

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Einführung	11
1.1 Was ist Personalpsychologie?	11
1.2 Lohnt sich evidenzbasierte Personalarbeit?	13
1.3 Warum orientieren sich Personalmanager kaum an der Forschung?	15
1.4 Literatur zur Vertiefung	18
2 Personalmarketing	19
2.1 Mythen und Missstände	19
2.2 Grundlagen	20
2.3 Prozess des Personalmarketings	22
2.4 Was macht einen Arbeitgeber attraktiv?	26
2.5 Ausgewählte Methoden des Personalmarketings	31
2.5.1 Stellenausschreibungen	31
2.5.2 Headhunting	32
2.5.3 Mitarbeiterwerbung	34
2.6 Empfehlungen	34
2.7 Literatur zur Vertiefung	35
3 Personalauswahl	37
3.1 Mythen und Missstände	37
3.2 Grundlagen	38
3.3 Anforderungsanalyse	42
3.4 Sichtung von Bewerbungsunterlagen	45
3.5 Einstellungsinterview	50
3.6 Assessment-Center	57
3.7 Testverfahren	61
3.8 Digitalisierung und künstliche Intelligenz	65
3.9 Empfehlungen	66
3.10 Literatur zur Vertiefung	67

4	Leistungsbeurteilung	69
4.1	Mythen und Missstände	69
4.2	Einsatzgebiete der Leistungsbeurteilung	72
4.3	Variante der Leistungsbeurteilung	74
4.3.1	Leistungsbeurteilung mit wirtschaftlichen Kennzahlen	75
4.3.2	360°-Beurteilung	76
4.3.3	Leistungsbeurteilungsskalen	78
4.4	Empfehlungen	82
4.5	Literatur zur Vertiefung	82
5	Arbeitszufriedenheit	83
5.1	Mythen und Missstände	83
5.2	Facetten der Arbeitszufriedenheit	83
5.3	Bedeutung der Arbeitszufriedenheit	87
5.4	Beeinflussung der Arbeitszufriedenheit	90
5.5	Messung der Arbeitszufriedenheit	95
5.6	Empfehlungen	97
5.7	Literatur zur Vertiefung	97
6	Motivation	99
6.1	Mythen und Missstände	99
6.2	Motive, Anreize, Motivation und Motivierung	100
6.3	Bedeutung der Motivation	104
6.4	Theorien	104
6.5	Zielsetzung	107
6.6	Gerechtigkeit	109
6.7	Empfehlungen	112
6.8	Literatur zur Vertiefung	112
7	Teamarbeit	113
7.1	Mythen und Missstände	113
7.2	Leistungsgewinne und Leistungsverluste	114
7.3	Entscheidungen in Gruppen	117
7.4	Diversität von Arbeitsgruppen	119
7.5	Empfehlungen	121
7.6	Literatur zur Vertiefung	121

8	Führung	123
8.1	Mythen und Missstände	123
8.2	Führung und Persönlichkeit	124
8.3	Führungsstile	125
8.4	Geschlechterunterschiede	129
8.5	Managerscheitern	130
8.6	Empfehlungen	133
8.7	Literatur zur Vertiefung	134
9	Personalentwicklung	135
9.1	Mythen und Missstände	135
9.2	Bedarfsanalyse	136
9.3	Beeinflussung der Effektivität	139
9.4	Prinzipiell wirksame Methoden	143
9.5	Fragwürdige Methoden	149
9.6	Evaluation	156
9.7	Empfehlungen	159
9.8	Literatur zur Vertiefung	160
10	Mitarbeiterbefragung	161
10.1	Mythen und Missstände	161
10.2	Prozess der Mitarbeiterbefragung	162
10.3	Auswertung von Mitarbeiterbefragung	164
10.4	Empfehlungen	168
10.5	Literatur zur Vertiefung	169
11	Checklisten	171
	Literaturverzeichnis	187
	Stichwortverzeichnis	201