

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Grundlagen

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
	Literatur	16
<b>2</b>	<b>Warum glauben die das? Und warum glauben wir vielleicht etwas ebenso Unsinniges?</b>	<b>17</b>
2.1	Gefühle bestimmen kognitive Prozesse, Affektheuristik	19
2.2	Fehler in unserer Wahrnehmung	20
2.3	Fehler in der Erinnerung	24
2.4	Schnelles Denken/Langames Denken	25
2.5	Cognitive Biases	26
2.6	Urteilsheuristiken – Schubladendenken	28
2.7	Kognitive Dissonanz	31
2.8	Anekdotische Evidenz	33
2.9	Gruppendruck	34
2.10	Soziale Rahmenbedingungen	36
	Literatur	37
<b>3</b>	<b>Umdenkprozesse</b>	<b>39</b>
3.1	Von „Alternativmedizin“ zur Medizin	41
3.2	Raus aus dem Verschwörungssumpf	46
3.3	Losing my Religion	48

## **X Inhaltsverzeichnis**

3.4	Die vergebliche Suche nach dem Paranormalen	50
3.5	Ein ernüchterndes Zwischenfazit	55
	Literatur	56
<b>4</b>	<b>Grundsätzliche Strategien</b>	<b>57</b>
4.1	Konfrontativ oder verständnisvoll argumentieren?	58
4.2	Aktiv eigene Argumente vorbringen oder reaktiv die der Gegenseite widerlegen?	61
4.3	Sachlich aufklären oder moralisch bewerten?	62
4.4	Inhaltlich oder auf der Metaebene diskutieren?	63
4.5	Argumente als Aussagen vorbringen oder Fragen stellen?	64
4.6	Nüchtern oder emotional argumentieren?	65
	Literatur	67
<b>5</b>	<b>Mit wem diskutiert man und wozu?</b>	<b>69</b>
	Literatur	76
<b>Teil II Typische Gesprächssituationen</b>		
<b>6</b>	<b>Im Internet funktioniert vieles ganz anders</b>	<b>81</b>
6.1	Diskussionen mit Fremden in sozialen Medien oder Kommentarspalten	84
6.2	Öffentliche Kommentare zu eigenen Beiträgen	88
6.3	Diskussion mit Bekannten in sozialen Medien	95
6.4	Direkte Onlinekommunikation mit Bekannten ohne Mitleser	97
6.5	Umgang mit Hass- und Drohbotschaften	99
	Literatur	107
<b>7</b>	<b>Diskussionen in der Familie</b>	<b>109</b>
7.1	Tipps für das Gespräch	111
7.2	Gesprächshaltungen	116
7.3	Konflikte in der Partnerschaft	139
	Literatur	142
<b>8</b>	<b>Kinder und Jugendliche</b>	<b>145</b>
8.1	Problemfelder	146
8.2	Tipps für Eltern bei Sorgerechtskonflikten	151
8.3	Behörden informieren	155

8.4	Tipps für Mitarbeiter*innen im Sozial- und Bildungsbereich	156
	Literatur	162
<b>9</b>	<b>Unternehmensumfeld und Weiterbildung</b>	165
9.1	Problemfelder, die auftreten können	166
9.2	Als Kolleg*in betroffen	171
9.3	Als Firmenleitung in der Verantwortung	175
	Literatur	176
<b>10</b>	<b>Gesundheits- und Sozialsystem</b>	179
10.1	Das medizinische Feld	180
10.2	Psychologie, Psychotherapie, Beratung, Coaching	194
10.3	Sozial- und Jugendarbeit	202
	Literatur	207
 <b>Teil III Praktische Tipps</b>		
<b>11</b>	<b>Sätze, die man immer wieder hört</b>	213
11.1	Wer heilt, hat Recht	214
11.2	Nimm doch erst mal etwas Natürliches!	216
11.3	Kann man doch mal probieren, es schadet doch nicht	219
11.4	Die Quantenphysik hat gezeigt ...	220
11.5	Wissenschaft ist auch nur ein Glaube	222
11.6	Die Wissenschaftler sind doch alle gekauft	224
11.7	Wissenschaft ist kalt und unromantisch	227
11.8	Beweise mir, dass es nicht so ist!	229
11.9	Nur weil ihr nicht versteht, warum es funktioniert ...	231
11.10	Die Wahrheit liegt in der Mitte	233
11.11	Es gibt mehr zwischen Himmel und Erde, als eure Wissenschaft sich träumen lässt	235
	Literatur	237
<b>12</b>	<b>Praktische Tipps</b>	239
12.1	Haben Sie realistische Erwartungen!	241
12.2	Lassen Sie sich nicht demotivieren!	242
12.3	Haben Sie Mut zum Widerspruch!	242
12.4	Haben Sie Mut zur Versöhnlichkeit!	243

## **XII Inhaltsverzeichnis**

12.5	Setzen Sie nicht voraus, dass Ihr Gegenüber in derselben Welt lebt ... vor allem nicht bei Verschwörungsgläubigen!	244
12.6	Lassen Sie sich nicht in Details verstricken!	245
12.7	Sie sind nicht allein!	246
12.8	Menschen dürfen anders denken!	246
<b>Fazit</b>		249
<b>Hilfreiche Informationsquellen</b>		250
	Zu Esoterik, Grenzwissenschaften und allgemeinen skeptischen Themen	251
	Zur Alternativmedizin	254
	Zu Verschwörungsmythen und Fake News	258
	Zu Weltanschauungsfragen	260