

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Überzeugen	11
Vorwort	13
1 Die häufigsten Fehler beim Überzeugen	15
1.1 ... und bist du nicht willig, so brauch ich Gewalt!	16
1.2 Ein bisschen Manipulation kann doch nicht schaden!	18
1.3 Wir unterschätzen den Faktor Trägheit	19
2 So bereiten Sie sich richtig vor	23
2.1 Die Adressatenanalyse: Mit wem haben Sie es zu tun?	23
2.2 Die vier Komponenten der Überzeugungskraft	27
2.3 Was ist eigentlich ein Argument?	29
2.4 Was ist eigentlich ein Schluss?	30
2.5 Welche Argumente sind die besten?	31
2.6 Was Sie über Pull- und Push-Methoden wissen sollten	33
3 Push-Strategien: offensiv nach vorne	35
3.1 Zeigen Sie, welchen Nutzen Ihr Standpunkt bringt	35
3.2 Machen Sie auf die Folgen aufmerksam	38
3.3 Helfen Sie dem anderen, seine Ziele zu erreichen	41
3.4 Erfüllen Sie Anliegen des Adressaten	44
3.5 Halten Sie Werte und Prinzipien hoch	50
3.6 Berufen Sie sich auf Normen	52
3.7 Lassen Sie Daten und Fakten sprechen	55
3.8 Suchen Sie nach Implikationen	59
3.9 Wann empfiehlt sich welche Strategie?	64
4 Wie Sie Vertrauen und Glaubwürdigkeit aufbauen	67
4.1 Das Gegenseitigkeitsprinzip	67
4.2 Das Ähnlichkeitsprinzip	70
4.3 Das Ehrlichkeitsprinzip	73
4.4 Das Sinnprinzip	77
4.5 Das Glaubwürdigkeitsprinzip	80
4.6 Das Beteiligungsprinzip	86
5 Pull-Strategien: sanft, aber effektiv	89
5.1 Mit geschickten Fragen ans Ziel	89
5.2 Hineinzoomen: Der Präzisierungstrichter	94

5.3	Herauszoomen: Das Metaskop	95
5.4	Mit dem Analysefilter Situationen und Probleme beleuchten	96
5.5	Die Lösungsangel	99
5.6	Zweifel wecken mit Sokrates-Fragen	101
5.7	Wer überzeugen will, muss gut zuhören können	102
5.8	Nutzen Sie die Macht der Sprache	107
6	Die Kunst zu widersprechen	113
6.1	Grundstrategie: Begründet widersprechen	113
6.2	In der Sache klar, aber soft in der Form	116
Teil 2: Manipulationen erkennen und abwehren		119
Vorwort		121
7	Schutz vor Manipulation: So rüsten Sie auf	123
7.1	Sechs Leitlinien	123
7.2	Kommunikationswerkzeuge	127
7.3	Sachliche Robustheit	148
8	Trickkiste 1: Psychologische Manipulationen	171
8.1	Die Gegenseitigkeitsfalle	171
8.2	Die Konsistenzfalle	175
8.3	Die Nachverhandlungstaktik	181
8.4	Der Spiegeltrick	187
8.5	Der Bestätigungstrick	190
8.6	Exkurs: Manipulation und Internet – Faust und Auge	193
8.7	Die Starker-Mann-Taktik	200
8.8	Der Ankereffekt	202
8.9	Die Darstellungsfalle	205
8.10	Der Besitzeffekt	207
8.11	Der Glaubwürdigkeitstrick	210
8.12	Der Das-ist-mein-letztes-Wort-Trick	212
8.13	Emotionale Appelle	214
8.14	Nebenkriegsschauplätze und Ablenkungsmanöver	223
8.15	Die Konsensfalle	226
8.16	Die Falle des schlechten Gewissens	229
8.17	Lügen und Halbwahrheiten	231
8.18	Die Verzettlungstaktik	232
8.19	Die Gut-und-Böse-Taktik	234
8.20	Der Beziehungstrick	237
8.21	Der Vollendete-Tatsachen-Trick	239

8.22	Der Knappheitskniff	240
8.23	Der Eskalationstrick	243
8.24	Mauern und Blockieren	244
8.25	Exkurs: Chinesische Manipulationsstrategien	248
8.26	Machiavelli light – typische Machtspiele	251
8.27	Machtspielvariationen	253
9	Trickkiste 2: Logische Manipulationen	259
9.1	Was ist ein Argument?	259
9.2	Der genetische Fehlschluss	262
9.3	Konditionale Fehlschlüsse	264
9.4	Schwarzweißmalerei	268
9.5	Der Fehlschluss der falschen Alternative	270
9.6	Das falsche Dilemma	272
9.7	Der falsche Tausch von »Ein« und »Jeder«	275
9.8	Kausale Fehlschlüsse	277
9.9	Schwarzfärberei	281
9.10	Die Rutschbahntaktik	283
9.11	Die Präzedenzfall-Lawine	288
9.12	Die Analogiefalle	289
9.13	Die Präzisionsfalle	292
9.14	Die Autoritätstaktik	293
9.15	Die Brunnenvergiftung	296
9.16	Die Evidenztaktik	299
9.17	Die Garantietaktik	301
9.18	Die Traditionstaktik	303
9.19	Die Tabuisierungstaktik	305
9.20	Die Perfektionsfalle	307
9.21	Die Irrelevanztaktik	309
9.22	Die Taktik des Nichtwissens	311
9.23	Der Angriff auf die Person	312
9.24	Der Angriff auf die Unparteilichkeit	317
9.25	Die Prinzipienfalle	320
9.26	Emotionale Begriffsattacken	322
9.27	Die Strohmanntaktik	323
9.28	Der Trivialitätstrick	326
9.29	Der Zirkelschluss	327
9.30	Der Mengentrick	329
9.31	Die Perspektivenfalle	330
9.32	Der definitorische Rückzug	332
9.33	Absicherungstaktik und Sicherheitsleinen	332

10	Der große Manipulationstaktiktest	337
11	Lösungsteil	341
11.1	Lösungen zu Kapitel 7	341
11.2	Lösungen zu Kapitel 8 (Trickkiste 1)	344
11.3	Lösungen zu Kapitel 9 (Trickkiste 2)	349
11.4	Lösung zum großen Manipulationstaktiktest	356
	Über die Autoren	357
	Literaturverzeichnis	359
	Stichwortverzeichnis	361