

Inhalt

1	Einführung der Autoren	7
2	Grundlagen des Strategischen Controllings	13
2.1	Basisverständnis des Controllings	14
2.2	Definition und Diskussion des Strategiebegriffs	17
2.3	Ansätze des Strategischen Controllings	19
2.4	Der Prozess des Strategischen Controllings	21
2.4.1	Die Strategische Planung	21
2.4.2	Die Strategieumsetzung	23
2.4.3	Die strategische Kontrolle	26
2.5	Einordnung der Instrumente in einen strategischen Managementprozess und in die Corporate Governance	28
2.5.1	Managementprozesse und Strategische Instrumente	29
2.5.2	Einordnung der Instrumente in die Corporate Governance	38
2.6	Digitalisierung als strategische Stoßrichtung formulieren	40
3	Instrumente des Strategischen Controllings	44
3.1	Die Stärken-Schwächen-Analyse/ Potenzialanalyse	44
3.1.1	Einführung	44
3.1.2	Schilderung der Theorie	45
3.1.3	Schritte der Anwendung am Beispiel einer stationären Altenpflegeeinrichtung	48
3.1.4	Bewertung	56
3.2	Strategische Bilanz	57
3.2.1	Einführung	57
3.2.2	Schilderung der Theorie	58
3.2.3	Praktische Umsetzung der Methode am Beispiel eines Trägers der Behindertenhilfe	66
3.2.4	Abschließende Bewertung – kritische Würdigung	73
3.3	Die Portfolio-Methode	74
3.3.1	Einführung	74

3.3.2	Schilderung der Theorie	76
3.3.3	Schritte der Anwendung am Beispiel einer Sozialstation	84
3.3.4	Bewertung	98
3.4	Die Umfeldanalyse	100
3.4.1	Einführung	100
3.4.2	Schilderung der Theorie	101
3.4.3	Schritte der Anwendung am Beispiel einer stationären Altenpflegeeinrichtung	104
3.4.4	Bewertung	112
3.5	Die Szenario-Methode – Anwendung in einer WfMB	112
3.5.1	Einführung	112
3.5.2	Schilderung der Theorie	114
3.5.3	Schritte der Anwendung am Beispiel einer Werkstatt für Menschen mit Behinderung	117
3.5.4	Bewertung	133
3.6	Strategisches Leitbild	134
3.6.1	Einführung	134
3.6.2	Das Leitbild: Grundlagen und Hintergründe	135
3.6.3	Die Entwicklung eines Leitbildes am Beispiel einer Werkstatt für Menschen mit Behinderungen	140
3.6.4	Bewertung	150
3.7	Strategisches Frühwarnsystem	151
3.7.1	Einführung	151
3.7.2	Schilderung der Theorie	152
3.7.3	Praktische Umsetzung der Methode am Beispiel eines Trägers der Behindertenhilfe	161
3.7.4	Kritische Würdigung des strategischen Frühwarnsystems	175
4	Die Balanced Scorecard: Scharnierfunktion zwischen operativem und strategischem Controlling	177
4.1	Einführung in die Balanced Scorecard	178
4.2	Die Schritte zur Entwicklung einer Balanced Scorecard in einer Einrichtung der Jugendhilfe	184
4.3	Bewertung	198
Literatur		201