

Vorwort	7
1 Im Zentrum des Hasses – Wie sich der Sturm anfühlt	13
2 Social Media – Was hat dich bloß so ruiniert?	39
3 Facebook, Twitter und Co. – Dürfen die Tech-Riesen machen, was sie wollen?	79
4 Wo Horst Seehofer schon in den Achtzigern surfte – Was die Politik über die sozialen Medien weiß	127
5 Das Ende der Geschichten? – Journalismus in den Zeiten von Shitstorms	217
6 Und nun? – Wie es besser werden kann	259
Literaturverzeichnis	279
Anmerkungen	281