

# Inhalt

Einführung in die Problemstellung	1
Anmerkungen	3
<b>I. Teil: Der analytisch-theoretische Bezugsrahmen</b>	<b>4</b>
<i>A. Die Handlungsdimensionen</i>	4
I. Arbeit, Interaktion und Konsumtion als Grundkategorien	4
1. Vorklärung	4
2. Die Grundkategorien	5
a) Arbeit	5
b) Interaktion	7
c) Konsumtion	9
II. Arbeit, Interaktion und Konsumtion als Handlungsdimensionen	11
Anmerkungen	14
<i>B. Handlungssysteme</i>	17
I. Das systemtheoretische Paradigma	17
1. Physikalische Systeme und Sinnsysteme	17
2. Die Grundfunktion von Handlungssystemen	18
3. Die Funktion von Sinn	18
4. Handlung und System	19
5. Steuerungsziele	20
II. Allgemeine Steuerungsstrategien	21
1. Elementare Strategien	21
2. Zusatzstrategien	24
Anmerkungen	37
<i>C. Struktur und Zusammenhang der Bezugssysteme</i>	41
I. Grundzüge des Organisationssystems	41
1. Das Organisationssystem als besonderes soziales System	41
2. Ziele in der instrumentellen Dimension	42
3. Konkrete Probleme in der instrumentellen Dimension	42
4. Strategien zur Lösung der Grundprobleme	43
II. Grundzüge des Personensystems	49
1. Das Personensystem als besonderes Handlungssystem	49
2. Ziele in der konsummatorischen Dimension	50
3. Konkrete Probleme in der konsummatorischen Dimension	50
4. Strukturen und Strategien zur Lösung der Grundprobleme	51
a) Kognitive Strukturen und Strategien zum Aufbau von Eigenkomplexität und Kontingenz	51
b) Ich-Identität und Stabilität personaler Handlungspotentiale	54
c) Motivation und Handlungsaktualisierung	60
5. Zusammenfassung	65
III. Die Integration von Personensystem und Organisationssystem	66
1. Grundprobleme der Integration von Organisationssystem und Personensystem	66
2. Strategien zur Begegnung der Grundprobleme	67
a) Orientierungsfördernde Strategien	68
b) Motivationsfördernde Strategien	71
c) Identitätsfördernde Strategien	79
IV. Grundzüge des Interaktionssystems	84
1. Das Interaktionssystem als besonderes soziales System	84
2. Ziele in der interaktionellen Dimension	85
3. Konkrete Probleme in der interaktionellen Dimension	85

Inhalt	V
4. Strukturen und Strategien zur „Lösung“ der Probleme	86
a) Interaktionssysteme als intervenierende Systeme	86
b) Abstimmungsprozesse	88
c) „Organisationsstruktur“ und Interaktionsstruktur	92
Anmerkungen	93
<i>D. Zusammenfassende Darstellung des Bezugsrahmens</i>	106
<b>2. Teil: Pathologische Zustände und Prozesse</b>	108
<i>A. Begriff der Pathologie der Organisation</i>	108
Anmerkungen	109
<i>B. Pathologische Grundmuster</i>	111
I. Überblick	111
II. Überkomplizierung	112
1. Allgemeine Kennzeichnung	112
2. Erscheinungsformen der Überkomplizierung	113
a) Strukturelle Überlastung	113
b) Strukturelle Ambivalenz	116
c) Strukturelle Widersprüchlichkeit	118
III. Übersteuerung	122
1. Allgemeine Kennzeichnung	122
2. Erscheinungsformen der Übersteuerung	125
a) Strukturelle Simplizität	125
b) Strukturelle Rigidität	127
c) Strukturelle Repressivität	132
IV. Überstabilisierung	136
1. Allgemeine Kennzeichnung	136
2. Erscheinungsformen der Überstabilisierung	139
a) Verselbständigung	139
b) Verdinglichung	143
Anmerkungen	146
<i>C. Folgeerscheinungen der pathologischen Grundmuster</i>	153
I. Spannung	153
II. Pathologische Zustände der Zusammenhangsvariablen	154
1. Störungen, Krisen, Verluste	154
2. Erscheinungsformen pathologischer Zustände der einzelnen Zusammenhangsvariablen	154
III. Grundzüge einer dynamischen Spannungsanalyse	158
1. Absorption und Thematisierung	158
2. Intensitätsänderungen	158
3. Verschiebung	160
4. Wirkungsfortpflanzungen	160
5. Zirkuläre Prozesse	161
6. Zusammenfassung	162
IV. Die Zielrelevanz pathologischer Erscheinungen	162
1. Herrschaftskosten	163
2. Psychische Kosten	164
3. Soziale Kosten	164
Anmerkungen	164
<i>D. Übersicht über den gesamten Bezugsrahmen</i>	166
<i>E. Anhang: Zusammenhänge zwischen Variablen des Modells</i>	168
I. Überkomplizierung	168
II. Übersteuerung	170
III. Überstabilisierung	171

<b>IV. Überblick über Primärzuordnungen von Erscheinungsformen pathologischer Grundmuster und pathologischen Zuständen der Zusammenhangsvariablen</b> . . . . .	<b>173</b>
<b>Anmerkungen</b> . . . . .	<b>174</b>
<b>Literatur</b> . . . . .	<b>175</b>
<b>Sachregister</b> . . . . .	<b>185</b>