

# INHALT

Vorwort .....	6
<b>1 CHANCEN EINER MEDIATIVEN KLASSEN- UND SCHULKULTUR NUTZEN .....</b>	<b>8</b>
1.1 Über eigene mediative Kommunikationserfahrungen den Umgang miteinander verändern	9
1.2 Über Wertschätzung und Empathie das mediative Menschenbild ausprägen .....	9
1.3 Über eine mediative Haltung eine Atmosphäre der Achtsamkeit und Partizipation schaffen	10
1.4 Durch Wertschätzung und Partizipation einer Ausgrenzung nachhaltig vorbeugen .....	11
1.5 Über mediativen Umgang nachhaltige Entlastungen für den eigenen Alltag schaffen .....	11
1.6 Durch Etablierung einer mediativen Haltung in der Schulgemeinschaft das System verändern .....	12
1.7 Über mediative Kompetenzen eine stärkere Schülerorientierung im Unterricht befördern ..	12
1.8 Über ressourcenorientiertes Verhalten die mediative Schulkultur weiter stärken .....	13
1.9 Über mediative Kompetenzen eine offene Schulkultur der ständigen Veränderung schaffen	13
<b>2 SCHÜLER*INNEN BEI PROBLEMEN MEDIATIV UND PÄDAGOGISCH BERATEN</b>	<b>15</b>
<b>3 MEDIATIVE BASICS IN DER KLASSE EINÜBEN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Veränderungen des Klassenklimas über Erhebungsbogen prüfen .....	21
3.2 Eine mediative Grundhaltung einnehmen: aktiv zuhören und spiegeln .....	23
3.3 Entschärft und deeskalierend spiegeln .....	25
3.4 Fremde Perspektiven akzeptieren, würdigen, spiegeln .....	27
3.5 Gefühle und Bedürfnisse erkennen und ausdrücken .....	28
3.6 Feedback (Dank, Wertschätzung, differenziertes Feedback) geben .....	29
3.7 Positiv umformulieren und lösungsorientiert annehmen .....	32
3.8 Nichtfordernd um Hilfe bitten und verständnisvoll Nein sagen .....	33
3.9 Übergriffe stoppen (beistehen und stützen – doppeln) .....	35
3.10 Gefühle nichtverletzend mitteilen .....	37
3.11 Mediativ miteinander verhandeln .....	38
<b>4 MEDIATIVES KLASSENMANAGEMENT ETABLIEREN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Regelvereinbarungen und Konsequenzen gemeinsam treffen und verabreden .....	40
4.2 Mit Regeln konsequent umgehen .....	42
4.3 Regelübertretungen verabredungsgemäß aussprechen .....	43
4.4 Konfliktshelfer für die Klasse ausbilden .....	43
4.5 Klassenrat regelmäßig strukturiert installieren .....	44

<b>5 ELTERNGESPRÄCHE KOOPERATIV FÜHREN</b> .....	<b>47</b>
<b>5.1 Vorbehalte und Entlastungen im Dialog mit Eltern bedenken</b> .....	48
<b>5.2 Tür-und-Angel-Situationen mit Eltern souverän meistern</b> .....	49
5.2.1 Wertschätzend kurze Problemannahme gestalten .....	50
5.2.2 Mit emotionalen Angriffen professionell-distanziert umgehen .....	51
5.2.3 Metaebene mit Selbstinstruktionen aufsuchen .....	53
<b>5.3 Eltern mediativ beraten</b> .....	54
5.3.1 Eltern bei Schulsorgen in gemeinsamer Verantwortung beraten .....	54
5.3.2 Eltern bei Auffälligkeiten ihres Kindes pädagogisch-mediativ beraten .....	56
5.3.3 Entwicklungsgespräche mediativ gestalten .....	57
<b>5.4 Elternkritik mit mediativer Selbstvertretung beantworten</b> .....	58
<b>5.5 Ihre Lehrpersönlichkeit über eine mediative Haltung zum Ausdruck bringen</b> .....	62
<b>6 KOLLEGENGESPRÄCHE UNTERSTÜTZEND GESTALTEN</b> .....	<b>64</b>
<b>6.1 Kollegiale Kontakte wertschätzend und professionell stärkend pflegen</b> .....	64
6.1.1 Mediative Wertschätzung (DANK, WERT) .....	65
6.1.2 Kurze kollegiale Problemannahme (WVM) .....	66
6.1.3 Kollegiales mediatives Beraten .....	67
<b>6.2 Herausfordernde Situationen mit Kolleg*innen beziehungsorientiert und nichtverletzend gestalten</b> .....	68
6.2.1 Mediatives Verhandeln .....	68
6.2.2 Einfühlsames Nein-Sagen (NEE) .....	70
6.2.3 Nichtverletzende Ärger-Mitteilung (V-ABER) .....	71
6.2.4 Hinweise zum Umgang mit Kritik von Kolleg*innen .....	72
<b>7 AUßENSEITERSITUATIONEN AKTIV BEARBEITEN</b> .....	<b>73</b>
7.1 Außenseitersituationen als grundlegende pädagogische Aufgabe auffassen .....	73
7.2 In Außenseitersituationen zukunftsweisende Gespräche mit allen Beteiligten führen .....	74
7.3 Außenseitersituationen im Mediationssetting verhandeln .....	77
<b>8 SCHULKONFLIKTLOTSEN FÜR DIE GANZE SCHULE EINFÜHREN</b> .....	<b>78</b>
8.1 Tragfähige Voraussetzungen für das Schulkonfliktlotsensystem schaffen .....	79
8.2 Schüler*innen strukturiert zu Konfliktlotsen ausbilden .....	79
8.2.1 Die grundlegende Vorgehensweise der Mediation und ihre Grundtechniken kennenlernen	80
8.2.2 Mit den Hauptsprachimpulsen der Mediation und ihren unterschiedlichen Perspektiven umgehen .....	82
8.2.3 Erste Erfahrungen mit der Eingangs- und Klärungsphase sammeln .....	86
8.2.4 Gefühle und Bedürfnisse erkennen und in mediative Sprachmuster übertragen .....	89
8.2.5 Die komplette Phasenstruktur einer Konfliktverhandlung einüben und abschließend prüfen .....	91
8.2.6 Übung einer kompletten Mediation in Kleingruppen .....	92
8.3 Das Schulkonfliktlotsensystem auf allen Ebenen einführen und beständig begleiten .....	95

<b>9 SCHULKONFLIKTLOTSEN FÜR SOZIAL-MEDIATIVE AUFGABEN AN DER SCHULE WEITERQUALIFIZIEREN</b> .....	<b>96</b>
9.1 Regelmäßige Begleitung mit Fallsupervisionen und beständige Fortbildung fördern .....	97
9.2 Auf die selbstständige Einführung des Klassenrats vorbereiten .....	98
9.3 Auf komplexere Fälle durch intensives Rollenspiel vorbereiten .....	98
9.4 Gruppenmediationen kennenlernen und trainieren .....	104
9.5 Schulkonfliktlotsen als soziale Botschafter schulen .....	107
9.6 Schulkonfliktlotsen zu Schülercoachs ausbilden .....	110
<b>10 EIN MEDIATIONSTEAM ALS UNTERSTÜTZUNGSGRUPPE BILDEN UND VIELFÄLTIG EINSETZEN</b> .....	<b>113</b>
10.1 Grundlagen für die vielfältige Arbeit des Mediationsteams im Schulkontext schaffen .....	113
10.2 Ein Ausbildungscurriculum im Überblick: für fundierte Mediationskompetenzen sorgen ..	115
10.3 Eine vielfältige Vernetzung des Mediationsteams anstreben .....	118
<b>11 ALLE SCHULBETEILIGTEN MIT MEDIATIVER KULTUR VERTRAUT MACHEN</b> ...	<b>120</b>
11.1 Ausprägung einer schuleigenen Kultur des mediativen Miteinanders implementieren .....	120
11.2 Alle pädagogischen Fachkräfte in mediativer Kommunikation schulen .....	122
11.3 Das Leitungsteam auf Wertschätzung und eine mediative Haltung hin ausbilden .....	122
11.4 Nichtpädagogisches Personal auf einen mediativ geprägten Alltagsumgang vorbereiten ..	123
11.5 Elternabende für Infos zur Mediationsarbeit und für kleine Fortbildungsinputs nutzen ....	124
11.6 Pädagog*innen und Leitungskräfte in ressourcenorientiertem Verhalten schulen .....	124
11.7 Die mediative Schulkultur über einen Steuerkreis koordinieren und beständig evaluieren ..	125
11.8 Das Schulhaus mit der mediativen Schulkultur ist nun gebaut und „bezugsfertig“! .....	126
<b>DANKSAGUNG</b> .....	<b>127</b>
<b>LITERATUR</b> .....	<b>128</b>