

Inhaltsverzeichnis

I	Einleitung	13
1	Intentionen, Forschungshypothesen und Fragestellungen der Studie	19
2	Exkurs: Auswirkungen der Hospitalisierung von Kindern	25
3	Exkurs: Situation auf Kinderstationen in der Bundesrepublik	29
4	Erhebungsmethoden und Untersuchungseinheiten	33
4.1	Teilnehmende Beobachtung	36
4.2	Befragungen des Krankenhauspersonals	36
4.3	Familienbefragung	37
5	Anmerkungen zur Methodik	40
6	Zur Darstellung	42
II	Patientenfamilien	45
1	Samplebeschreibung der standardisierten Elternbefragung	45
1.1	Unterschiedliche Verteilungen innerhalb der Subsamples	47
2	Lebensbedingungen von Patientenfamilien	53
2.1	Haushaltsgröße und -zusammensetzung	54
2.2	Berufstätigkeit der Patienteneitern	59
2.3	Berufe, Ausbildung, Einkommen und Wohnsituation der Patientenfamilien	63

3	Einweisung eines Kindes ins Krankenhaus	71
3.1	Äußere Umstände der Einweisung	71
3.2	Die Bedeutung der Einweisung für die Familien	74
3.3	Reaktionen der Familien auf eine erfolgte Einweisung	79
4	Bedeutung der Lebensbedingungen von Familien in der Situation der Erkrankung und stationären Behandlung eines Kindes	81
4.1	Bedeutung der standardisiert erhobenen Merkmale	82
4.2	Bedeutung innerfamiliärer Strukturen	88
4.2.1	Innerfamiliäre Arbeitsteilung	88
4.2.2	Innerfamiliäre Kompetenzverteilung	90
4.2.3	Partnerbeziehungen der Patienteltern	91
4.2.4	Rolle und emotionale Bedeutung der Kinder innerhalb der Familie	93
4.2.5	Soziales Umfeld der Familie	94
4.2.6	Persönlichkeitsstrukturen der Patienteltern	95
4.2.7	Krankheits- und Krankenhauseinstellung der Patientenfamilien	96
4.2.8	Familienziele	97
4.3	Zusammenfassung: Lebensbedingungen von Patientenfamilien	99
5	Erfahrungen im Krankenhaus	101
5.1	Stationsangebote (Regelungen)	101
5.2	Kenntnis der Stationsregelungen und -angebote	103
5.2.1	Besuchszeiten	103
5.2.2	Mitaufnahme	105
5.2.3	Die Beteiligung an der Pflege	107
5.2.4	Gespräche mit dem Arzt	109
5.2.5	Informationen über den Stationsbetrieb	111

5.3	Inanspruchnahme der Stationsangebote durch Patientenangehörige	117
5.4	Stellungnahmen der Patientenangehörigen zu den offiziellen Stationsregelungen	120
5.5	Zusammenfassung: Erfahrungen im Krankenhaus	124
6	Erwartungshaltungen, Zufriedenheit und Kritik von Patienteneltern	127
6.1	Erwartungshaltungen	127
6.2	Zufriedenheit	135
6.3	Kritik	137
6.4	Zusammenfassung: Erwartungshaltungen von Patientenfamilien	139
III	Kinderstationen	143
1	Stationsprofile	147
1.1	Station A	147
1.1.1	Stationscharakteristika	147
1.1.2	Besuchsregelungen	150
1.1.3	Pflegebeteiligung	152
1.1.4	Mitaufnahme	152
1.1.5	Auskünfte an Eltern	153
1.1.6	Zusammenfassung: Eltern auf Station A	154
1.2	Station B	154
1.2.1	Stationscharakteristika	154
1.2.2	Besuchsregelungen	157
1.2.3	Pflegebeteiligung	159
1.2.4	Mitaufnahme	159
1.2.5	Auskünfte an Eltern	160
1.2.6	Begleitende Maßnahmen im Umfeld des Krankenhauses	161

1.2.7	Zusammenfassung: Eltern auf Station B	162
1.3	Station C	162
1.3.1	Stationscharakteristika	162
1.3.2	Besuchsregelungen	165
1.3.3	Pflegebeteiligung	166
1.3.4	Mitaufnahme	166
1.3.5	Auskünfte an Eltern	168
1.3.6	Zusammenfassung: Eltern auf Station C	171
1.4	Station D	172
1.4.1	Stationscharakteristika	172
1.4.2	Besuchsregelungen	177
1.4.3	Pflegebeteiligung	178
1.4.4	Mitaufnahme	179
1.4.5	Auskünfte an Eltern	179
1.4.6	Zusammenfassung: Eltern auf Station D	181
1.5	Station F	182
1.5.1	Stationscharakteristika	182
1.5.2	Besuchsregelungen	185
1.5.3	Pflegebeteiligung	188
1.5.4	Mitaufnahme	189
1.5.5	Auskünfte an Eltern	190
1.5.6	Zusammenfassung: Eltern auf Station F	191
1.6	Station G	192
1.6.1	Stationscharakteristika	192
1.6.2	Besuchsregelungen	198
1.6.3	Pflegebeteiligung	202
1.6.4	Mitaufnahme	203
1.6.5	Auskünfte an Eltern	205

1.6.6	Zusammenfassung: Eltern auf Station G	206
1.7	Übersicht: Für Patientenfamilien bedeutsame Merkmale der Stationen A—G	207
2	Interaktionsrelevante Krankenhausstrukturen	211
2.1	Personal	211
2.1.1	Pflegepersonal	212
2.1.1.1	Personelle Besetzung	215
2.1.1.2	Personelle Konstellation	219
2.1.1.3	Hierarchische Gliederung	228
2.1.1.4	Dienstorganisation	233
2.1.1.5	Arbeitsteilung und Pflegesysteme	234
2.1.1.6	Dienstzeiten	240
2.1.1.7	Informationsaustausch	248
2.1.2	Ärzte	253
2.1.2.1	Zur Arbeitssituation von Stationsärzten	256
2.1.2.2	Einstellung zur Einbeziehung der Familie der Patienten	258
2.1.2.3	Interaktionsverhalten	261
2.1.3	Weiteres Personal	263
2.2	Elternregelungen	265
2.2.1	Besuchszeiten	266
2.2.2	Pflegebeteiligung	268
2.2.3	Bewegungsräume für Eltern	277
2.2.4	Mitaufnahme	282
2.2.5	Faktoren, Bedingungen und Mechanismen bei der Einführung erweiterter Elternrechte	293

IV	Interaktionen zwischen Patientenfamilien und Stationspersonal	301
1	Schwesternverhalten	305
1.1	Soziale Einordnung von Familien	305
1.1.1	Taxierungsmuster	306
1.1.1.1	Sozialstatus der Patientenfamilien	306
1.1.1.2	Verhalten gegenüber dem Kind	308
1.1.1.3	Stationsbezogene Verhaltensweisen	310
1.1.2	Bedeutung der sozialen Zuordnung von Patienteneitern für die Arbeitssituation auf Station	312
1.1.3	Auswirkungen der Zuordnungsmuster im Stationsalltag	313
1.2	Verhaltensweisen von Schwestern	323
1.2.1	Unterstützung der Eltern-Kind- beziehungsweise Familienbeziehung im Krankenhaus	323
1.2.2	Laissez-faire-Haltung gegenüber Patientenangehörigen	328
1.2.3	Restriktives Verhalten gegenüber Patientenangehörigen	332
1.2.4	Zur Bedeutung unterschiedlicher Einstellungen und Verhaltensweisen von Schwestern für Patientenfamilien	335
2	Merkmale des Elternverhaltens auf Stationen	339
2.1	Kommunikationsverhalten	341
2.1.1	Offensives Kommunikationsverhalten	345
2.1.1.1	Ratsuchende Eltern	345
2.1.1.2	Alarmierte Eltern	348
2.1.1.3	Mißtrauische Eltern	350
2.1.1.4	Sich offenbarende Eltern	354
2.1.1.5	Vermeidung von Kommunikation	356
2.2	Dysfunktionales Verhalten	360

2.3	Das Auftreten als Familie	364
2.4	Konfliktbetontes Verhalten	366
	Zusammenfassung: Interaktionen	372
V	Konzeptionelle Überlegungen für Modellstationen	377
	Anhang: Familienfragebogen	385