

# Inhaltsübersicht

Vorwort.....	5
Schritt 1: Die Personalwirtschaft .....	13
Schritt 2: Die Belegschaft.....	21
Schritt 3: Die Personalpolitik.....	35
Schritt 4: Die Personalplanung.....	45
Schritt 5: Personalbeschaffung .....	51
Schritt 6: Arbeitsvertrag .....	87
Schritt 7: Arbeitsrecht .....	95
Schritt 8: Personaleinsatz.....	111
Schritt 9: Arbeitsorganisation .....	117
Schritt 10: Arbeitszeitorganisation .....	127
Schritt 11: Personalführung.....	137
Schritt 12: Personalentwicklung.....	149
Schritt 13: Personalverwaltung .....	157
Schritt 14: Personalfreisetzung .....	161
Schritt 15: Personalcontrolling.....	167
Schritt 16: Personalvergütung.....	173
Glossar.....	179
Literatur .....	193
Stichwortverzeichnis.....	197

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	5
<b>Schritt 1: Die Personalwirtschaft .....</b>	<b>13</b>
1.1 Ziele der Personalwirtschaft .....	16
1.2 Die Personalabteilung.....	17
1.3 Innovative Organisationskonzepte im Personalwesen .....	18
1.4 Lösungen .....	19
1.5 Prüfungstipps .....	20
<b>Schritt 2: Die Belegschaft.....</b>	<b>21</b>
2.1 Der Taylorismus.....	23
2.2 Die Human-Relations-Bewegung.....	26
2.3 Die XY-Theorie von McGregor .....	27
2.4 Die Bedürfnispyramide von Maslow .....	29
2.5 Das Zweifaktorenmodell .....	30
2.6 Lösungen .....	32
2.7 Prüfungstipps .....	33
<b>Schritt 3: Die Personalpolitik.....</b>	<b>35</b>
3.1.1 Personalmarketing .....	39
3.1.2 Employer Branding .....	40
3.1.3 Diversity Management.....	42
3.2 Lösungen .....	43
3.3 Prüfungstipps .....	44
<b>Schritt 4: Die Personalplanung.....</b>	<b>45</b>
4.1 Lösungen .....	50
4.2 Prüfungstipps .....	50
<b>Schritt 5: Personalbeschaffung .....</b>	<b>51</b>
5.1 Die Stellenausschreibung.....	54
5.2 Die Versetzung .....	54

5.3	Personalbeschaffung durch Personalentwicklung.....	55
5.4	Die anzeigengestützte Stellensuche.....	56
5.5	Stellensuche im Internet.....	56
5.5.1	E-Recruiting.....	57
5.5.2	Mobile Recruiting.....	58
5.6	Die Arbeitnehmerüberlassung.....	59
5.7	Direktansprache (Direct Search).....	61
5.8	Die Auswahl des Bewerbers.....	62
5.9	Arbeitszeugnisse.....	65
5.10	Der Lebenslauf.....	68
5.11	Der Ablehnungsbescheid.....	72
5.12	Eignungstests.....	73
5.12.1	Persönlichkeitstests.....	73
5.12.2	Fähigkeitstests.....	74
5.12.3	Das Assessmentcenter.....	74
5.13	Die Bewerbung.....	76
5.13.1	Bewerbermanagement.....	78
5.13.2	Candidate Experience.....	80
5.14	Lösungen.....	83
5.15	Prüfungstipps.....	86
<b>Schritt 6: Arbeitsvertrag.....</b>		<b>87</b>
6.1	Lösungen.....	93
6.2	Prüfungstipps.....	94
<b>Schritt 7: Arbeitsrecht.....</b>		<b>95</b>
7.1	Lösungen.....	108
7.2	Prüfungstipps.....	110
<b>Schritt 8: Personaleinsatz.....</b>		<b>111</b>
8.1	Arbeitsdefinitionen.....	113
8.2	Arbeitsaufnahme.....	113
8.3	Lösungen.....	114
8.4	Prüfungstipp.....	115

<b>Schritt 9: Arbeitsorganisation</b> .....	<b>117</b>
9.1 Der Arbeitsplatz.....	121
9.2 Sicherheit am Arbeitsplatz.....	122
9.3 Lösungen .....	124
9.4 Prüfungstipps .....	125
<b>Schritt 10: Arbeitszeitorganisation</b> .....	<b>127</b>
10.1 Arbeitszeitflexibilisierung.....	130
10.2 Gleitende Arbeitszeit.....	131
10.3 Arbeitszeitrecht.....	134
10.4 Lösungen .....	135
10.5 Prüfungstipps .....	136
<b>Schritt 11: Personalführung</b> .....	<b>137</b>
11.1 Partizipation.....	142
11.2 Die Personalbeurteilung.....	143
11.2.1 Beurteilungsfehler .....	143
11.2.2 Mobbing als Führungsproblem .....	143
11.3 Mitarbeiterbindung.....	144
11.4 Lösungen .....	146
11.5 Prüfungstipps .....	147
<b>Schritt 12: Personalentwicklung</b> .....	<b>149</b>
12.1 Talentmanagement.....	152
12.2 Lösungen .....	154
12.1 Prüfungstipps .....	155
<b>Schritt 13: Personalverwaltung</b> .....	<b>157</b>
13.1 Lösungen .....	160
13.2 Prüfungstipps .....	160
<b>Schritt 14: Personalfreisetzung</b> .....	<b>161</b>
14.1 Lösungen .....	165
14.2 Prüfungstipps .....	166

<b>Schritt 15: Personalcontrolling</b> .....	<b>167</b>
15.1      Lösungen.....	171
15.2      Prüfungstipps.....	172
<b>Schritt 16: Personalvergütung</b> .....	<b>173</b>
16.1      Lösungen.....	178
16.2      Prüfungstipps.....	178
Glossar .....	179
Literatur .....	193
Stichwortverzeichnis .....	197