

Inhaltsübersicht

Abbildungen	XV
Tabellen.....	XVII
Abkürzungen	XIX
Zusammenfassung.....	XXI
Summary.....	XXIII
1 Einleitung.....	1
Teil I: Theoretische Konzeption.....	25
2 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen in sozialen Einrichtungen.....	25
3 Nachhaltige Entwicklung und Nachhaltigkeitsmanagement	47
4 Theorien zum Management.....	89
5 Theoretische Exploration: Nachhaltigkeitsmanagement für hauswirtschaftliche Dienstleistungen.....	107
Teil II: Empirische Exploration	127
6 Forschungsdesign der Untersuchung.....	127
7 Methodisches Vorgehen	133
8 Ergebnisdarstellung zum Nachhaltigkeitsmanagement in sozialen Einrichtungen	163
9 Zusammenfassung und Diskussion der empirischen Ergebnisse	219
Teil III: Synthese von theoretischer und empirischer Exploration.....	255
10 Modell zum Nachhaltigkeitsmanagement für hauswirtschaftliche Dienstleistungen in sozialen Einrichtungen.....	255
11 Potenziale eines Nachhaltigkeitsmanagements für eine nachhaltige Entwicklung sozialer Einrichtungen.....	261
12 Gestaltungsempfehlungen zu einem Nachhaltigkeitsmanagement für hauswirtschaftliche Dienstleistungen in sozialen Einrichtungen.....	269
Teil IV: Fazit und Ausblick	275
Literatur.....	281

Inhalt

Abbildungen	XV
Tabellen	XVII
Abkürzungen	XIX
Zusammenfassung	XXI
Summary	XXIII
1 Einleitung	1
1.1 Zur Ausgangslage – nachhaltige Entwicklung.....	1
1.2 Zur Ausgangslage – Haushaltswissenschaft	5
1.3 Zusammenführende Betrachtung der Ausgangslagen.....	7
1.4 Forschungsstand zum Nachhaltigkeitsmanagement in Organisationen	11
1.5 Fragestellung, Forschungsansatz und Untersuchungsziel.....	17
1.6 Aufbau der Arbeit	22
Teil I: Theoretische Konzeption	25
2 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen in sozialen Einrichtungen	25
2.1 Begriffliche Einordnung	27
2.1.1 Exkurs: Personenorientierte Dienstleistungen	31
2.1.2 Hauswirtschaftliche Dienstleistungen	34
2.2 Professionelle Entwicklung aus haushaltswissenschaftlicher Sicht	43
2.3 Zwischenfazit	45

3	Nachhaltige Entwicklung und Nachhaltigkeitsmanagement ..	47
3.1	Das Leitbild einer nachhaltigen Entwicklung	47
3.1.1	Integratives Verständnis der drei Dimensionen einer nachhaltigen Entwicklung	50
3.1.2	Abgrenzung: Nachhaltige Entwicklung und Nachhaltigkeit	55
3.1.3	Umsetzung einer nachhaltigen Entwicklung	56
3.1.4	Aktuelle Situation in Wirtschaft und Gesellschaft	65
3.2	Nachhaltiges Wirtschaften und Nachhaltigkeitsmanagement	71
3.2.1	Zum Leitbild des nachhaltigen Wirtschaftens	73
3.2.2	Umfassendes Nachhaltigkeitsmanagement	76
3.2.3	Standards und Normen zum Nachhaltigkeitsmanagement	79
3.2.4	Vom Managementsystem zum Nachhaltigkeitsmanagementsystem	83
3.3	Zwischenfazit	86
4	Theorien zum Management	89
4.1	Begriffsbestimmung: Management	89
4.2	Managementtheoretische Ansätze	91
4.3	Systemorientierter Ansatz – St. Galler Managementlehre	94
4.3.1	Erste Generation nach Ulrich und Krieg	96
4.3.2	Zweite Generation nach Bleicher	98
4.3.3	Dritte Generation nach Rüegg-Stürm	101
4.3.4	Vierte Generation nach Rüegg-Stürm und Grand	102
4.4	Zwischenfazit	104
5	Theoretische Exploration: Nachhaltigkeitsmanagement für hauswirtschaftliche Dienstleistungen	107
5.1	St. Galler Managementlehre als Bezugsrahmen – Synthese der zweiten und vierten Generation	107
5.2	Fokussierung auf das St. Galler Managementkonzept nach Bleicher	113
5.3	Modellentwurf: Nachhaltigkeitsmanagement für hauswirtschaftliche Dienstleistungen in sozialen Einrichtungen	114

5.3.1	Erläuterungen zum Modellentwurf	115
5.3.2	Organisationsstrukturen innerhalb eines Nachhaltigkeitsmanagementsystems.....	118
5.3.3	Realisierung eines umfassenden Nachhaltigkeitsmanagements.....	122
5.4	Zwischenfazit: Forschungslücke und Forschungsfragen	123
Teil II: Empirische Exploration.....		127
6	Forschungsdesign der Untersuchung.....	127
6.1	Von der theoretischen zur empirischen Exploration.....	127
6.2	Grundsätze und Gütekriterien qualitativer Sozialforschung	129
6.3	Qualitative Erhebung und Auswertung – Untersuchungsziel	131
7	Methodisches Vorgehen.....	133
7.1	Empirische Erhebung: ExpertInneninterviews	135
7.1.1	Akquise sozialer Einrichtungen und Fallbeschreibung ..	136
7.1.2	Auswahl der ExpertInnen und Kick-off der empirischen Erhebung	138
7.1.3	Organisation der Interviews und Entwicklung des Leitfadens.....	143
7.1.4	Durchführung der ExpertInneninterviews.....	147
7.2	Datenauswertung: Qualitative Inhaltsanalyse und kommunikative Validierung	148
7.2.1	Sicherung und Transkription der Interviews.....	150
7.2.2	Deduktiv-induktive Kategorienbildung und Kodierung des Materials.....	153
7.2.3	Analyse der Interviews.....	159
7.2.4	Durchführung der kommunikativen Validierung.....	161
7.2.5	Analyse und Auswertung des gesamten Materials.....	162
8	Ergebnisdarstellung zum Nachhaltigkeitsmanagement in sozialen Einrichtungen	163
8.1	Ergebnisse zum Nachhaltigkeitsmanagementsystem.....	164
8.1.1	Fördernde Faktoren	164
8.1.2	Hemmende Faktoren	182

8.2	Ergänzung zum Nachhaltigkeitsmanagementsystem: Zentrale Unterstützung und Schnittstellendenken.....	198
8.3	Sozialer Auftrag und professionelle Entwicklung	201
8.3.1	Nutzen eines Nachhaltigkeitsmanagements	202
8.3.2	Voraussetzungen für ein Nachhaltigkeitsmanagement ..	207
8.4	Zwischenfazit: Gemeinsamkeiten und Unterschiede sozialer Einrichtungen mit unterschiedlichen Erfahrungen zu einem Nachhaltigkeitsmanagement	214
9	Zusammenfassung und Diskussion der empirischen Ergebnisse.....	219
9.1	Zusammenfassung der Ergebnisse zur Beantwortung der ersten Forschungsfrage	220
9.2	Diskussion der Ergebnisse zur Beantwortung der zweiten Forschungsfrage	236
9.2.1	Diskussion der Ergebnisse – Vereinbarkeit des sozialen Auftrags mit einer professionellen Entwicklung.....	236
9.2.2	Diskussion des Forschungsdesigns und der Methodik...	249
	Teil III: Synthese von theoretischer und empirischer Exploration	255
10	Modell zum Nachhaltigkeitsmanagement für hauswirtschaftliche Dienstleistungen in sozialen Einrichtungen	255
11	Potenziale eines Nachhaltigkeitsmanagements für eine nachhaltige Entwicklung sozialer Einrichtungen	261
12	Gestaltungsempfehlungen zu einem Nachhaltigkeitsmanagement für hauswirtschaftliche Dienstleistungen in sozialen Einrichtungen.....	269
	Teil IV: Fazit und Ausblick	275
	Literatur.....	281