

# Inhaltsverzeichnis

Teil I: Thematische Verortung .....	1
1.1 Problemaufriss .....	4
1.2 Forschungsrelevanz .....	7
1.3 Erkenntnisinteresse .....	13
Teil II: Disziplinäre und methodologische Verortung .....	14
2.1 Berufs- und Wirtschaftspädagogische Relevanz .....	14
2.2 Wissenschaftstheoretische und Methodologische Positionierung .....	18
2.2.1 Disjunktionillusion zwischen Hermeneutik und Szientismus .....	20
2.2.2 Hermeneutik .....	23
2.2.3 Objektive Hermeneutik .....	26
2.2.4 Phänomenologische Soziologie .....	32
2.2.5 Praxeologische Wissenssoziologie .....	40
2.2.6 Synopse .....	45
2.3 Methodologische und handlungstheoretische Positionierung der Arbeit ..	46
2.4 Aufbau der Arbeit .....	48
Teil III: Rekonstruktion des Forschungsgegenstandes aus unterschiedlichen Perspektiven .....	51
3.1 Organisatorische Perspektive .....	52
3.1.1 Organisationskonzept .....	52
3.1.2 Hierarchische Organisation .....	54
3.1.3 Aufsichtsbehörden .....	59
3.1.4 Gesetzliche Vorgaben .....	62
3.1.5 Fehlende Standards .....	65
3.1.6 Zwischenfazit .....	66
3.2 Konzeptionelle Perspektive .....	68
3.2.1 Stress als psychologisches Phänomen .....	68
3.2.2 Stress als soziologisches Phänomen .....	80
3.2.3 Zwischenfazit .....	87
3.3 Ökonomisch-Psychosoziale Perspektive .....	89
3.3.1 Ökonomisierung der Pflege .....	89
3.3.2 Fachkräftemangel und gesellschaftliche Anerkennung .....	90
3.3.3 Emotionale Herausforderungen .....	91

3.3.4	Zwischenfazit.....	93
3.4	Ableitung von Forschungsdefiziten.....	94
3.5	Forschungsfragen.....	96
Teil IV:	Forschungsdesign .....	97
4.1	Rekonstruktive Sozialforschung in Form der Dokumentarischen Methode.....	97
4.2	Leitfadengestützte Interviews als Erhebungsmethode .....	102
4.2.1	Auswahl und Beschreibung der Interviewpartner .....	103
4.2.2	Datenerhebung .....	105
4.2.3	Transkription.....	108
4.3	Forschungspraktische Anwendung der Dokumentarischen Methode .....	109
4.3.1	Formulierende Interpretation.....	110
4.3.2	Reflektierende Interpretation.....	111
4.3.3	Typenbildung .....	112
4.4	Gütekriterien qualitativer Sozialforschung.....	115
Teil V:	Ergebnisse der Rekonstruktion.....	117
5.1	Fallbeschreibungen.....	117
5.1.1	PDL1p.....	117
5.1.2	PDL2p.....	120
5.1.3	PDL3p.....	122
5.1.4	PDL2d.....	125
5.1.5	PDL3d.....	127
5.1.6	PDL4d.....	129
5.1.7	PDL2c .....	131
5.1.8	PDL3c .....	133
5.1.9	PDL4c .....	134
5.2	Ergebnisse der sinngenetischen Typenbildung .....	137
5.2.1	Typus des Gestalters.....	140
5.2.2	Typus des Managers.....	143
5.2.3	Typus des Jongleurs .....	146
5.2.4	Typus des Pannenhelfers .....	150
5.3	Ergebnisse der relationalen Typenbildung .....	155
5.3.1	Selbstwirksamkeit als Führungskraft .....	156
5.3.2	Wahrnehmung von Pflegekräften .....	161

5.3.3	Überblick relationaler Typen .....	166
5.4	Zusammenfassung .....	168
Teil VI:	Diskussion und Implikationen .....	170
6.1	Diskussion vor dem Hintergrund eingangs gestellter Forschungsfragen .....	170
6.2	Implikationen .....	175
6.2.1	Auswirkungen beruflicher Sozialisation auf das Belastungsempfinden von Pflegedienstleitungen .....	175
6.2.2	Organisationale Rahmenbedingungen als entscheidende Komponenten .....	175
6.3	Reflexion .....	177
6.4	Limitationen .....	179
7	Literaturverzeichnis .....	180
8	ANHANG .....	199
8.1	Interviewleitfaden .....	199
8.2	Rekonstruktionstexte zur sinngenetischen Typenbildung .....	201
8.2.1	PDL1P .....	202
8.2.2	PDL2C .....	214
8.2.3	PDL2D .....	226
8.2.4	PDL2P .....	238
8.2.5	PDL3C .....	250
8.2.6	PDL3D .....	258
8.2.7	PDL3P .....	270
8.2.8	PDL4C .....	286
8.2.9	PDL4D .....	295
8.3	Rekonstruktionstexte zur relationalen Typenbildung .....	306
8.3.1	PDL1P .....	306
8.3.2	PDL2C .....	313
8.3.3	PDL2D .....	320
8.3.4	PDL2P .....	325
8.3.5	PDL3C .....	332
8.3.6	PDL3D .....	338
8.3.7	PDL3P .....	343
8.3.8	PDL4C .....	353

8.3.9	PDL4D .....	358
-------	-------------	-----