

# Inhalt

<i>Einleitung: Zwei Arten von Fehlern</i>	9
<b>Teil 1: Noise entdecken</b>	17
1: Verbrechen und Bestrafung: Ein Lotteriespiel	19
2: Ein verrauschtes System	29
3: Einmalige Entscheidungen	41
<b>Teil 2: Unser Intellekt ist ein Messinstrument</b>	47
4: Urteile, näher betrachtet	51
5: Wie man Fehler misst	64
6: Die Analyse von Noise	79
7: Occasion-Noise	90
8: Wie Gruppen Noise verstärken	106
<b>Teil 3: Noise in prädiktiven Urteilen</b>	121
9: Urteile und Modelle	124
10: Noisefreie Regeln	137
11: Objektive Unwissenheit	152
12: Das Tal des Normalen	164

<b>Teil 4: Wie Noise entsteht</b>	177
13: Heuristiken, Bias und Noise	179
14: Matching	196
15: Skalen	208
16: Muster	222
17: Die Quellen von Noise	233
<b>Teil 5: Wie sich die Urteilsbildung verbessern lässt</b>	245
18: Bessere Beurteiler für bessere Urteile	249
19: Debiasing und Entscheidungshygiene	261
20: Gezielte Steuerung des Informationsflusses in der Forensik	271
21: Selektion und Aggregation bei Prognosen	286
22: Leitlinien in der Medizin	301
23: Die Skala bei Leistungsbewertungen definieren	316
24: Strukturierte Personalauswahl	331
25: Strukturiertes Entscheidungsprotokoll	345
<b>Teil 6: Optimales Noise</b>	359
26: Die Kosten der Noise-Bekämpfung	364
27: Würde	374
28: Regeln oder Standards?	386
<i>Zusammenfassung und Schluss: Noise ernst nehmen</i>	399
<i>Epilog: Eine Welt mit weniger Noise</i>	416
<i>Anhang A: Wie man ein Noise Audit durchführt</i>	417
<i>Anhang B: Eine Checkliste für einen Entscheidungsbeobachter</i>	424
<i>Anhang C: Die Korrektur von Vorhersagen</i>	427
<i>Danksagungen</i>	432
<i>Über die Autoren</i>	434
<i>Anmerkungen</i>	436
<i>Personenregister</i>	469
<i>Sachregister</i>	471
<i>Glossar</i>	476