

Inhaltsübersicht

Vorbemerkung	11
1. Theoretische Ortung ehrenamtlicher Mitarbeit, Modellmaßnahmen und ihre Evaluation	13
1.1. Der sozialpolitische Rahmen	13
1.2. Ehrenamtliche Mitarbeiter in der Altenhilfe	18
1.3. Der Einsatz von ehrenamtlichen Mitarbeitern in der Altenhilfe als Modellmaßnahme	22
1.4. Konzeption und methodischer Ansatz der vorliegenden Untersuchung	25
2. Das Modellvorhaben Berlin	33
2.1. Die Konzeption des Modells Berlin	33
2.2. Der organisatorische Aufbau des Berliner Projekts	35
2.2.1. Die Helfergruppen	35
2.2.2. Die Berater	36
2.2.3. Die Beratergruppe	36
2.2.4. Der Koordinator	37
2.3. Beschreibung des Einsatzfeldes der freiwilligen Helfer	37
2.3.1. Das Altenheim	37
2.3.2. Die Auswahl der Heime	39
2.3.3. Beschreibung und Lage der Heime in Berlin	41
2.3.4. Heimleitung und Heimpersonal	49
2.3.4.1. Die Heimleitung	49
2.3.4.2. Das Heimpersonal	52
2.3.4.2.1. Demographie des Personals	53

2.3.4.2.2.	Tätigkeitsbeschreibung	54
2.3.4.2.3.	Motivation des Heimpersonals	57
2.3.4.2.4.	Die Einschätzung der Heimbewohner durch das Personal	57
2.4.	Die freiwilligen Mitarbeiter und ihre Tätigkeit	59
2.4.1.	Die Gewinnung von freiwilligen Helfern	60
2.4.2.	Die Auswahl der freiwilligen Helfer	67
2.4.3.	Die Zusammensetzung der Gruppe der freiwilligen Helfer	73
2.4.4.	Die Motivation der freiwilligen Helfer	80
2.5.	Der Verlauf des Einsatzes	96
2.5.1.	Die freiwilligen Helfer und die Heimbewohner	96
2.5.2.	Die freiwilligen Helfer und das Heimpersonal	110
2.5.3.	Der Umfang des Einsatzes von freiwilligen Helfern	117
2.5.4.	Weitere Problembereiche der freiwilligen Tätigkeit im Altenheim	126
2.5.5.	Die Auswirkungen der Tätigkeit der freiwilligen Helfer	128
2.5.6.	Bericht eines freiwilligen Helfers	135
2.6.	Die Arbeitsweise des Modells	138
2.6.1.	Der Gruppenverlauf	139
2.6.2.	Die Berater und ihre Funktion	143
2.6.3.	Die Koordinatorfunktion	148
2.6.4.	Information und Fortbildung	150
2.6.5.	Anmerkungen zu den ausgeschiedenen freiwilligen Helfern	156
2.7.	Zusammenfassende Beurteilung des Berliner Modellvorhabens	158
3.	Das Modellvorhaben Bochum	163
3.1.	Die inhaltliche Konzeption des Bochumer Modells	163
3.2.	Der organisatorische Aufbau des Bochumer Modells	167
3.3.	Der bisherige ehrenamtliche Dienst in Bochum	171

3.3.1.	Die Entwicklung des ehrenamtlichen Dienstes aus der Armenpflege	172
3.3.2.	Der ehemalige Bochumer ehrenamtliche Dienst	175
3.4.	Der Stadtteil Bochum Linden-Dahlhausen	178
3.5.	Der Verlauf des Projekts in Bochum	181
3.5.1.	Die Vorbereitung auf die Nachbarschaftshilfe	181
3.5.2.	Die Zusammensetzung der Gruppe der Nachbarschaftshelfer	185
3.5.3.	Die Motivation der Helfer	190
3.5.4.	Die Fortbildung der Helfer	194
3.5.5.	Die Betreuungstätigkeit und Gruppenarbeit	198
3.5.5.1.	Der Einsatz der Nachbarschaftshelfer – Analyse der Betreuung	198
3.5.5.2.	Die Bedeutung der Gruppenarbeit	205
3.6.	Zusammenfassung und Beurteilung des Modells Nachbarschaftshilfe Bochum	211
4.	Das Modellvorhaben Frankfurt	217
4.1.	Die inhaltliche Konzeption des Frankfurter Modells	217
4.2.	Der organisatorische Aufbau des Frankfurter Modells	221
4.3.	Der Stadtteil Ostend – eine kurze Übersicht	223
4.4.	Die Arbeitsweise der Nachbarschaftshelfergruppe Frankfurt	225
4.4.1.	Die Werbung der Nachbarschaftshelfer	226
4.4.2.	Die Zusammensetzung der Gruppe der Nachbarschaftshelfer	229
4.4.3.	Die Motivation der Nachbarschaftshelfer	235
4.4.4.	Die Durchführung und der Ablauf des VHS-Kurses	239
4.4.5.	Der Einsatz der Nachbarschaftshelfer	248
4.5.	Der bestehende ehrenamtliche Dienst der Stadt Frankfurt	251

4.5.1.	Ergebnisse der Befragung der Sozialbezirksvorsteher Frankfurt	251
4.5.2.	Die Beurteilung des bestehenden ehrenamtlichen Dienstes in Frankfurt	257
4.6.	Zusammenfassende Beurteilung des Modellvorhabens Frankfurt	259
5.	Form und Inhalt freiwilliger Mitarbeit: Zusammenfassung der Ergebnisse aus den Modellvorhaben Berlin, Bochum und Frankfurt	263
5.1.	Die Organisation freiwilliger Tätigkeit	264
5.2.	Die Aus- und Weiterbildung freiwilliger Helfer	268
5.3.	Die Tätigkeitsbereiche freiwilliger Helfer	270
5.4.	Der freiwillige Helfer und seine Rolle	272
	Literaturverzeichnis	275
	Anhang	281