

Inhaltsverzeichnis

1	Worum geht es?	1
2	Warum brauchen wir ein Changemanagement?	13
2.1	Schule ohne Schulentwicklungsprozess – geht das überhaupt?	16
2.2	Warum haben wir eigentlich Angst vor Veränderungen? ...	18
2.2.1	Alles Fragen, die viel Risikobereitschaft, Mut und Vertrauen erfordern... ..	21
2.2.2	Veränderungen ohne Veränderungen?.....	25
2.3	Warum brauchen wir eigentlich Gestaltungsprozesse?	30
2.3.1	Die wesentlichen Aspekte.	30
2.3.2	Was ist ein Gestaltungsprozess?	33
2.4	Kontinuierliches Veränderungsmanagement ist Zukunftsgestaltung	35
2.5	Schulen brauchen einen gemeinsamen Weg – einen gemeinsamen Prozess	37
2.6	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel	41
2.7	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten.....	41
3	Wie können wir mit dem Changemanagement-Prozess beginnen?	53
3.1	Die Schulleitung ist gefordert – Sie müssen sich persönlich einbringen.....	58
3.2	Akzeptanzbildung und Identifikation sind die Grundlagen für einen guten Prozess	62
3.2.1	Was heißt identitätsstiftend?	62
3.2.2	Was ist Identifikation?.....	63
3.3	So motivieren Sie Ihr Kollegium zu einem gemeinschaftlichen Gestaltungsprozess	68
3.3.1	Umgang mit Widerständen	77

3.3.2	Akzeptanz schaffen durch die Reflexion bisheriger Prozesse und die genaue Definition des neuen Prozesses.....	82
3.3.3	Mit Fragen weiter in die Prozess-Planung einsteigen..	86
3.4	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel	91
3.5	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten.....	91
4	Wie organisieren wir ein Changemanagement?	107
4.1	Changemanagement organisiert die Balance von Müssen und Wollen	109
4.2	Professionelles Prozessmanagement	110
4.3	Veränderungen ohne Risiko?	117
4.3.1	Die Ausgangslage.....	117
4.3.2	Umgang mit Problemen und Widerständen	120
4.4	Von guten Prozessen zu guten Konzepten und guten Ergebnissen	134
4.5	Professionelles Projektmanagement	149
4.6	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel	153
4.7	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten.....	153
5	Wie geht es mit dem Changemanagement weiter?	165
5.1	Warum Controlling und Qualitätsmanagement für ein Changemanagement?.....	167
5.2	Was ist Qualitätsmanagement in der Schule?.....	168
5.3	Was ist ein ganzheitliches Controlling?.....	175
5.4	Selbstcontrolling für den Changemanagement-Prozess.....	178
5.4.1	Mit Fragen über die Reflexion zum Controlling.....	179
5.4.2	Bezugspunkt des Controllings ist das Gesamtkonzept der Schule	189
5.5	Das Schulleitungskonzept als Beispiel für ein Selbstcontrolling	191

5.5.1	Reflektierendes und bewusstmachendes Controlling für die Schulleitung	201
5.5.2	Die ZUG-Methode zur Prozesssteuerung	204
5.6	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel	208
5.7	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten	209
6	Wie kann man ein Changemanagement optimieren?	217
6.1	Warum eine Feedbackkultur?	219
6.1.1	Grundlegendes	219
6.1.2	Wozu kann eine Feedbackkultur beim Changemanagement dienen?	221
6.2	Was ist eine Feedbackkultur?	225
6.3	Feedback richtig geben und nehmen lernen	230
6.4	Aufbau und Entwicklung einer Feedbackkultur	232
6.5	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel	238
6.6	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten	239
7	Wie gestalten wir unsere Zukunft mit Changemanagement?	251
7.1	Die Zukunft braucht ein neues Denken und Handeln	254
7.2	Wie kann man ein Schulmanagement 4.0 umsetzen?	261
7.3	Zukunftsorientierte Gestaltung der Schule	267
7.4	Schule der Zukunft als Lernende Organisation	272
7.5	Schule der Zukunft als Kontinuierlicher-Verbesserungsprozess (KVP)	284
7.5.1	So könnte eine kontinuierliche und zukunftsorientierte Gestaltung ablaufen... ..	284
7.5.2	Der Prozessablauf: Vorgehen für neue Projekte nach Regenthal ©	288
7.6	Prozessbeschreibungen zur Ergänzung der kontinuierlichen Weiterentwicklung	294
7.7	Changemanagement als Markenbildung	300
7.8	Weiterführende Literatur für dieses Kapitel	307
7.9	Arbeitshilfen (AH): Tipps, Checklisten	308