

Inhaltsverzeichnis

Bearbeiterverzeichnis	3
Vorwort zur 2. Auflage	5
Abkürzungsverzeichnis	10
Literaturverzeichnis	15
Überblick zur bestehenden Schlichtungspraxis	17

Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) vom 19. Februar 2016

Abschnitt 1 Allgemeine Vorschriften

§1 Anwendungsbereich	39
§2 Verbraucherschlichtungsstelle	54

Abschnitt 2 Private Verbraucherschlichtungsstellen

§3 Träger der Verbraucherschlichtungsstelle	64
§4 Zuständigkeit von Verbraucherschlichtungsstellen	71
§5 Verfahrensordnung	85
§6 Streitmittler	90
§7 Unabhängigkeit und Unparteilichkeit des Streitmittlers	105
§8 Amtsdauer und Abberufung des Streitmittlers	127
§9 Beteiligung von Verbraucherverbänden und Unternehmerverbänden	136
§10 Informationspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle	141

Abschnitt 3 Streitbeilegungsverfahren

Vor §§ 11 bis 13 VSBG	145
§11 Form von Mitteilungen	146
§12 Verfahrenssprache	150
§13 Vertretung	155
§14 Ablehnungsgründe	160
§15 Beendigung des Verfahrens auf Wunsch der Parteien	187
§16 Unterrichtung der Parteien	197
§17 Rechtliches Gehör	204
§18 Mediation	211
§19 Schlichtungsvorschlag	223
§20 Verfahrensdauer	236
§21 Abschluss des Verfahrens	240
§22 Verschwiegenheit	243
§23 Entgelt	254

Abschnitt 4 Anerkennung privater Verbraucherschlichtungsstellen

§24 Anerkennung	259
§25 Antrag auf Anerkennung und Mitteilung von Änderungen	267
§26 Widerruf der Anerkennung	276
§27 Zuständige Behörde	282

Abschnitt 5 Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen

§ 28 Behördliche Verbraucherschlichtungsstellen 288

Abschnitt 6 Universalschlichtungsstelle des Bundes

Vor § 29 VSBG 297

§ 29 Errichtung der Universalschlichtungsstelle des Bundes 299

§ 30 Zuständigkeit und Verfahren der Universalschlichtungsstelle des Bundes 305

§ 31 Gebühr 325

Abschnitt 7 Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung, Liste der Verbraucherschlichtungsstellen und Berichtspflichten

§ 32 Zentrale Anlaufstelle für Verbraucherschlichtung und Mitteilungspflichten der zuständigen Behörden und Aufsichtsbehörden 340

§ 33 Liste der Verbraucherschlichtungsstellen sowie Zugang zur Liste der Europäischen Kommission und zur Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung 346

§ 34 Berichtspflichten und Auskunftspflichten der Verbraucherschlichtungsstelle 351

§ 35 Verbraucherschlichtungsbericht 360

Abschnitt 8 Informationspflichten des Unternehmers

§ 36 Allgemeine Informationspflicht 365

§ 37 Informationen nach Entstehen der Streitigkeit 378

Abschnitt 9 Grenzüberschreitende Zusammenarbeit

§ 38 Zusammenarbeit mit ausländischen Streitbeilegungsstellen 386

§ 39 Zusammenarbeit mit der Europäischen Plattform zur Online-Streitbeilegung 389

§ 40 Unterstützung von Verbrauchern bei grenzübergreifenden Streitigkeiten; Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung 393

Abschnitt 10 Schlussvorschriften

§ 41 Bußgeldvorschriften 399

§ 42 Verordnungsermächtigung 402

§ 43 Projektförderung, Forschungsvorhaben, Bericht 406

Verbraucherstreitbeilegungs-Informationspflichtenverordnung (VSBInfoV) vom 28. 2. 2016

§ 1 Antrag auf Anerkennung als private Verbraucherschlichtungsstelle 409

§ 2 Angaben für die Liste der Verbraucherschlichtungsstellen 421

§ 3 Webseite der Verbraucherschlichtungsstelle 425

§ 4 Tätigkeitsbericht der Verbraucherschlichtungsstelle 433

§ 5 Evaluationsbericht der Verbraucherschlichtungsstelle 441

§ 6 Verbraucherschlichtungsbericht und Auswertung der Evaluationsberichte der Verbraucherschlichtungsstellen 444

§ 7 Inkrafttreten 447

Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)

vom 18. 8. 1896

§ 204 Hemmung der Verjährung durch Rechtsverfolgung 448

Anhang

Anhang 1 ADR-Richtlinie

RICHTLINIE 2013/11/EU DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES 455

Anhang 2 ODR-Verordnung

VERORDNUNG (EU) NR. 524/2013 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES 477

Anhang 3 Antrag auf Anerkennung als Verbraucherschlichtungsstelle nach § 24 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) 491

Anhang 4 Anlage zur Notifizierung für die Anerkennung nach § 24 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz 499

Anhang 5 Antrag auf Anerkennung als Verbraucherschlichtungsstelle nach § 14 Absatz 3 UKlaG, §§ 11, 16 FinSV 507

Anhang 6 Anlage zur Notifizierung für die Anerkennung nach § 14 Absatz 3 UKlaG, §§ 11, 16 FinSV 514

Anhang 7 Universalschlichtungsstellenverordnung – UnivSchlichtV 519

Sachverzeichnis 522