine empirische Untersuchung in der BRD und in den USA</i> .....	127
5.1	Zur Methode .....	127
5.2	Leistung und Leistungskonflikt .....	127
5.2.1	Betrieb als Leistungssystem .....	127
5.2.2	Der Leistungskonflikt .....	128
5.3	Die Folgen des Leistungskonflikts .....	130
5.3.1	Anomie .....	130
5.3.2	Entfremdung .....	132
5.3.3	Autoritarismus .....	133
5.3.3.1	Autoritarismus im Bezugsrahmen des Sozialsystems .....	133
5.3.3.2	Autoritarismus im Bezugsrahmen des Persönlichkeitssystems .....	134
5.3.4	Hierarchisierung .....	136
5.4	Der Leistungskonflikt in der BRD und in den USA .....	137
6.	<i>Gesellschaft ohne Leistungskonflikt</i> .....	141
6.1	Gesellschaft im Leistungskonflikt: Hauptergebnisse der Untersuchung .....	141
6.2	Utopische Modelle einer Gesellschaft ohne Leistungskonflikt .....	141
6.2.1	Die perfekte Leistungsgesellschaft .....	142
6.2.2	Gesellschaft ohne Leistungsideologie .....	142
6.2.3	Soziallohn statt Leistungslohn .....	142
6.3	Konkrete Modelle einer Gesellschaft ohne Leistungskonflikt .....	143
6.3.1	Der israelische Kibbuz .....	143
6.3.2	Das japanische Industriesystem .....	144
6.4	Modellvorschlag: Gesellschaft ohne Leistungskonflikt .....	146
7.	<i>Unorthodoxe Schlußbemerkungen: Die Ineffizienz der Leistungsgesellschaft</i> .....	148
	Anmerkungen .....	155
	Literaturverzeichnis .....	161
	Register .....	171