

Inhalt

Lernsituation	2	4 Organisationsstrukturen	30
1 Grundlagen der Kommunikation	4	4.1 Organisationsformen	30
1.1 Verbale vs. Nonverbale Kommunikation	4	4.2 Organigramm, Kommunikationsplan und Delegieren	32
1.2 Vier Seiten einer Nachricht	5	5 Anleiten von Personen	34
1.3 Kommunikationsregeln	6	5.1 Einführung zum Anleiten	34
1.4 Kommunikationsstörungen	8	5.2 Zielgruppen	35
2 Arbeitsplanung	9	5.3 Motivation und Förderung	36
2.1 Projektstrukturplan	10	5.4 Methoden	38
2.2 Personalausstattung	14	5.5 Medien und Hilfsmittel	43
2.3 Zeitmanagement	17	6 Abschluss und Feedback	47
3 Miteinander Arbeiten	19	6.1 Dokumentation von Arbeitsergebnissen	47
3.1 Das Team	19	6.2 Kontrolle und Auswertung von Arbeitsergebnissen	48
3.2 Rollen im Team	20	6.3 Feedback	49
3.3 Konflikte	22	Literaturverzeichnis	52
3.4 Gesprächsführung	24	Bildquellenverzeichnis	53
3.5 Umgang mit Vielfalt	27	Sachwortverzeichnis	54