

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	11
1 Fokus Soziale Arbeit	14
1.1 Historische Wurzeln der Sozialen Arbeit	14
1.1.1 Soziale Arbeit in Deutschland: Alice Salomon	44
1.1.2 Soziale Arbeit in Amerika: Mary Richmond und Jane Addams	50
1.2 Soziale Arbeit: Beruf oder Profession?	73
1.2.1 Kurzer Überblick über das Entstehen des Begriffs „Profession“	75
1.2.2 Definition und Abgrenzung: Ist Soziale Arbeit eine Profession?	77
1.2.3 Professionalisierung der Sozialen Arbeit	84
1.3 Soziale Arbeit als Advocacy-Arbeit	87
1.3.1 „Case Advocacy“ und „Cause Advocacy“	90
1.3.2 Ethische Advocacy-Arbeit und Agency	91
1.4 Wissenswertes zum Fachterminus der Sozialen Arbeit	96
2 Fokus Ethik	106
2.1 Was ist Moral?	109
2.2 Was sind Werte?	115
2.2.1 Grundwerte: Gibt es universelle Werte?	123
2.2.2 Kulturrelativismus	128
2.2.3 Universelle oder kulturrelative Werte: ein Fazit	136
2.3 Was sind Normen?	138
2.3.1 Normen-Typologie	140
2.3.2 Wie und warum werden Normen eingehalten oder missachtet?	142

2.4	Ethik, Menschenwürde und Menschenrechte	145
2.4.1	Die deutschen Grundrechte: das deutsche Grundgesetz	153
2.4.2	Europäische und internationale Menschenrechte	160
2.4.3	Menschenrechte: ein zweiter Blick	171
2.5	Ethik als Zweig der Philosophie	173
2.5.1	Ethische Disziplinen	175
2.5.2	Ziele der Ethik	191
2.5.3	Aufruf zu Zivilcourage und sozialem Mut	194
3	Fokus Ethik in der Sozialen Arbeit	207
3.1	Soziale Arbeit: Menschenrechtsprofession oder Dienstleistung?	210
3.1.1	Was ist kritische analytische Reflexion?	211
3.1.2	Was ist Soziale Arbeit: Versuch einer Abgrenzung	216
3.1.3	Soziale Arbeit als dienstleistende Menschenrechtsprofession	224
3.2	Soziale Arbeit im täglichen Kontext	238
3.2.1	Soziale Arbeit als reflektierende Praxis	241
3.2.2	Das Soziale als besonderer Problembereich in der Sozialen Arbeit	248
3.3	Berufsverbände der Sozialen Arbeit und ihre Ethikkodizes	261
3.3.1	Deutscher Berufsverband für Soziale Arbeit e. V.	263
3.3.2	Die International Federation of Social Workers	269
3.3.3	Die National Association of Social Workers in Amerika	275
3.4	Professionelle Ethik im Konflikt	280
3.4.1	Empathie, Wertschätzung und Akzeptanz: der klientenzentrierte Empowerment-Ansatz in der Sozialen Arbeit als Lösungsansatz für soziale Konflikte	289
3.4.2	Win-win für alle Akteure: Der ethisch vertretbare Kompromiss als Lösungsansatz für soziale Konflikte	296



4 Fokus ethisches Handeln	306
4.1 Das Mandat der Sozialen Arbeit	307
4.1.1 Das Doppelmandat der Sozialen Arbeit	312
4.1.2 Vom Doppelmandat zum Tripelmandat	320
4.2 Von moralischen Konflikten zu ethischen Dilemmata	325
4.3 Ethische Dilemmata in der Sozialen Arbeit: eine Vertiefung	330
4.3.1 Die sozialarbeiterische Rolle im Wandel: Ambivalenz der Postmoderne	331
4.3.2 Ethische Dilemmata auf der Mikroebene: in der Zusammenarbeit mit Klient/innen	337
4.3.3 Ethische Dilemmata auf der Mesoebene: in der Zugehörigkeit zu sozialen Einrichtungen	356
4.3.4 Ethische Dilemmata auf der Makroebene: in der Zuständigkeit für die Gesellschaft	364
4.4 Intuition als Ratgeber	367
4.5 Ethische Entscheidungsmodelle	372
4.5.1 Das Drei-Stufen-Modell nach Baum	374
4.5.2 Die sieben ethischen Prinzipien nach Reamer	375
4.5.3 Die Ethical Screens nach Dolgoff, Harrington und Loewenberg	377
4.5.4 Das Sechs-Schritte-Modell nach Tödt	381
4.5.5 Das Vier-Phasen-Modell nach Tschudin	387
4.5.6 Ethisches Entscheidungsmodell nach McNamara	390
5 Fokus Soziale Arbeit und ethische Kompetenz	398
5.1 Umsetzung in die Praxis: ethische Kompetenz	401
5.1.1 Ethische Kompetenz: vom Neuling zum Experten	404
5.1.2 Feedback im Prozess der Kompetenzentwicklung	417

5.2 Die „Strengths“-Perspektive: Fähigkeiten als Wegweiser für ethisches Handeln	435
5.2.1 Strengths/Stärken oder Capabilities/Fähigkeiten – was ist der Unterschied?	437
5.2.2 Von Problemen zu Stärken	441
5.2.3 Von Stärken zum Kohärenzgefühl	451
5.3 Soziale Arbeit im ethischen Rahmen: Strategien für ethisches soziales Arbeiten	458
5.3.1 Ethisches soziales Arbeiten auf der Mikroebene	460
5.3.2 Ethisches soziales Arbeiten auf der Mesoebene	464
5.3.3 Ethisches soziales Arbeiten auf der Makroebene	472
5.4 Ethische Soziale Arbeit der Zukunft: gesellschaftlicher Wandel, „soziale Entwertung“ und Globalisierung	480
5.4.1 Die Prekarisierung des Lebens	483
5.4.2 Gesellschaftlicher Wandel gestern, heute und morgen: von der Industriegesellschaft und Erlebnisgesellschaft zur Risikogesellschaft und Informationsgesellschaft	488
5.4.3 Ethische Soziale Arbeit im globalen Kontext	506
Schlussbetrachtung	513
Anhang	516
Bearbeitungshinweise zu den Übungen	516
Lösungen der Aufgaben zur Selbstüberprüfung	525
Abkürzungsverzeichnis	553
Glossar	555
Literaturverzeichnis	563
Rechtsquellenverzeichnis	605
Abbildungsverzeichnis	606
Tabellenverzeichnis	609
Sachwortverzeichnis	611
Über die Autorin	616