

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Vorwort zur 6. Auflage	6
Inhaltsverzeichnis	7
1. Fachrichtungen der Ausbildung	11
1.1 Bibliotheken	11
1.2 Archive	13
1.3 Informations- und Dokumentationseinrichtungen	14
1.4 Bildagenturen, Bildstellen	14
1.5 Einrichtungen der medizinischen Dokumentation	15
2. Gesetzliche Grundlagen der Ausbildung	16
2.1 Berufsbildungsgesetz	16
2.2 Verordnung über die Berufsausbildung zum Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste	18
2.3 Rahmenlehrplan	18
2.4 Ausbildungsrahmenplan	19
2.5 Betrieblicher Ausbildungsplan	20
2.6 Prüfungsordnungen	20
3. Rechtliche Rahmenbedingungen	22
3.1 Informationsfreiheitsgesetz	24
3.2 Datenschutz / Datenschutzgrundverordnung	24
3.3 Arbeitsstättenverordnung	25
3.4 Urheberrecht	25
3.5 Jugendschutzgesetz	29
3.6 Buchpreisbindungsgesetz	30
3.7 Jugendarbeitsschutzgesetz	31
3.8 Tarifrecht	31
3.9 Behindertengleichstellungsgesetz	33
4. Träger von Bibliotheken	34
4.1 Leistungen der Träger	34
4.2 Öffentliche Hand – Kirchen – Private	34
4.3 Betriebs- und Rechtsformen von Bibliotheken	35
4.4 Öffentliche Bibliotheken, wissenschaftliche Bibliotheken, Spezialbibliotheken	39
4.5 Nationalbibliothek	41
4.6 Landes- und Regionalbibliotheken	45
4.7 Universitäts- und Hochschulbibliotheken	45
4.8 Spezialbibliotheken	50
4.9 Kommunale Bibliotheken	51

4.10	Spezielle Formen der öffentlichen Bibliotheken	56
4.11	Fachstellen	64
4.12	Kirchliche Bibliotheken	65
4.13	Private Bibliotheken	65
4.14	Digitale Bibliotheken	66
5.	Einrichtungen und Bibliotheksverbände	68
5.1	International	68
5.2	Europäisch	68
5.3	National	69
5.3.1	Bibliothek & Information Deutschland (BID)	69
5.3.2	Deutscher Bibliotheksverband (dbv)	70
5.3.3	Berufsverband Information Bibliothek (BIB)	71
5.3.4	Verein Deutscher Bibliothekarinnen und Bibliothekare (VDB)	72
5.3.5	Deutsche Gesellschaft für Information und Wissen (DGI)	72
5.3.6	ver.di	73
5.4	Regional	73
5.5	Einrichtungen und Partner des Bibliothekswesens	73
5.5.1	ekz. Bibliotheksservice GmbH	74
5.5.2	Kompetenznetzwerk für Bibliotheken (knb)	74
5.5.3	Goethe-Institut e.V.	75
5.5.4	Deutsche Forschungsgemeinschaft (DFG)	75
5.5.5	Wissenschaftsrat	76
6.	Kooperationen	77
6.1	Sondersammelgebiete	77
6.1.1	Sammlung Deutscher Drucke	77
6.1.2	Fachinformationsdienste für die Wissenschaft (FID)	78
6.1.3	Sondersammelgebietsprogramm der Großstadtbibliotheken in Nordrhein-Westfalen	81
6.2	Lektoratskooperation	82
7.	Buch- und Mediengeschichte	85
7.1	Medien- und Publikationsarten	85
7.2	Herstellung	89
7.3	Buch- und Medienhandel	93
8.	Statistik	100
8.1	Bibliotheksstatistiken	101
8.2	Deutsche Bibliotheksstatistik	105
9.	Bestandsaufbau	107
9.1	Erwerbungsstat	108
9.2	Erwerbungsarten	110
9.2.1	Kauf	110

9.2.2	Tausch	112
9.2.3	Geschenk	112
9.2.4	Pflichtexemplar	113
9.2.5	Lizenz	114
9.2.6	Konsortium	118
9.2.7	Creative Commons	120
9.3	Lieferanten, Bezugsquellen	121
9.4	Sichtung – Begutachtung – Auswahl	122
9.4.1	Sichtung des Buch- und Medienmarktes	123
9.4.2	Begutachtung	124
9.4.3	Kriterien zur Medienauswahl	126
9.5	Der Geschäftsgang von Medien	129
9.6	Besonderheiten: Zeitschriften, Loseblattsammlungen	141
9.7	Besonderheiten: E-Journals, Digitale Bibliotheksangebote	145
9.8	Bestandsabbau	147
10.	Formale Erschließung	150
10.1	Identifizierung	150
10.2	Katalogarten	155
10.3	Einführung in die Erfassung von Daten nach RDA	163
10.4	Fremddaten	178
10.5	Stichwort	180
10.6	Metadaten	181
11.	Inhaltliche Erschließung, Sacherschließung	183
11.1	Schlagwort	183
11.2	GND	188
11.3	Systematiken – Klassifikationen	188
12.	Präsentationsformen	213
12.1	Freihandbestand, Magazinbestand, Präsenzbestand, Ausleihbestand, Handapparate, Semesterapparate	213
12.2	Bestandskonzepte	217
12.3	Signatur, Interessenkreis	218
12.4	Aufstellungsarten: alphabetisch, systematisch, chronologisch, numerus currens, Format	219
13.	Leihverkehr, Dokumentenlieferung	221
13.1	Ebenen des Leihverkehrs	221
13.1.1	Interner Leihverkehr	221
13.1.2	Auswärtiger Leihverkehr auf regionaler und überregionaler Ebene; Leihverkehrsordnung	222
13.2	Endnutzerfernleihe / Online-Fernleihe für Benutzer	232
13.3	Direktlieferdienst / Dokumentenlieferdienst	240

14. Öffentlichkeitsarbeit, Marketing, Werbung	244
14.1 Veranstaltungs- und Programmarbeit	246
14.2 Checkliste, Durchführung	247
14.3 Werbung	255
15. Benutzungsdienst	258
15.1 Benutzungsordnung / Satzung	258
15.2 Umgang mit Kunden / Lesern / Besuchern / Nutzern	259
15.3 Einführung, Schulung	260
15.4 Verbuchungsverfahren	264
15.5 Mahnverfahren, Gebühren	277
15.6 Beschwerdemanagement	280
15.7 Mediensicherung: RFID – Selbstverbuchung	281
16. Daten und Recherche	285
16.1 Grundbegriffe: Boole'sche Operatoren, Trunkierung	285
16.2 Kataloge, OPAC	287
16.3 Auskunftsdienst	293
16.4 Digitale Auskunft	295
16.5 Bibliografien, Buchhandelsverzeichnisse, Datenbanken, Nachschlagewerke	297
16.5.1 Deutsche Nationalbibliografie	297
16.5.2 Buchhandelsverzeichnisse	300
16.5.3 Auskunftsmittel	304
16.6 Bibliotheksportale	311
16.6.1 Das Bibliotheksportal	312
17. Bibliotheken und das Internet	313
17.1 Open access	313
17.2 Digital Rights Management (DRM)	315
17.3 Präsentation im Internet	315
17.4 Digitalisierung	319
17.5 Web 2.0–3.0; RSS-feed; Blog; Podcasts; Wikis; Tagging; Apps; Newsletter	320
17.6 Social media: Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest, Snapchat, tumblr	323
17.7 Bibliothekarische Mailinglisten	325
18. Berufe und Tätigkeiten im Bibliothekswesen	328
Anhang	332
Internet- und Mailadressen	332
Weiterführende Literatur zu Ausbildung und Bibliothekswesen	334
Weiterführende Literatur für die übrigen Fachrichtungen	337
Index	339