

Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen der Psychologie	9
1.1	Grundlagen	9
1.1.1	Gegenstand und Ziele	9
1.1.2	Soziale Arbeit und Psychologie	10
1.1.3	Methoden der Erkenntnisgewinnung	12
1.2	Psychoanalyse	16
1.2.1	Grundannahmen	16
1.2.2	Abwehrmechanismen	18
1.2.3	Triebentwicklung nach Freud	19
1.2.4	Weitere Triebmodelle	21
1.2.5	Bedeutung der Psychoanalyse	23
1.3	Behaviorismus	24
1.3.1	Black-Box-Modell.	24
1.3.2	Klassische Konditionierung	26
1.3.3	Operante Konditionierung	30
1.3.4	Bedeutung der Konditionierung	35
1.4	Kognitive Wende	36
1.4.1	Grundlagen des Kognitivismus	36
1.4.2	Modelllernen nach Bandura.	40
1.4.3	Bedeutung für die Soziale Arbeit.	41
2	Neuere Richtungen der Psychologie	45
2.1	Humanistische Psychologie	45
2.1.1	Menschenbild und Grundhaltung	45
2.1.2	Gesprächspsychotherapie nach Rogers.	47
2.1.3	Weitere Richtungen Humanistischer Psychologie	51
2.2	Systemische Psychologie	53
2.2.1	Grundlagen der Systemtheorie	53
2.2.2	Veränderung psychischer Systeme	56
2.2.3	Soziale Systeme und Systemische Therapie.	58

2.3	Neuropsychologie	60
2.3.1	Grundlagen der Biologischen Psychologie	60
2.3.2	Neurowissenschaftliche Methoden	62
2.3.3	Wesentliche Erkenntnisse	65
2.3.4	Pädagogische Rezeption	68
3	Entwicklungspsychologie	73
3.1	Grundlagen	73
3.1.1	Entwicklungsbegriff und Forschungsmethoden	73
3.1.2	Anlage-Umwelt-Zusammenhänge	77
3.1.3	Reifung und sensible Phasen	79
3.1.4	Entwicklung als ganzheitlicher Prozess	81
3.2	Kognitive Entwicklung	83
3.2.1	Entwicklung kognitiver Strukturen	83
3.2.2	Stufenlehre	85
3.2.3	Neuere Aspekte	90
3.2.4	Bedeutung für die Soziale Arbeit	94
3.3	Emotion und Motivation	96
3.3.1	Grundlegende Begriffe	96
3.3.2	Motiv- und Motivationsmodelle	99
3.3.3	Emotion und Physiologie	103
3.3.4	Entwicklung von Emotionen	105
3.3.5	Regulation von Emotionen	106
4	Entwicklung im Lebenslauf	113
4.1	Entwicklungsaufgaben	113
4.2	Kindheit	118
4.2.1	Einführung	118
4.2.2	Bindungsstile	118
4.2.3	Feinfühligkeit, Temperament und Interaktion	122
4.2.4	Bedeutung von Bindung	124
4.2.5	Sozialpädagogische Herausforderungen	125
4.3	Jugendalter	128
4.3.1	Lebensumfeld	128
4.3.2	Entwicklungsaufgaben	131
4.3.3	Identitätsbildung	133
4.3.4	Drei-Faktoren-Modell der Identität	137
4.3.5	Jugend und Soziale Arbeit	139

4.4	Höheres Erwachsenenalter	142
4.4.1	Einführung	142
4.4.2	Modelle des Alterns	145
4.4.3	Alter und Soziale Arbeit	148
5	Sozialpsychologie	153
5.1	Einführung	153
5.2	Gruppen	154
5.2.1	Grundlagen und Merkmale	154
5.2.2	Gruppe und soziale Identität	157
5.2.3	Normativer und informativer Einfluss	158
5.2.4	Gruppendynamik und Deindividuation	160
5.2.5	Gruppenphasen	162
5.3	Einstellungen	164
5.3.1	Grundlagen	164
5.3.2	Beeinflussung von Einstellungen	167
5.3.3	Kognitive Dissonanz	169
5.3.4	Elaboration-Likelihood-Modell	173
5.3.5	Vorurteile und Stereotypen	175
6	Kommunikation	181
6.1	Grundlagen und Grundbegriffe	181
6.1.1	Regelkreis der Kommunikation	183
6.1.2	Distanzzonen	185
6.1.3	Grundhaltungen in der Kommunikation	188
6.2	Kommunikationsmodelle	191
6.2.1	Axiome der Kommunikation	191
6.2.2	Nachrichtenquadrat	194
6.2.3	Gewaltfreie Kommunikation	198
6.3	Systemische Beratung	202
7	Herausforderndes Verhalten	207
7.1	Historische Entwicklung	207
7.2	Begriffsbestimmungen	209
7.3	Klassifizierung	213
7.4	Erklärungsmodelle	216
7.5	Intervention	219

7.6	Ausgewählte psychische Störungen	222
7.6.1	Angststörungen	222
7.6.2	Depressionen	227
7.6.3	Zwangsstörungen	232
7.6.4	Autismus-Spektrum-Störung (ASS)	236
	Glossar	247
	Literatur	255
	Sachregister	269
	Abbildungsverzeichnis	275
	Tabellenverzeichnis	279