

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Worum geht es?</b> .....	1
<b>2</b>	<b>Warum brauchen wir ein Changemanagement?</b> .....	13
2.1	Schule ohne Schulentwicklungsprozess – geht das überhaupt?	16
2.2	Warum haben wir eigentlich Angst vor Veränderungen?...	18
2.2.1	Alles Fragen, die viel Risikobereitschaft, Mut und Vertrauen erfordern...	21
2.2.2	Veränderungen ohne Veränderungen?.....	25
2.3	Warum brauchen wir eigentlich Gestaltungsprozesse?.....	30
2.3.1	Die wesentlichen Aspekte.....	30
2.3.2	Was ist ein Gestaltungsprozess? .....	33
2.4	Kontinuierliches Veränderungsmanagement ist Zukunftsgestaltung .....	35
2.5	Schulen brauchen einen gemeinsamen Weg – einen gemeinsamen Prozess .....	37
2.6	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel .....	41
2.7	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten.....	41
<b>3</b>	<b>Wie können wir mit dem Changemanagement-Prozess beginnen?</b> .....	43
3.1	Die Schulleitung ist gefordert – Sie müssen sich persönlich einbringen.....	48
3.2	Akzeptanzbildung und Identifikation sind die Grundlagen für einen guten Prozess .....	52
3.2.1	Was heißt identitätsstiftend? .....	52
3.2.2	Was ist Identifikation?.....	53
3.3	So motivieren Sie Ihr Kollegium zu einem gemeinschaftlichen Gestaltungsprozess .....	58
3.3.1	Umgang mit Widerständen .....	67
3.3.2	Akzeptanz schaffen durch die Reflexion bisheriger Prozesse und die genaue Definition des neuen Prozesses	72

3.3.3	Mit Fragen weiter in die Prozess-Planung einsteigen..	76
3.4	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel .....	81
3.5	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten.....	81
<b>4</b>	<b>Wie organisieren wir ein Changemanagement?</b> .....	<b>83</b>
4.1	Changemanagement organisiert die Balance von Müssen und Wollen .....	85
4.2	Professionelles Prozessmanagement .....	86
4.3	Veränderungen ohne Risiko? .....	93
4.3.1	Die Ausgangslage.....	93
4.3.2	Umgang mit Problemen und Widerständen .....	96
4.4	Von guten Prozessen zu guten Konzepten und guten Ergebnissen .....	110
4.5	Professionelles Projektmanagement .....	125
4.6	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel .....	129
4.7	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten.....	129
<b>5</b>	<b>Wie geht es mit dem Changemanagement weiter?</b> .....	<b>131</b>
5.1	Warum Controlling und Qualitätsmanagement für ein Changemanagement?.....	133
5.2	Was ist Qualitätsmanagement in der Schule?.....	134
5.3	Was ist ein ganzheitliches Controlling?.....	140
5.4	Selbstcontrolling für den Changemanagement-Prozess .....	143
5.4.1	Mit Fragen über die Reflexion zum Controlling. ....	144
5.4.2	Bezugspunkt des Controllings ist das Gesamtkonzept der Schule .....	154
5.5	Das Schulleitungskonzept als Beispiel für ein Selbstcont- rolling .....	156
5.5.1	Reflektierendes und bewusstmachendes Controlling für die Schulleitung .....	166
5.5.2	Die ZUG-Methode zur Prozesssteuerung .....	169
5.6	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel .....	173
5.7	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten .....	174