

Inhaltsverzeichnis

## Einleitung

1.	Bemerkungen zur Migration von Surinamesen in die Niederlande	
1.1	Problemabgrenzung	S. 1
1.2	Die Vorgeschichte	S. 6
1.3	Die Ausgangssituation der Migration	S. 8
1.4	Die Konkretisierung der Politik	S. 13
1.5	Die Konfrontation	S. 21
1.6	Zuspitzung der Situation	S. 28
1.7	Informationspolitik für Migranten	S. 45
1.8	Remigration	S. 49
2.	Die Entwicklung der politischen und administra- tiven Behandlung des Migrantenproblems am Bei- spiel Rotterdams	S. 51
2.1	Einleitung	S. 52
2.2	Abriß der politisch-administrativen Organi- sation der Niederlande	S. 56
2.3	Aufbau der Verwaltung	S. 65
2.3.1	Die Struktur	S. 65
2.3.2	Praxis der politischen Verwaltung	S. 84
2.4	Die Sozialpolitik	S. 91
2.4.1	Einleitung und Problemdefinition	S. 91
2.4.2	Die einzelnen Unterstützungsmaßnahmen	S.101
2.4.2.1	Einkommen, Sozialhilfe	S.101
2.4.2.2	Wohnraum	S.106
2.4.2.3	Arbeit	S.112
2.4.2.4	Wohlfahrtsarbeit, Sozialarbeit	S.120
2.4.2.4.1	Zwischengeschaltete Organe im derzeitigen Kon- flikt	S.128
2.4.2.5	Gesundheitsfürsorge, Drogenproblematik	S.129

## II

3.	Aspekte der Bürokratie	S.142
3.1	Einleitung	S.142
3.2	Die Bürokratie als Element in der öffentlichen Verwaltung	S.144
3.3	Die Verwaltungsorganisation auf Reichsniveau	S.151
3.4	Die Verwaltungsorganisation auf Gemeindeneiveau	S.158
3.4.1	Sozialamt	S.159
3.4.2	Wohnungsamt	S.164
3.4.3	Arbeitsamt	S.170
3.5	Ergebnisse	S.174
3.6	Zusammenfassung: Das bürokratische Paradox	S.176
4.	Methodologische Fragestellungen	S.179
4.1	Einleitung und Problemstellung	S.179
4.2	Projektorganisation	S.181
4.3	Action Research	S.197
4.4	Action Research und Bürokratie	S.214
4.5	Methoden und Techniken der Untersuchung	S.217
5.	Der Bericht "Kwakoe"	S.221
5.1.	Zusammenfassung des Problems	S.221
5.2.	Das Kruiskade-Projekt: Von der Idee zum Aktionsplan	S.228
5.3.	Der Projektprozeß	S.234
5.3.1	Beschlüsse zur Definition der Zielgruppe	S.234
5.3.2	Entwicklung	S.235
5.3.3	Beschlüsse zum Empfang und zur Behandlung von Klienten	S.237
5.3.4	Kooperation im Hilfsteam	S.239
5.3.5	Monopolisierung von Informationen	S.240
5.3.6	Der Ermessensspielraum	S.241

5.3.7	Das Hausverwalterteam	S.242
5.4	Blockierungsmechanismen	S.244
5.4.1	Die Klienten	S.244
5.4.2	Die helfenden Institutionen	S.245
5.4.2.1	Das Bezirksarbeitsamt	S.245
5.4.2.2	Das Wohnungsamt	S.246
5.4.2.3	Das Sozialamt	S.248
5.4.2.4	Das Gesundheitsamt	S.248
5.4.2.5	Nicht im Projekt vertretene Institutionen	S.249
5.4.3	Die Helfer	S.249
5.4.4	Die sozioökonomische Struktur	S.251
5.4.5	Die politische Praxis in historischer Perspektive	S.255
5.4.6	Das bürokratische System	S.259
5.4.7	Resultat: das bürokratische Paradox	S.260
5.5.	Evaluation der politischen Linie	S.261
5.5.1	Die politischen Grundsätze	S.261
5.5.2	Das Problem der Abhängigkeit	S.262
5.5.3	Konfliktstrategie	S.263
5.5.4	Der Arbeitsansatz	S.263
5.5.5	Die Situation des Hilfstteams	S.265
5.5.6	Noch einmal: die politische Linie	S.266
5.6	Erfahrungen	S.270
5.7	Empfehlungen	S.274
6.	Die Migranten	S.282
6.1.	Der Kontext	S.282
6.2.	Ein Fall: Beschreibung und Interpretation	S.286
6.2.1.	Fallbeschreibung	S.287
6.2.2.	Interpretation des Falles	S.298
6.3.	Ein Ordnungsmodell für die marginale Situation der Migranten	S.315

6.4.	Die Faktoren des Modells: Individuum und Gesellschaft	S.322
6.4.1.	Merkmale des Individuums	S.322
6.4.1.1.	Persönlichkeit	S.322
6.4.1.2.	Armut	S.329
6.4.1.2.1.	Techniken reaktiven Verhaltens	S.329
6.4.1.2.2.	Wirtschaftliche Lage	S.333
6.4.1.2.3.	Haushaltsführung	S.336
6.4.1.2.4.	Die Umgebung	S.344
6.4.1.3.	Die ethnische Zugehörigkeit	S.347
6.4.1.3.1.	"Überlegenheit" der Weißen	S.347
6.4.1.3.2.	Entwicklung und Kultur	S.352
6.4.1.3.3.	Patronage: Ausbeutung durch Landsleute	S.358
6.4.1.4.	Zusammenfassung: Merkmale des Individuums	S.361
6.4.2.	Gesellschaftliche Merkmale	S.362
6.4.2.1.	Wertung der Person	S.366
6.4.2.2.	Wertung der Armut	S.373
6.4.2.3.	Wertung der ethnischen Zugehörigkeit	S.382
6.4.2.3.1.	Geschichte und Vorurteilsstruktur	S.382
6.4.2.3.2.	Segregation in städtischen Gemeinschaften	S.386
6.4.2.3.3.	Selbsthilfeorganisationen	S.389
6.4.2.4.	Zusammenfassung: Wertungen als gesellschaftliche Merkmale	S.395
6.5.	Die Erlangung von Gütern und Dienstleistungen unter bürokratischen Bedingungen	S.397
6.5.1.	Papiere: Zugang zur Administration	S.397
6.5.2.	Ausbildung: Zugang zum Arbeitsmarkt	S.400
6.5.3.	Wohngewohnheiten: Zugang zum Wohnungsmarkt	S.402
6.6.	Case studies	S.404
6.6.1.	Herr Rosenblad	S.404
6.6.2.	Herr Cirkel	S.408
6.6.3.	Herr Spoorloos	S.428
6.6.4.	Herr Wondering	S.433
6.6.5.	Herr Stopstart	S.440
6.7.	Schlußfolgerungen aus der Kasuistik	S.445

## 7. Zusammenfassung, Schlußfolgerungen und Thesen

7.1. Zusammenfassung	S.448
7.2. Schlußfolgerungen	S.454
7.3. Thesen	S.461
Anmerkungen	S.470
Literaturverzeichnis	
Curriculum Vitae	