

Inhalt

Kapitel 7 Zielgruppen und Beratungsanliegen	529
<i>Juliane Egerer, Ingo Blaich</i>	
Vorwort	530
7.1 Zielgruppen	531
<i>Martina A. Knust</i>	
7.1.1 Vom Hochschulinformationstag zur Erstsemester-Einführungswoche	532
<i>Nina Westerholt</i>	
7.1.2 Studierende während des Studiums: Studienverlauf	542
<i>Annette Retsch</i>	
7.1.3 Bachelor- und Masterabsolvent:innen als Berufseinsteiger:innen: Karriereberatung	548
<i>Juliane Egerer, Annett Ammer-Wies, Anna Förster</i>	
7.1.4 Lehramt: Interessierte, Studierende und Absolvent:innen	555
<i>Caroline Kamm, Alexander Otto, Andrä Wolter</i>	
7.1.5 Nicht-traditionelle Studierende	573
<i>Evamarie König</i>	
7.1.6 Arbeiterkinder: Studierende aus nicht-akademischen Elternhäusern	580
<i>Maria Liebchen, Katrin Ullmann</i>	
7.1.7 Studierende mit Studienzweifeln (StZ)	585
<i>Kerstin Frodl</i>	
7.1.8 Internationale und geflüchtete Studierende	591
<i>Juliane Egerer, Susan Holbein, Manuela Lang</i>	
7.1.9 Studierende mit Familien- und Sorgeaufgaben, Kindern und pflegebe- dürftigen Angehörigen	598

Juliane Egerer, Christiane Stolz

- 7.1.10 Studierende mit Beeinträchtigungen und/oder chronischen
Erkrankungen 613

Anna Jovanov-Sadzikowski, Barbara Knickrehm

- 7.1.11 Berufstätige Studierende und berufsbegleitendes Studieren 622

Renate Heese

- 7.1.12 Studierende im Fernstudium 630

Tillmann Grüneberg

- 7.1.13 Leistungsstarke Studierende 636

Alexander Egeling, Claudia Koepernik

- 7.1.14 Promotionsinteressierte und Promovierende: Promotionsberatung 643

Anne Löchte, Barbara Nickels

- 7.1.15 Promovierende und Postdocs: Karriereberatung 650

Friedrich Arndt

- 7.1.16 Eltern in der Studienberatung 655

7.2 Anliegen 659

Rainer Thiel, Inés Lampe

- 7.2.1 Hochschulzugang und Hochschulzulassung in Deutschland 660

Ingo Blaich, Herbert Grieshop, Gesa Heym

- 7.2.2 Studieren im Ausland 666

Timo Nolle

- 7.2.3 Studierende mit Prüfungsangst und Lampenfieber 674

Gerd Bräuer

- 7.2.4 Schreibberatung 682

Eva-Maria Muhle, Dörthe Wilbers, Jana Rassi, Lukas Lutz

- 7.2.5 Beratung zu Lernen und Selbstorganisation 687

Bettina Franzke

- 7.2.6 Gendersensible Studienberatung 694

<i>Astrid Kaiser, Achim Meyer auf der Heyde</i>	
7.2.7 Beratung von Studierenden durch die Studenten- und Studierendenwerke	700
<i>Juliane Egerer, Ingo Blaich</i>	
7.2.8 Studienfachberatung	706
<i>Marina Helbig</i>	
7.2.9 Studienfinanzierung	711
Kapitel 8 Informieren, Beraten, Coachen und Moderieren – Prozesse, Methoden und Tools	721
<i>Ulrike Nachtigäller, Juliane Egerer, Maria Liebchen</i>	
Vorwort	722
8.1 Grundlegende Handlungsformen in der Studienberatung	723
<i>Kira Nierobisch</i>	
8.1.1 Mehr als eine Jonglage – Informieren, Beraten, Coachen und Moderieren als Handlungsformen in der Studienberatung	724
<i>Oliver Claves</i>	
8.1.2 Gesprächsführung in der Studienberatung	732
8.2 Informieren – Prozesse, Methoden und Tools	741
<i>Juliane Egerer</i>	
8.2.1 Informieren in der Studienberatung	742
<i>Martina Nohl</i>	
8.2.2 Visualisierungen in der Studienberatung	749
<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.2.3 Wo sind Informationsportale zu finden?	753
8.3 Beratung und Coaching – Prozesse, Methoden und Tools	763
<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.3.1 Selbstcoaching von Studieninteressierten	764
<i>Matthias Rübner, Stefan Höft</i>	
8.3.2 Beratung von Studieninteressierten nach der Beratungskonzeption der Bundesagentur für Arbeit (BeKo)	773

<i>Martina Nohl</i>	
8.3.3 Die Zürich-Mainzer Laufbahnberatung (ZML) in der Studienberatung	780
<i>Regina Heimann, Katharina Gröning</i>	
8.3.4 Habitussensibilität und Sozioanalyse in der Studienberatung	790
<i>Alexander Noyon, Thomas Heidenreich</i>	
8.3.5 Coaching durch Wertearbeit mit Studierenden	806
<i>Timo Nolle</i>	
8.3.6 Coaching von Studierenden mit Prüfungsangst	814
<i>Hans-Jürgen Balz</i>	
8.3.7 Systemische Karriereberatung von Studierenden – Reflexion einer Beratung	825
<i>Martina Nohl</i>	
8.3.8 Wo sind Beratungs- und Coachingtools für die Studienberatung zu finden?	835
<i>Marina Helbig</i>	
8.3.9 Onlinetools	839
8.4 Moderation – Prozesse, Methoden und Tools	845
<i>Ulrike Nachtigäller, Juliane Egerer</i>	
8.4.1 Moderation in der Studienberatung	846
<i>Gabriele Braemer</i>	
8.4.2 Wo sind Moderationstools für die Studienberatung zu finden?	857
8.5 Online-Self-Assessments	859
<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.5.1 Systematik von Online-Self-Assessments	860
<i>Stefan Höft, Benedikt Hell, Tuulia Ortner</i>	
8.5.2 OSA-Portal für die Studienberatung	866
<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.5.3 Integration von Online-Self-Assessments in den Beratungs- und Coachingprozess	873

<i>Tillmann Grüneberg</i>	
8.5.4 Wo sind Online-Self-Assessments zu finden?	877
Kapitel 9 Professionalisierung	883
<i>Barbara Knickrehm, Tillmann Grüneberg</i>	
Vorwort	884
9.1 Qualitätsmanagement in der Beratung	885
<i>Elke Mittag</i>	
9.1.1 Qualitätsmanagement in der Studienberatung	886
<i>Barbara Knickrehm, Rainer Thiel</i>	
9.1.2 Dokumentation in der Studienberatung	902
<i>Peter C. Weber</i>	
9.1.3 Das Modell für Beratungsqualität (BeQu) in der Studienberatung	913
9.2 Institutionelles Qualitätsmanagement	927
<i>Barbara Knickrehm</i>	
9.2.1 Zertifizierung von Institutionen und Systemen	928
<i>Franziska Schulze-Stocker, Robert Pelz, Stephanie K. Cesca</i>	
9.2.2 Evaluation und Studienberatung am Praxisbeispiel des PASST?!- Programms	938
9.3 Personenbezogenes Qualitätsmanagement	953
<i>Caroline von Blanckenburg, Volker Jörn Walpuski</i>	
9.3.1 Supervision	954
<i>Kim-Oliver Tietze</i>	
9.3.2 Kollegiale Beratung für Studienberatende	960
9.4 Aus- und Fortbildung	965
<i>Carolin Kleeberg, Tillmann Grüneberg</i>	
9.4.1 Beratungskompetenzen – ein Überblick	966
<i>Tillmann Grüneberg, Carolin Kleeberg</i>	
9.4.2 Beratungsausbildung und -weiterbildung – Entscheidungsratgeber	971

<i>Eva Fischer, Björn Albrecht, Oliver Claves, Tim Herrscher, Beate Lipps, Verena Schuh</i>	
9.4.3 GIBeT-Zertifikat	987
<i>Martina Nohl, Barbara Willmroth</i>	
9.4.4 Das Zürich-Mainzer Laufbahnberatungsmodell (ZML)	994
<i>Judith Moll</i>	
9.4.5 Beratungsausbildung an der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit ...	1001
<i>Barbara Lampe</i>	
9.4.6 Bildungsberatung und Kompetenzentwicklung: eine praxisorientierte Fortbildung	1009
Autorinnen und Autoren	1019
Stichwortverzeichnis	1037
Inhalt Band 1	1045