

Inhalt

Vorwort	11
Hinweise zum Gebrauch dieses Buches	13
Teil I	
Handlungsleitende Grundlagen	
Kapitel 1	
Wertschätzen, stärken, abgrenzen: Sechs Perspektiven auf Methoden der Sozialen Arbeit	20
1.1 Vorbemerkungen: Leben in der Gesellschaft von heute	20
1.2 Professionsbezogene Perspektive: Was ist Soziale Arbeit?	26
1.3 Adressatenbezogene Perspektiven	30
1.3.1 Orientierung am Subjekt	30
1.3.2 Orientierung an den Ressourcen	31
1.3.3 Orientierung an der Mündigkeit	33
1.4 Systembezogene Perspektive	34
1.5 Grundlegende Perspektive: Empowerment	38
1.6 Differenzierende Perspektive: Soziale Arbeit und Therapie	43
1.7 Handlungsorientierende Perspektive: Entwicklung des Arbeitsbündnisses	46
1.8 Schlussfolgerungen	50
1.8.1 Anregungen zur Weiterarbeit	50
1.8.2 Materialien	50
Teil II	
Handlungsprinzipien – Schlüsselprozesse	
Kapitel 2	
Systematisch handeln: Methodenbegriff und methodisches Handeln	55
2.1 Einführung: Was sind Methoden? Was ist methodisches Handeln?	56
2.2 Strukturierende Merkmale systematischen Handelns	65
2.3 Schlussfolgerungen	72

2.3.1	Anregungen zur Weiterarbeit	72
2.3.2	Materialien	73
2.3.3	Vermerk und Protokoll	74
2.4	Hilfsmittel des methodischen Handelns	75
2.4.1	Wichtige Informationsquellen	75
2.4.2	Wichtige Fachzeitschriften	77

Kapitel 3

Angemessen besprechen: Grundzüge subjektzentrierter

	Gesprächsführung	78
3.1	Einführung: Was ist Kommunikation?	79
3.2	Grundlagen einer anlassgerechten Gesprächsführung	84
3.3	Formen einer anlassgerechten Gesprächsführung	89
3.3.1	Gewaltfreie Kommunikation	89
3.3.2	Ermutigende Gesprächsführung	92
3.3.3	Feedback	109
3.3.4	Kritik	111
3.3.5	Konflikte	112
3.3.6	Mediation	114
3.4	Schlussfolgerungen	116
3.4.1	Anregungen zur Weiterarbeit	116
3.4.2	Materialien	116

Kapitel 4

Klären und deuten: Kennzeichen anlassgerechten Fallverstehens

4.1	Einführung: Was ist der Fall?	118
4.2	Anlässe subjektspezifisch verstehen	123
4.2.1	Diagnostische Zugänge	124
4.2.2	Prozess und Probleme der Diagnose	128
4.2.3	Kritik der diagnostischen Herangehensweise	132
4.3	Verstehensermöglichende (qualitative) Verfahren	133
4.3.1	Biografiearbeit	133
4.3.2	Genogramm	136
4.3.3	Soziometrie/-grafie	141
4.3.4	Sozialraumanalyse	143
4.3.5	Videogestützte Verfahren	148
4.4	Schlussfolgerungen	149
4.4.1	Anregungen zur Weiterarbeit	149
4.4.2	Materialien	150

Kapitel 5**Verbinden: Ansprüche einer ressourcenorientierten**

Sozialen Netzwerkarbeit	152
5.1 Einführung: Was sind (soziale) Netzwerke?	153
5.2 Netzwerkanalysen	155
5.2.1 Netzwerkkarten	156
5.2.2 Andere Verfahren der Netzwerkanalyse	162
5.3 Soziale Netzwerkarbeit	164
5.4 Schlussfolgerungen	167
5.4.1 Anregungen zur Weiterarbeit	167
5.4.2 Materialien	168

Teil III**Handlungsformen****Kapitel 6**

Beraten: Anlassangemessene Soziale Beratung	173
6.1 Einführung: Was ist Beratung?	173
6.2 Verfahren, zu beraten	176
6.2.1 Personzentrierung	176
6.2.2 Systemorientierung	181
6.2.3 Lösungsorientierung	184
6.2.4 Direktive Interventionen	192
6.3 Soziale Beratung (Sozialberatung)	194
6.4 Schlussfolgerungen	196
6.4.1 Anregungen zur Weiterarbeit	196
6.4.2 Materialien	197

Kapitel 7

Fall bearbeiten: Anlassgerechte Einzelfallarbeit	198
7.1 Einführung: Was ist anlassgerechte Einzelfallarbeit?	198
7.2 Grundsätze anlassgerechter Einzelfallarbeit	204
7.2.1 Engagierter Dialog	204
7.2.2 Multiperspektivische Einzelfallarbeit	205
7.2.3 Sozialökologischer Zugang: Life-Model	207
7.3 Verfahren anlassgerechter Einzelfallarbeit	209
7.3.1 Sozialpädagogische Familienhilfe	209
7.3.2 Familienrat	212
7.3.3 Andere Verfahren	220

7.4	Schlussfolgerungen	224
7.4.1	Anregungen zur Weiterarbeit	224
7.4.2	Materialien	225
Kapitel 8		
Mit Gruppen arbeiten: Soziale Gruppenarbeit		227
8.1	Einführung: Gruppen und ihre Dynamik	227
8.2	Soziale Gruppenarbeit	240
8.2.1	Anforderungen an die Gruppenleitung	240
8.2.2	Soziale Gruppenarbeit in der Kinder- und Jugendhilfe	242
8.3	Verfahren in der Sozialen Gruppenarbeit	245
8.3.1	Themenzentrierte Interaktion	245
8.3.2	Rollenspiel	249
8.3.3	Psychodrama	251
8.3.4	Aufstellungsarbeit	254
8.3.5	Im Besonderen: Erlebnis- und Wildnispädagogik	256
8.4	Schlussfolgerungen	262
8.4.1	Anregungen zur Weiterarbeit	262
8.4.2	Materialien	263
Kapitel 9		
Gruppen bilden: Bildung als Methode		264
9.1	Einführung: Was heißt Bildung?	264
9.2	Grundlegende Verfahren der Bildungsarbeit	267
9.2.1	Workshop	267
9.2.2	Moderation	268
9.2.3	Brainstorming	272
9.2.4	Familienbildung als Beispiel der Bildungsarbeit mit Kleingruppen	274
9.3	Verfahren in der Bildungsarbeit mit Großgruppen	275
9.3.1	Podiumsdiskussion	275
9.3.2	Fishbowl-Diskussion	276
9.3.3	Zukunftswerkstatt	277
9.3.4	Planspiel	282
9.3.5	World Café	284
9.3.6	Open Space Technique	287
9.3.7	Barcamp	288
9.4	Schlussfolgerungen	289
9.4.1	Anregungen zur Weiterarbeit	289
9.4.2	Materialien	289

Kapitel 10

Lokal arbeiten: Soziale Arbeit im Gemeinwesen	291
10.1 Einführung: Was ist Gemeinwesenarbeit?	291
10.2 Sozialraumorientierung und Quartiersarbeit	299
10.3 Community Organizing	304
10.4 Verfahren	312
10.4.1 Kommunalpolitische Interessenvertretung	312
10.4.2 Arbeit in und an der Öffentlichkeitsarbeit	314
10.4.3 Zehn Minuten nach dem Beratungsgespräch	318
10.5 Schlussfolgerungen	320
10.5.1 Anregungen zur Weiterarbeit	320
10.5.2 Materialien	321

Kapitel 11

Hingehen und aufsuchen: Aufsuchende Formen Sozialer Arbeit	322
11.1 Einführung: Was ist Aufsuchende Arbeit?	322
11.2 Aufsuchende Arbeit: der Hausbesuch	324
11.3 Aufsuchende Arbeit: Mobile Jugendarbeit	327
11.4 Andere Verfahren	337
11.4.1 Aktivierende Befragung	337
11.4.2 One-to-Ones und Doorknocking	339
11.5 Schlussfolgerungen	340
11.5.1 Anregungen zur Weiterarbeit	340
11.5.2 Materialien	341

Teil IV**Handlungshilfen****Kapitel 12**

Soziales managen: zur Ökonomisierung Sozialer Arbeit	344
12.1 Einführung: Soziale Arbeit und Ökonomisierung	344
12.2 Verfahren	349
12.2.1 Fallbezogen: Case Management	349
12.2.2 Organisationsbezogen: Sozialmanagement	355
12.2.3 Programmbezogen: Evidenzbasierung	363
12.3 Schlussfolgerungen	365
12.3.1 Anregungen zur Weiterarbeit	365
12.3.2 Materialien	366

Kapitel 13

Kooperieren: Zivilgesellschaft und Soziale Arbeit	368
13.1 Einführung: Was heißt Zivilgesellschaft?	368
13.2 Zivilgesellschaft und Soziale Arbeit	372
13.2.1 Ehrenamtliches und freiwilliges Engagement	372
13.2.2 Selbsthilfe und Selbstorganisation	377
13.2.3 Intermediäres Handeln	380
13.3 Schlussfolgerungen	382
13.3.1 Anregungen zur Weiterarbeit	382
13.3.2 Materialien	383

Kapitel 14

Achtsam sein: Selbstsorge in der Sozialen Arbeit	385
14.1 Einführung: Was ist Achtsamkeit?	385
14.2 Formen achtsamer Fremdhilfe	389
14.3 Formen achtsamer Selbsthilfe	392
14.4 Solidarität in der Sozialen Arbeit	397
14.5 Schlussfolgerungen	400
14.5.1 Anregungen zur Weiterarbeit	400
14.5.2 Materialien	401

Teil V**Handlungsgestaltung****Kapitel 15**

Soziale Arbeit als Kunst	406
15.1 Soziale Arbeit, methodisches Handeln und Intuition	409
15.2 Soziale Arbeit, methodisches Handeln und die Person der Sozialen	413
15.3 Soziale Arbeit als Kunst: methodisches Handeln als Navigation	416
Literaturverzeichnis	425